

理想很丰满 现实很骨感

慈善超市在中国遭遇“水土不服”



核心提示

□新华社记者 姜辰 韩森

被誉为“将社会捐助与慈善事业结合的新型社会救助平台”的慈善超市,在发达国家取得了巨大成功,在国内却频频陷入生存困境。目前全国多地的慈善超市都出现了关门现象,一些仍在运营的也是惨淡经营。这种将慈善与商业结合的新型组织,为何会在中国遭遇“水土不服”?



2011年8月2日,位于北京西直门内大街的慈善超市内,试营业期间一顾客在挑选商品。(据《新京报》)

关门的关门 冷清的冷清

位于济南市建设路99号的慈善超市坐落在济南市慈善总会旁边的小院子里,400多平方米,放眼望去,与普通超市无异,但因为人少,显得冷冷清清。

仔细观察,这里与普通超市还是有些不同,这里的商品都有3个价签:爱心价、便民价、救助价。以康师傅甜咸酥夹心饼干为例,爱心价为3元,便民价2.8元,救助价2.68元。另外,这里还设有捐赠物品变现区,主要是衣服、鞋子等,价格比市场价低

很多,运动鞋只要15元,男士长袖针织衫约30元。

店员介绍,普通市民消费一般按便民价结算,而爱心价中高于便民价的部分属于消费者的捐款。当购物者表明愿意按爱心价结算的时候,店员在收款后会把高于便民价的钱放入收款台旁边的捐款箱。救助价需购物者持低保证才能享受。捐赠物品变现区的商品任何人都可以购买,所得的收入将用来进行二次救助。

13日下午5点左右,店里除了3名销售人员,没有一名顾客。采访期间,只有一对老年夫妇带着小孙女来到超市,但他们转了一圈就走了,没有买任何东西。老太太说这是他们第一次来这里,平时一般去大超市买东西。

据了解,虽然经营有些困难,但这些仍在运行的慈善超市还算好的,因为自开展这项工作以来,济南市一共有22家慈善超市关门,而最多时全市也仅有37家。

美好的初衷为何难以实现

慈善超市起源于美国,在欧美等国家取得了非凡的成功。世界上最早的慈善超市——美国的百年老店好意慈善事业组织分支机构遍布全美,并在世界多个国家拥有会员,这个组织还曾进入美国15家顶级折扣零售商行列。

而在国内,像济南各家慈善超市这样遭遇困境的并非个案。根据媒体此前的报道,江西南昌一家慈善超市开业11天就停业;海南海口去年刚开业的几家慈善超市,由于社会捐赠不足,大部门时间都关门歇业;而河南漯河31家慈善超市在艰难维持两年之

后最终全部关门。

记者在采访中了解到,造成这种反差的原因是多方面的。

首先是整个社会的慈善环境发育仍不够充分,市民直接捐赠物品少,通过购买爱心价商品实现捐赠的也很少。一些慈善超市变相成为“中转站”“救助站”,只有在发放救济物资时才开门,根本无法发挥日常救济功能。慈善超市补充商品也主要是靠慈善总会拨款,经营难以为继。

其次是捐助和需求不对应,“捐之不用、用之不捐”现象突出。济南市慈善超市店员

告诉记者,在市民为数不多的捐赠物品中,旧衣物占了相当比例,但普通市民购买衣物的非常少。

此外,慈善超市运营机制还不够健全。据了解,在很多地方,慈善超市由当地的慈善总会挂牌后即开始运营,但除了慈善总会,还有一些别的单位也参与其中。有的是民政局主办的,有的是总工会发起的。主办单位不一样,规章制度也就很难谈得上统一,缺乏反馈和资源,也很难保证每家慈善超市都能满足群众需求。

慈善超市如何实现“独立行走”

记者在采访中了解到,慈善超市在我国遭遇“水土不服”的根本原因是过分依赖相关部门的拨款。

北京大学社会学系教授夏学銮建议,一方面要动员社会组织,尤其是企业进行捐赠,企业可以把库存余货捐给慈善超市,政府也要给予相应的鼓励措施,例如退税政

策,让企业有长期坚持的动力;另一方面可以依靠社区,动员家庭,在社区中建立固定接受居民捐赠的机构,与慈善超市联合到一起。

其次,要明确慈善超市的定位,将之与社会救济站的功能区别开来。享受低保的人去社会救济站领取物质援助,慈善超市应把

那些接近低保水平而没有低保的困难居民当做主要目标群体。慈善超市的物品价格要定得比普通超市低,显示出其福利性。

此外,慈善超市的一些经营机制也有待改善。据了解,相当部分的慈善超市在出售商品后不开发票,这种没有凭据的行为让人感到不放心。

相关链接

慈善超市

□据 百度百科

慈善超市起源于美国,美国 Goodwill Industries (好意慈善事业组织,是非营利机构开办的一种免税“公司”)慈善超市取得了巨大的成功,其总部设在洛杉矶,分支机构遍布美国各地,并在世界37个国家中有会员。主要业务是接受、处理、销售市民们捐赠的旧物,用销售这些物资得到的善款为残疾人、失业者、新移民等兴办各种类型的福利工厂、职业培训机构和就业安置场所。一般采用“前店后厂”模式,即前面是“慈善商店”,后面是捐赠物品的维修处理车间、工厂。

中国慈善超市概况

□据 百度百科

我国的慈善超市出现于上海,随后在广州、沈阳、温州、苏州等地陆续开办。

在《浙江省慈善超市建设管理办法(试行)》中,对慈善超市定义为:包括奉献超市、爱心家园、真情超市等,是指以经常性社会捐助站(点)为依托,以解决社会困难群众临时生活困难为目的,以有针对性地募集和发放为主要形式的经常性社会捐助或社会救助机构,是社会捐助和慈善事业结合的重要载体,是新型社会救助体系落实在基层的重要平台。

慈善超市救助的对象,包括城乡低保户、高于低保标准的边缘户和因突发事件造成生活困难的其他居民。



2011年8月2日,北京西直门内大街的慈善超市收款台连着捐款箱。(据《新京报》)

八方名品家电

BAFANG FAMOUS HOUSE HOLD APPLIANCE

八方王城店5月19日盛大开业

盛大开业

全面升级 巨惠全城

进店有礼·多买多送·你买我送

300000

购物卡普惠洛城

集中投放王城店 进行价格补贴

彩电 全场让利30%	冰洗 全场让利35%
空调 全场让利30%	厨卫 全场让利50%

详情请咨询店内