

# “触线预警”好过“事后追究”

□本报评论员

**【新闻背景】**为加大海鲜排档市场监管力度，三亚将在全市海鲜排档市场开展信息化监管建设，推广 iPad 点菜系统。6月起，三亚将对海鲜排档进行信息化监管，菜品超出政府定价，收银电脑将自动报警并不能打印发票。《南国都市报》5月21日)

推广 iPad 点菜系统，目的是加大治理宰客现象的力度。此举一出，有人担心商家的成本可能增加，而这成本最终将转嫁到消费者；有人担心商家会绕过“iPad 防线”让顾客点菜，使得新令成为一纸空文……这些考虑不是没有道理，但我们应该看到，上述举措的一大亮点，是一改惯见的“事后追究”为“触线预警”——超定价，电脑便自动报警并拒打发票，压根儿就不给你不守规矩的机会！这个办法看似机械，但效果可能是明显的。

“事后追究”，所仰赖者为“制度”。问题是，不少制度的内容不外“一不准”、“二必须”、“三应该”，也许“上墙”，未必“入



绘图 雅琦

心”——局外人往往不加重视，局内人常常视而不见。确实，不照制度行事者，理应被追究责任。可是，事后追究毕竟要讲程序，难度可能较大：真实情况难还原怎么办？当事者推诿不认账怎么办？

“我就是要讨个说法”——吃了亏的消费者常常这么说，这是因为他们渴望

“真假立判”、“好坏立分”的明确说法。这个说法，“触线预警”就能给——电脑报了警，你甭想坑我。

在不能指望人人都恪守职业道德的当下，成本更低的“好办法”比“死制度”作用更好，可操作性更强的“触线预警”比“事后追究”效力更佳。

## 为什么我们“不敢和陌生人说话”？

□新华社记者隋笑飞

**【新闻背景】**最近，两则新闻引起社会关注：一则是“假鸭血”事件，当事人是稻香村和北京第五肉联厂；一则是“油条哥”刘洪安，他承诺：本店油条用油每天都是新油。

两则新闻被高度关注，凸显出这个时代的诚信之惑。

诚信，我们究竟该如何评价，路又在何方？

我们看到了“三聚氰胺”、“瘦肉精”、“皮革奶”、“涉毒胶囊”、“假拍赝品”、“学术不端”等事件；我们看到，有的火车站出站口，出现“请不要搭理陌生人问话，谨防上当受骗”的牌子。

“改革开放 30 多年，最初的目标很物化。当物化的目标陆续实现，人们开

始把更多的目光聚焦到精神层面。但偏偏在社会转型期，诚信这个问题让人纠结。”中国人民大学教授谷长岭这样说。

诚信缘何缺失？

“简单地说，就是社会转型过程中，此前各种社会诚信的社会性条件和要素崩解了，但新的相应的社会性条件与要素还没有建立起来。”南开大学教授王处辉一针见血地解释。他指出，如中西方社会价值体系的某些因素，被一些人按自己的利益要求选择出来进行机械结合。如中国传统的功利理性是与诚信及群体主义道德相匹配的，但当下有些人却只想要功利理性。

王处辉还指出，好的市场经济是与法治社会相匹配的，而法治社会建设的前提，是公民普遍认同的法治精神。问题是，中国的民众还没有普遍形成法治

精神。

“生活环境改变也是一个重要因素。”中央党校教授徐平认为，我们过去的社会是一个熟人社会，诚信缺失者要付出很高的风险成本。今天的中国，随着工业化城镇化的推进，人情世故相对淡漠，不讲诚信者的收益可能大于其风险成本，这也会打击人们讲诚信的热情。诚信如何重建？

“政府诚信应当成为整个社会诚信的示范者。”苏州大学法学院教授杨海坤建议，建立政府及其工作人员诚信缺失责任追究机制，保证公众具有追究和惩罚背信弃义行为的权利。

同时，社会诚信必须用法治加以保障。一些严重不诚信、不道德的行为就是违法行为，法律的惩处将为诚信提供最有效的维护。



## 莫使民俗变“恶俗”



**【今日话题】**最近，偃师市一名小伙子在结婚时遇到了挠头事儿：女方家街坊四邻用长长的一排自行车、三轮车、电动车堵住小巷，拦婚车要红包。有网友拍下照片传上网，引得众人感慨：“现在娶个姑娘伤不起啊。”

### 小洛观点

要红包也该有个尺度，过分就成“恶俗”了

### 老谭观点

这是老规矩了，只是图个喜庆，无可厚非

**老谭：**在洛阳网的论坛上看到个事儿——偃师一个小伙子娶媳妇，几十辆车拦住迎亲路，非要红包才放行。嘿，真够热闹的！

**小洛：**热闹？人家高高兴兴结婚，你们这是给人家添喜还是添堵？

**老谭：**这话咋说嘞？结婚当天闹一闹，女孩子家人有面子啊。我跟你说，要是没人去闹，说明这家人为人不好，主家还得拿着烟来请大伙过去耍。只有关系不赖的朋友才会去闹——闹得越厉害，

说明关系越美。唉，这叫民俗，现在的孩子都不懂这个啦。

**小洛：**怎么不懂？民俗不“俗”，它为民间交往、民间活动提供了“秩序”和“法则”。可是，民俗不能变“恶俗”！

**老谭：**咋恶俗了？你不知道吧，结婚的这些老规矩在秦汉时候就有了：传说当年紫微星下凡，看到有妖怪跟在新娘后面想害人，就把大家聚集在洞房里，一起吓走妖怪——大家闹一闹，闹出个彩头，闹出个喜庆气氛，这有啥？

**小洛：**闹洞房的初衷是祝贺，但是你看，现在很多人闹得太过分，伸手就五十块、一百块的要，还有敢要成千上万的！还有哪，甚至有人想趁机摸人家姑娘一把，亲人家一下，简直是趁火打劫！

**老谭：**哈哈，不过这回人家只是挂个婚车，又没办啥出格事儿。再说，新郎官自己回头参加别人的婚礼，还不是一样会闹？

**小洛：**大家都这么做，也不代表这样就对啊。

**老谭：**“闹”是咱办婚礼的老规矩，这规矩能传千年，肯定有道理。

**小洛：**过犹不及嘛。就像做菜，放一勺盐能提味；要敢放一罐，这菜就不能吃了。婚事需要文明办，民俗要体现其自身价值。



(网络图片)

**老谭：**你别老上纲上线的！

**小洛：**我是说事实。文化扎根民间才能保持鲜活，这是肯定的。但现在的人喜欢追求“恶搞”，拿低俗当有趣，很多很好的民俗都在“恶俗化”。要知道，这不是在传承民俗，而是在破坏民俗啊。

### 微论撷英

一个领导人不懂得农民，不懂得占全国大多数的穷人，就不懂得政治，不懂得经济。

——温家宝总理近日在中国地质大学作即兴演讲时说

对于一些部门的“萝卜招聘”，社会上总有不少议论，觉得公务员考试，特别是主观性比较强的面试很不靠谱。让社会人员参与旁听，增加了透明度。公务员面试敢让人看，让人觉得面试是公开的、公正的，让人放心的。

——据《人民日报》报道，山东潍坊公务员面试引入公众旁听

媒体报道，5月的前两周，工、农、中、建四大银行新增人民币贷款整体接近零，而存款则继续流失 2000 亿左右。有效需求不足引起贷款需求不足，外需萎缩，国内消费疲软，缺乏新的投资机会。对策是减税，放松管制，别再做 2008 年的梦了。

——许小年(教授)