

实名制火车票挂失补办措施今起实施

乘客须先买新票上车,到站后24小时内凭相关手续到退票窗口退票



□记者 冯莹雅 通讯员 赵丽丽

自从火车票实行实名制之后,大家一直很关心一个问题:车票弄丢了,能挂失补办吗?昨日,记者从洛阳火车站获悉,今日起,洛阳站和高铁龙门站能办理实名制车票挂失补办手续了。



【问题一】 火车票丢失了去哪儿挂失补办?

目前,洛阳站售票厅1号、3号窗口可办理火车票挂失补办手续,2号窗口可办理退票手续;高铁龙门站售票厅16号窗口可办理车票挂失补办手续和退票手续。

【问题二】 挂失补办有没有时间限制?

此前,旅客所购的火车票丢失后,只能花钱再买。今起,旅客所购买的实名制火车票丢失后,只要不晚于乘车站停止检票前20分钟,都可到窗口办理挂失补办。

【问题三】 旅客需提供哪些材料?

旅客在办理挂失补办手续

时,应提供购票时使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期、购票地名称等。工作人员确认旅客身份、车票等信息无误后,旅客可按原车票车次、席位、票价重新购买一张车票。等所乘列车到站后,旅客可在到达站办理退票手续。新车票发售,原车票失效,挂失补办的新车票不能改签。

【问题四】 哪些情况不能办理?

洛阳站相关负责人表示,火车票丢失后,以下三种情况不可以挂失补办:第一,超过规定挂失时间的;第二,原车票已退票的;第三,已挂失补办再次提出的。

【问题五】 相关费用如何收取?

根据有关规定,旅客补办火车票须交2元补票手续费。要特别提醒大家的是,火

车票挂失补办手续在任意火车站都能办理,但挂失车站与乘车车站不同时(即异地办理时),旅客购买新车票,除要交2元的补票手续费外,还要交5元异地售票手续费。

【问题六】 购买新车票的钱咋退?

旅客持新车票乘车时,应向列车上的工作人员说明此票为补办的新车票。列车到站前,列车长在确认该席位正常使用情况下,会为旅客开具客运记录,作为到站退票的凭证。

旅客到站后24小时内凭客运记录、新车票和购票时使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续,取回车票钱。

火车票代售点不能办理补票、退票业务。如果旅客在乘车前找回原车票,可到车站退票窗口直接办理新车票退票手续,新车票退票后,原车票效力恢复。

怀疑镜头被掉包 维权苦于缺证据

工商人员提醒消费者,送修数码产品时要在维修凭证上标注详细信息

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

近日,市民刘先生到中州路附近某数码广场一维修店修理相机镜头,商家归还的镜头编号和原包装盒上的编号不符,刘先生怀疑自己的镜头被商家给掉包了,要求商家归还原镜头。维修商白先生表示,他不可能对镜头进行掉包。

“这个镜头已用了10多年了,对我们没有任何价值,何必做这种事呢?”白先生认为,刘先生给出的镜头包装盒并不能作为镜头被调换的证据。

送修镜头时,未在维修凭证上标注镜头编号

据了解,5月2日,市民刘先生将一个单反相机镜头送到该数码广场一维修店修理,镜头型号为“腾龙28-200mm”。

刘先生说,镜头的故障是长焦端无法使用,经维修商检查发现是排线故障,需要更换排线。

由于当时零件缺货,刘先生便将镜头留给商家,并索取了一张维修凭证,双方约定刘先生在取镜头时支付220元维修费。

记者看到,在该维修凭证上,只标注了镜头品牌、型号、故障和维修费用等,并未标注镜头编号。

取回镜头时,发现镜头编号与包装盒上的不符

维修期间,商家发现该型号镜头的零件已停产。这样的情况下无法维修镜头,商家只好通知刘先生取回镜头。然

而,刘先生取镜头时发现镜头出现了新故障,广角端也无法使用了。另外,刘先生还发现镜头上的编号和原包装盒上的编号不符,他怀疑自己的镜头被商家给掉包了,要求商家归还原镜头。

维修商白先生表示,他不可能对镜头进行掉包。

“这个镜头已用了10多年了,对我们没有任何价值,何必做这种事呢?”白先生认为,刘先生给出的镜头包装盒并不能作为镜头被调换的证据。

“购买镜头时,包装盒上的编号和镜头上的编号不一致也是有可能的。”白先生说。

工商部门提醒消费者,送修数码产品应谨慎

昨日,虽然市工商部门对双方进行了调解,但他们未达成和解。

市工商局工作人员表示,由于维修凭证上没有标注送修相机的生产编号,而刘先生也无法提供镜头的详细信息,单凭包装盒上的编号,无法证明镜头被掉包。

工商人员提醒消费者,维修相机、手机、电脑等数码产品一定要谨慎。第一,要选品牌正规、经营时间长、口碑好的维修商;第二,应要求维修商在维修凭证上标注产品详细信息,如机身编号、串号代码等,对破损程度也要进行详细描述,消费者要妥善保存维修凭证;第三,消费者取货时要仔细查验产品的各类信息和功能,核实无误再取走。

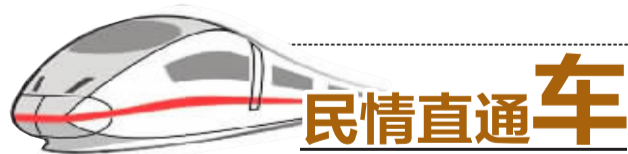
洛阳至北京周六早间航班暂时取消至7月恢复;午间、晚间航班照常运行

□记者 谢磊 通讯员 王冠标

本报讯 昨日,记者从市口岸办了解到,受东方航空公司(下称“东航”)运力调整影响,即日起至6月底,每周六,洛阳至北京航线的早班往返航班(MU5699/5696)被取消,该航班预计7月恢复正常。

据了解,目前,洛阳至北京每天有3趟航班,均由东航执飞。早班航班起飞时间为10时30分,到达时间为12时;午间航班15时35分起飞,17时15分到达;晚间航班22时5分起飞,23时25分到达。

早间航班取消之后,午间、晚间航班照常运行。



热线电话:66778866 听民声 集民意 解民难

市民反映

环境较差

市民李先生反映:老城区菜市西街1号垃圾遍地,影响市容,希望有关部门尽快清理。

占道经营

市民董先生反映:凯旋路与博学巷交叉口南10米

有小贩占道经营,行人从此处经过很不方便。

市民王先生反映:启明南路与正骨北路交叉口南30米处,有小商小贩占道经营,影响医院急救车通行。

部门反馈

市城市监督管理局:对市民反映的银川路两

侧行道树病虫害严重的问题,市容巡查人员已发现并通知涧西区政府,要求其5月13日前治理完毕。

市城市监督管理局:对市民反映的芳华路两侧树木生病的现象,市容巡查人员已发现并通知市园林局,要求其5月13日前治理完毕。

(见习记者 范瑞 整理)

艺术人生——
王厚生作品展
5月12日10时
洛阳美术馆开幕
敬请各位书画爱好者光临指导
展出时间:5月12日-18日

招标公告

洛阳日报社报业大厦2楼大厅东2、3、4层、西边3层,需要安装玻璃隔断,有意投标者请持建筑装饰装修工程三级以上有效资质,到开元大道218号报业大厦1407室报名,报名截止时间:2012年5月10日17时。

联系电话:
65233526
65233532