

培训班开进住宅楼,居民很烦心

市教育局:居民可向区教育部门投诉;家长给孩子报班要看资质

□记者 许晓洁

近日,有网友在洛阳网《百姓呼声》发帖反映,有人在涧西区清韵阁小区内办学,存在扰民现象,并给小区带来不安全因素。

居民楼内办学,究竟哪些部门负责监管?监管中存在哪些问题?居民发现问题又该向谁投诉?记者对此进行了走访。

【网友反映】居民楼内开了培训班

近日,网友“tangzhanfu”在洛阳网《百姓呼声》发帖反映,有人在涧西区清韵阁小区内办学,不仅扰民,而且还给小区带来不安全因素。

针对网友的反映,署名为“教育局”的网友对帖子进行了回复。经查,这是市教育局的专用账号。

回复称,经涧西区教育局调查,该培训班属于租用清韵阁小区房屋,在双休日对学生进行补课。涧西区教育局对该培训班进行过处理,对其下达过停办通知单,责令其停止办学。但因为该区教育局并无强制执行权,建议由小区物业管理方规范小区房屋租赁行为,他们也会通知学生不要到非法办学机构参加培训。

【记者核实】一些居民对培训班不满

5月9日上午,记者来到位于涧西区建设路路西段的清韵阁小区。小区居民介绍,确实有人在1号楼1单元开培训班,但并非在104室,而是在101室。

记者来到1号楼1单元,发现101室的门紧锁着,敲门也无人应答。一小区居民说,这个培训班近段时间应该还开着,常常有学生来这里上课。而楼西侧悬挂着一条横幅,上面印有培训班的相关介绍。记者试着拨打上面的电话号码,但电话一直无人接听。

一些居民表示,由于常有学生来这里的培训班上课,所以他们“感觉有些闹腾”,有的学生还会把垃圾丢在居民楼内。

清韵阁小区物业工作人员介绍,他们多次接到小区居民的投诉,也曾先后找到开办培训班的人和该房屋的业主,但此后居民投诉并未中断。



【部门回应】联合执法取缔非法培训班

昨日上午,市教育局职成高科工作人员说,虽然现在大多数培训班都会在教育主管部门登记注册,但仍有少部分藏在居民楼内,在没有取得办学资格的情况下擅自招生。这些培训班开办地点由于具有一定隐蔽性,仅靠教育主管部门的监管很难使其根除。

“联合执法是关键。”该工作人员说,去年他们曾经处理过一起关于非法培训班的投诉,最终依靠多部门联合执法,彻底清除了该非法培训班。因此,各区教育局可以联合其他相关部门共同执法,提高工作效率,对非法培训班进行治理。

【各方提醒】遇到这些问题,可以立即投诉

记者在采访中了解到,一些居民对居民楼内办培训班的行为心存疑问,却不知该向谁投诉反映。对此,记者向有关部门进行了咨询。

据市教育局相关工作人员介绍,民办教育机构由区教育局管理。因此,您如果发现有人违规办班,可以拨打各区教育局电话投诉:涧西区教育局:65166881

“家长给孩子报培训班时,应该先查看培训班是否拥有办学资格。”该工作人员提醒说,各区教育局每年会对辖区内拥有办学资格的培训班进行公示,家长给孩子报班时,应选择这些正规培训班。选择非法培训班,不仅孩子有可能学不好,而且一旦非法培训班突然“蒸发”,家长的经济损失也很难得到补偿。

“教育主管部门也会加大对正规培训班的扶持力度。”该工作人员说,非法培训班能够生存,主要还在于市场需求。下一步,教育主管部门会加大对正规办学力量的扶持力度,进一步规范培训市场。

西工区教育局:63315638
老城区教育局:63412631
瀍河回族区教育局:65230008
洛龙区教育局:65630955
据市公安局有关工作人员介绍,居民楼内培训班的噪声属于生活噪声,如果遇到类似情况,您可以拨打110,向公安机关进行投诉。

网问必答

网友反映:定鼎路和唐宫路交叉口路灯不亮,给行人造成安全隐患。

市公用事业局反馈:此路口路灯使用的地理电缆,被附近施工方挖坏。目前,施工方正协调将此一路灯杆移位,市城市照明管理处已勘测地形,准备重新打基础装路灯,此处路灯很快将重新亮起来。

网友反映:春夏秋季节,市民到洛浦公园晨练,感觉很不错。但美中不足的是,公园清洁人员7点多才对公园进行清扫,让市民在灰尘中散步。

市园林局反馈:洛浦公园属开放型公园,承担保洁任务的绿化工人,主要工作实际是绿地养护。按照要求,每天8点前,洛浦公园必须保洁完毕,而很多市民在早上五六点就已入园晨练。考虑到职工的人身安全、工作量、身体承受能力和天气情况,我们教育职工注意工作方法,减少对市民晨练的影响,我们也请广大市民理解、支持。

网友反映:涧西区春光园小区为什么还不能办房产证?

市房产管理局反馈:市房产管理局涧西分局和施工单位存在一些问题尚未解决,工程有关手续在施工方手中没有移交。涧西分局一直在协调春光园办证问题。

网友反映:伊滨区专线车次太少了,有时还没个点,强烈建议增加车辆。

市公交集团反馈:集团在4月30日对伊滨区专线进行了调整,将起点站移到关林庙公交枢纽站,但还没有确定正式线路编号、配车数以及首末班发车时间。主要原因在于,伊滨区还未有一处可供公交车掉头的场地。目前,为解决场地问题,公交集团正在伊滨区积极设法寻找,待有可供公交车掉头场地后,将会确定正式线路编号、配车数、首末班发车时间等诸多问题,以方便伊滨区居民的出行。

网友反映:我们家在郑州大学附属洛阳中心医院家属院,据说划片应被划归汉屯路小学。听说汉屯路小学没有建成,我的孩子马上就到入学年龄了,该去哪里上学?

市教育局反馈:西工区外国语小学(原汉屯路小学)按照计划将于今年建成,9月即可投入使用。属于该校学区的学生,今秋就可到该校就读。

(记者 许晓洁 整理)

