

# 物业要求外来人员登记身份证号,访客担心个人信息被泄露 小区安全需把关,个人信息也应有保障



见习记者 付璇 文/图

近日,市民张女士到涧西区建业壹号城邦一期小区找朋友,进小区时门卫要求她登记外来人员信息。张女士将姓名、身份证号等个人信息填在登记本上,又担心个人信息泄露。物业会如何处理满载个人信息的外来人员登记本?记者对此走访了我市多个物业管理较为完善的小区。



一女士在外来人员登记本上写下个人信息。



核心提示

## 物业:统一管理登记本,确保个人信息安全

建业壹号城邦一期小区安全管理负责人郭先生表示,为保障小区内部安全,小区物业要求外来人员登记其姓名、性别、身份证号等个人信息,一个外来人员登记本记满后,将被锁进门岗的保险柜中,累积到一定数量后交由河南建业物业管理有限公司洛阳分公司综合部保管,保存1到2年后统一销毁。

郭先生说,外来人员登记本有一个很大的用途,就是当小区里发生案件或纠纷时,登记本上的信息可以用来协助公安机关办案。郭先生表示,除门卫外,无关人员无权翻看此登记本,而物业公司对所有门卫都进行过职

业道德教育,明确规定其不得向他人泄露登记本上的个人信息,违规者将被辞退或移交公安机关处理。

对外来人员信息管理较严的还有西工区的凯瑞·君临华府小区,该小区物业管理处负责人朱先生表示,外来人员进入该小区应通过门岗处的门禁对讲系统与业主直接交流,否则就要登记姓名、身份证号等个人信息。朱先生说,登记这些信息的登记本会被统一封存并放入小区物业的档案室,由小区物业主管人员负责管理,绝不允许外人随意翻阅。据该小区客服中心王女士介绍,物业公司入职人员第一项内容就是培训,每一名员工都十分明确个人岗位的职责。

记者随后又走访了洛龙区勤政苑小区和洛龙区顺驰·第一大街一期小区,小区物业负

责人均表示,外来人员登记本由物业统一管理,保证对个人信息的保密。

## 市民:有人放心有人担心

对于小区门卫要求外来人员登记个人信息的做法,多数业主都表示赞同,认为这样做对维持小区治安和稳定有益。不少物业负责人也表示,这样做也使得小区的治安状况明显好于管理较松的小区。但是,也有一些市民质疑此做法。

市民刘女士:我还是不愿把身份证号和电话号码写在那个登记本上,毕竟世事无绝对,心里总会有些担心。

市民杨先生:我觉得出示一下证件就好,如果我的身份证号不经意被泄露,谁会为此

负责呢?

由于工作性质特殊,杨先生曾掌握一些旅行者的个人信息,还曾接到倒卖个人信息者的来电,对方称“真实姓名+身份证号,每条5元钱”,杨先生拒绝了。他说,有职业操守的人绝不会倒卖这些信息,但很多事都只在人的一念之间。

## 公安部门及律师:有质疑表明市民对个人信息保密意识的增强

针对此事,长春路派出所一负责人表示,当一个小区有案件发生时,外来人员登记本的确可以在某种程度上帮助办案人员减少工作量和难度,有时还能为案件的侦破提供有用线索。

河南尚中律师事务所律师宋武军认为,出于对小区居民安全负责而要求外来人员登记个人信息,物业公司这一做法是值得肯定的;能提出质疑,也说明市民对个人信息的保密意识有所增强。但是,掌握公民个人信息的单位应如何对其进行合理合法的使用,在此方面我国的法律制度还不健全,缺乏可操作性。

## 市房管局物管科负责人:物业管理应管理好居民个人信息

据市房管局物业管理科负责人李柯介绍,小区外来人员登记本上的具体登记项目应为哪些,相关部门并没有统一的规定。一般来说,物业公司管理制度越健全,其对于各方面的要求也越严格。

李柯说,小区外来人员登记本的一个主要作用,就是在小区出现案件或纠纷时为公安机关提供相关线索,登记本上的内容越详细、真实,对公安机关破案的帮助就越大。

李柯表示,信任是来自双方的,如果物业恪尽职守,市民的疑虑就会随之消失,希望各物业公司妥善保管市民的个人信息,勿让信息外泄,也希望市民支持物业这一工作,毕竟登记信息的最终目的还是为了整个小区的安全。

协和医疗(整形)美容杯

# 洛阳晚报首届社区文化行邀您参加

## 构建和谐社区 打造幸福家园

5月20日(本周日) 走进涧西区徐家营办事处北方社区(中区)

晚报社区文化行趣味项目多,大奖等你拿。歌舞表演、戏曲联唱、精彩节目不断,互动游戏、幸运大奖、惊喜连连,哪个社区报名踊跃,活动就定在那个社区。欢迎商家、社区踊跃报名。

市记办小记者进社区,敬请关注小记者“每周之星”。

地点:涧西区徐家营办事处北方社区(中区) 活动热线: 63115188 15537980005 13783124639

主办:洛阳市文明办 洛阳市公安局 中共涧西区委宣传部 洛阳日报报业集团 承办:洛阳日报报业集团读者俱乐部 涧西区徐家营办事处 涧西区徐家营办事处北方社区

特别鸣谢: 协和医疗(整形)美容 洛阳协和医院 洛阳牡丹家居广场 洛阳龙门凤翔温泉