

多问客户一句话 细心员工识骗局

邮政营业员杨向楠热情帮俩老农追回 4000 余元货款受表扬



□见习记者 杨风轩
通讯员 王雷 孔令轩
文/图

“小姑娘，多亏你多问了一句，帮我们挽回了损失，真是谢谢你。”近日，偃师市山化镇石家庄村 60 多岁的孟振东和康二昭专程赶到偃师市邮政局山化支局，向营业员杨向楠表示感谢。

两位老人为什么要感谢杨向楠？事情还得从头说起——



孟振东(左一)和康二昭(中)握住杨向楠的手道谢。

1 多问一句，让她心里打起问号

杨向楠今年 23 岁，是偃师市邮政局山化支局的一名邮政营业员，平时负责收寄包裹。热情的她，工作中总爱多问一句，殊不知就是这多问一句帮俩老农挽回了 4000 余元的损失。

今年 3 月初，山化镇石家庄村的孟振东到偃师市邮政局山化支局领取包裹，交了 1380 元货款后便当着杨向楠的面开箱验货。

“伯，你这药好用不？咋买这么多？”看到不算小的箱子里装得满满的药品，杨向楠有点好奇。

“电视上说这是专家研制的特效药，我买了一个疗程的。”孟振东告诉杨向楠，他和家人深受风湿骨病的困扰，经常求医问药，希望能缓解病痛。

孟振东说，今年 2 月底，他从电视上看到一则治疗风湿骨病的广告，打电话咨询后，便通过邮局以代收货款的形式邮购了一箱药品。

孟振东前脚刚走，康二昭就进来了，也是来领包裹。他开箱验货时，杨向楠发现包裹里装的也是孟振东买的那种“特效药”。杨向楠依稀记得，此前康二昭来领过几次包裹，好像都是药品。看到老人购买的药品实在不少，她便问：“康伯，你用过这药吧？咋样啊？”

“唉，不买不行啊。”康二昭说完，拿起包裹摇头走了。

“我也不知道他为啥说不买不行，但客户的事情咱也不能多问啊。”杨向楠说，但康二昭的话还是让她觉得有些不对劲。

2 细心思量，她识破了骗局

3 月 22 日下午 5 时许，孟振东又到邮局取包裹，他黑着脸交了 2800 元钱，开箱验货时，杨向楠发现他买的还是药，便又问：“伯，这药好用？您又买了这么多。”

“一点都不好用，还不买不行！”孟振东说。又是不买不行！听到这句话，杨向楠心里警惕起来，她让孟振东先不要走。这时，康二昭也来取包裹，付了 1860 元后开箱验货，又是满满一箱“特效药”。

看到康二昭的“特效药”，孟振东再也忍不住了。他对杨向楠说，自己遭到威胁，如果不买这药可能就要坐牢。

孟振东说，上次他回去后，发现药不但不好用，甚至连批号都没有，便与药商联系想退货，但对方却以“必须用一个疗程才有用”为由拒不退货。半个月后，对方告诉孟振东，医生

3 热情服务，她帮着追回货款

“姑娘，能不能把刚才的钱追回来？”得知被骗，孟振东和康二昭向杨向楠求助。

按照规定，货款必须当天上交，而当时即将下班，山化支局当天所收的货款已经上交到偃师市邮政局了。

“我试试吧。”想到这几千元钱对两位老人来说是个不小的数目，杨向楠当即给偃师市邮政局打电话，申请截留这笔货款。

随后，杨向楠让孟振东和康二昭先回去等消息。他们走后，杨向楠又给多个部门打电话协调。

“按规定，验货付款后钱便不能退回。”偃师市邮政局业务检查室主任张向红说，考虑到两位老人情况特殊，领导很快批示要尽量帮老

又给他调了药，已经通过邮局寄来了，让他交 2800 元的“优惠价”去领取。

“我说不想买，但对方说货已经寄了，如果不交钱就告我，让我坐牢。”孟振东说，几天后他接到一个电话，对方称自己是洛阳市某法院的法官，说有家药厂起诉了他，如果两天内不付款收货，他就会被判坐牢而且还要罚款 1 万元。

经不住恐吓，孟振东只好到邮局交钱提货。康二昭说，自己的情况跟孟振东差不多，只是自己买的次数更多。

“可能是骗子，真正的法官不会这样威胁人的。”杨向楠一思量，当即提醒两位老人再与厂家联系，但对方的电话一直无人接听。随后，她又协助孟振东向洛阳市某法院打听之前打电话的“法官”，法院称并无此人。

人挽回损失。

“您得先退货，对方无异议才能把钱退回来。”3 月 23 日，得到领导批示后，杨向楠立即通知孟振东和康二昭来办理退货手续，将两箱药品退回原址。

几天后，杨向楠告诉两位老人，对方已经签收了两箱货物，只要对方在限期内无异议就可以把钱退给他们了。5 月 8 日，孟振东和康二昭拿到了退款，孟振东激动地说：“没想到给出去的钱还能要回来。”

回家后，孟振东找人写了一封感谢信，第二天一早就把信送到了偃师市邮政局。偃师市邮政局发出通报，表扬杨向楠“多问一句”的热情服务精神，并倡导全局职工向她学习。

辞别繁华城市，扎根偏远农村，他用“又傻又懒”的种植方法培育的果实获得国家级“名片”——

黄永爵：樱桃园里“种植”绿色梦想

□记者 邓超 通讯员 郭建立 朱万英

眼下，第三届新安樱桃节正在举行，在当地绵延十余公里的樱桃“长廊”上，有一处樱桃园却显得“不太一样”——本来早三四天就可上市的樱桃，非要等到熟透了才摘，宁肯到时 1 公斤少卖六七块；别的樱桃园怕荒草跟树争地力，都锄得干干净净，而这里荒草却长得没处下脚，这里的主人似乎有点“傻”、有点“懒”。

这处樱桃园位于新安县五头镇王府庄村，看起来“又傻又懒”的樱桃园主人叫黄永爵。

“另类”种植方法，让他获得国家级“名片”

黄永爵今年 49 岁，老家在嵩县。出生于一个普通农村家庭的他，大学毕业后被分配到市区，成了一名农业技术人员。

30 岁那年，他与其他优秀农技人员一起到日本研修。学习期间，当地成熟的标准化农业发展模式让他开了眼界。回来后，他便萌生了一个无法割舍的绿色梦想——有一块自己的标准化试验田！

2008 年，快 45 岁的黄永爵一头扎到乡下，在新安县五头镇王府庄村承包了 150 亩地，搞起大粒樱桃的标准化种植。

樱桃树生长期较长，前期投入很大，这让黄永爵花光了所有积蓄，还负债累累。当时，许多亲戚朋友都说他在“干傻事”。而黄永爵不但自己干，还把他的两个亲兄弟也“拉下了水”，他是用他的绿色梦想和规划打动了他们。

从种植、施肥、灌溉到修剪，黄永爵的樱桃园都严格按标准实施，一点儿也不含糊。拿园里的荒草来说，别的果农是唯恐除不尽，而他却相反。原来，他要的是“果园生草”效应。他的理论是，可以用生草有效涵养土壤有机质，而且不少虫子天性喜草，如果把草除得太干净，它们就只好来危害果树，而为了除虫又只得往果树上喷农药。

“地好才树好，树好才果好。一切按标准化操作，才能结出最绿色的果实。”这是黄永爵常说的一句话。

2009 年，黄永爵的樱桃园成为河南省无公害农产品基地。第二年，他培育的樱桃又拿到国家无公害农产品标志，当年获得这个国家级“名片”的新安仅他一家。

传播种植技术，是他最开心的事儿

如今，黄永爵的樱桃园里，开始挂果的樱桃树已有 6000 多株，结出的樱桃是好看又好吃。

附近村庄经常有果农登门“取经”，黄永爵也总是毫无保留。他看起来“又傻又懒”的种植方式，不但让许多果农观念发生了改变，也让不少人提高了收入。有人开玩笑说：“你把技术都传给别人，大家都种出绿色果实，你哪儿还有‘物以稀为贵’的便宜可占呢？”

“用标准化手段培育绿色果实，不仅仅是卖钱，更重要的是卖一种理念。我希望我的技术能为更多人所掌握，把技术传给大家是我最开心的事。”黄永爵说。

怪！皂荚树上咋还长出构树叶

专家称，这种现象属于“树木共生”



左边是构树叶，右边是皂荚树叶。

□记者 申利超 通讯员 申艳梅

本报讯 洛宁县城郊乡庄上村的一个苗木基地内有一棵古树，树上长出两种树叶。这棵古树的树干是皂荚树(也叫皂角树)，直径五六十厘米，树龄有 350 年，树木顶端一侧生长着皂荚树叶，一侧则生长着构树叶。

据苗木基地的负责人介绍，这棵古树原本生长在洛宁县的老城区，洛宁县在进行旧城区改造时，这棵古树正好位于规划道路上，于是今年 3 月古树被移植到了现在的苗

木基地里，后来，大家发现古树长出了两种新叶子，感觉比较稀罕。

据市林业局林业专家介绍，这种现象属于“树木共生”，这棵古树是构树共生在了皂荚树上。构树属于速生树种，生命力很强，它的种子呈毛球状。出现这种情况，可能是小鸟在啄食时，将构树的种子叨落在了皂荚树上，也可能是构树种子随风飘落在皂荚树上，而当时皂荚树有创伤，树皮有裂痕，为构树种子提供了生长条件，种子便在皂荚树上生根发芽了。