



为送考生赶考的哥连闯红灯

您好,110
NIN HAO

值班记者 孟国庆

安全第一 服务第一
天天110 指定开(换)锁
专配汽车芯片钥匙 遥控器
64444444

网购小米手机 竟只收到配件

工商部门提醒买家:先验货后签收

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

本报讯 日前,偃师市消费者李先生向本报记者诉说了他遭遇的一件窝火事。李先生于4月下旬网购了一部小米手机,等了十几天,收到的包裹里却没有手机。他由于没有验货就签收了包裹,故缺乏证据而难以维权。

李先生说,他于4月24日在小米手机官网花1999元买了一部小米手机。5月6日,李先生收到到货通知,并于次日早晨来到某快递公司分理处,将他和同事订购的小米手机一同取走。

由于急着上班,他看包装完好就没有当场验货,直接签字离开了。

到单位后,李先生打开他的包裹,发现盒子里没有手机,只有充电器、数据线等配件,而同事的手机则配货齐全。李先生当即打电话给快递公司,对方表示此为小米手机官网的责任。随后,李先生又打电话给小米手机官网客服人员,客服人员则称手机已装入盒中,并让李先生检查自己和同事的快递单上所标的重量。李先生检查后发现,两张快递单上注明的重量是一样的,客服人员遂以此为证据证明手机并未漏装。至此,李先生的维权陷入困境。

记者将李先生的遭遇反映给市工商局专业分局网络市场监管大队,大队工作人员杨先生表示,李先生维权确实有困难:李先生已在验收单上签字,这成为他收到货物的客观证据,因此他无法证明收货时盒中没有手机。

杨先生提醒消费者,5月1日起实施的快递服务系列国家标准规定,网购买家有权要求在收货时先验货后签字。他建议消费者网购时记得使用该权利,如在验货时发现没有货物或货物与描述不符等情况,可选择拒收,随后再与商家商讨退换货细节。

格子铺买东西 退换货不容易

消协:格子铺所售商品应“谁出售谁负责”,消费者遇纠纷可到工商部门求助

□记者 徐翔 见习记者 王博东

本报讯 昨日,大学生小李拨打本报热线66778866称,她在学校附近的格子铺买了一件电子产品,用了不到两天就出现了质量问题。她找格子铺的店主要求退货,店主以“只负责销售,联系不上卖家”为由拒绝退货。

记者随后走访了多间格子铺,一店主告诉我们,格子铺里的商品多为化妆品、生活用品、小食品等,包装拆开后很难确定出现质量问题是谁的责任,如果能确定是卖家的责任,买家退换货还需要和卖家商量,他们只能帮忙联系卖家。但有的格子铺店主称,与卖家联系不方便,已买走使用的产品不能退换。

对此,市消协工作人员表示,格子铺所售商品应“谁出售谁负责”。

该工作人员称,产品质量法规定,一旦所售产品出现质量问题,销售者应当负责修理、更换、退货。属于生产者的责任或者属于向销售者提供产品的其他销售者(供货者)的责任,销售者有权向生产者、供货者追偿。“也就是说,如果售出的商品存在质量问题,格子铺的店主应先为消费者提供退换服务,然后再找生产厂家或供货者协商。”该工作人员说。

同时,该工作人员提醒市民,在格子铺购物遇到纠纷,消费者可到当地工商部门求助。消费者购物时要向商家索取发票或收据,以便维权。

城事表情急



□见习记者 范瑞

市民来电:昨日上午,的哥谢先生报警称,车上乘客要参加考试,由于考试就要开始了,他需要闯红灯。

还原现场:昨日8时许,谢先生在建设路东方宾馆门口拉上一名女乘客。“她上车时挺着急的,说8点50分要赶到财会学校参加会计从业资格考试。”

谢先生说,他再三询问,该女子都说不出学校的具体位置。

谢先生想起了位于九都路与玻璃厂南路交叉口附近的洛阳市财会中等专业学校,便开车往那儿去。由于道路拥堵,花了近20分钟时间,他才开到中州路与长春路交叉口。

“我一看,还有半个小时就要考试,只能闯红灯赶过去了,就赶紧打电话报警。”

谢先生说,获得交管部门的许可后,他连闯多个红灯,终于在8时40分赶到了洛阳市财会中等专业学校。

没想到,女乘客下车时发现,准考证上的考点名称是洛阳市财经学校。谢先生赶忙向夹马营路驶去,终于在8时48分赶到了目的地。

“看着她跑进考场,我才松了一口气。”谢先生说。

绘图 雅琦



女孩公园见男网友 深夜未归急坏父母

□见习记者 王博东 记者 徐翔

市民来电:19日23时55分,市民陈先生报警称,他想进西苑公园找女儿。

还原现场:陈先生住在西工区,19日18时,他14岁的女儿小茜说要到中州路一饭店参加同学的生日聚会,直到21时,小茜也没有回家。

“小茜出门时没带手机。”陈先生说他和家人便到女儿所说的饭店找

她,但饭店老板说聚会19时30分就结束了。

22时许,陈先生通过小茜的一名同学得知,小茜和一名男网友去了西苑公园。

女儿这么晚和男网友见面,陈先生非常担心,可当他赶到西苑公园时却发现,公园大门已经锁上了。23时55分,焦急的陈先生只好报警求助。

几分钟后,长春路派出所民警赶到

现场。在与公园门岗人员沟通后,陈先生和民警进入园内。20多分钟后,他们在公园东北角看到了坐在长椅上和一名年轻男子聊天的小茜。

民警询问得知,该男子今年20岁,新安县人,为待业青年。经过民警的批评教育,该男子离开。

据小茜说,和同学聚会后,该网友约她出来玩,于是二人到西苑公园聊天,没想到竟聊了几个小时。



紧跟可疑男子,把手机要回来

□见习记者 赵夏楠 实习生 赵贞璇

市民来电:19日中午,市民王女士报警称,她和朋友一起从小偷手里要回了被偷的手机。

还原现场:19日中午,王女士和朋友外出办事,行至纱厂南路与中州中路交叉口附近时,王女士的朋友感觉有人

碰了自己一下,紧接着男子迅速从她身旁走过。

王女士的朋友警惕地摸了一下自己的上衣口袋,发现里面的手机没了。“我们当时就怀疑,是碰她的那个人偷了手机。”王女士说,她们随后便紧跟着那个可疑男子。路上,王女士打了一下朋友的手机,发现还能接通。

跟着可疑男子走进一条小巷后,王女士的朋友便上前向其索要手机,要了几次之后,该男子把手机还给了她,便匆匆离开。

随后,王女士拨打了110。民警提醒市民,在繁华路段,要小心保管手机、钱包等,一旦财物被盗,应及时拨打110。

城事表情汗

城事表情庆幸