

第一季度汽车投诉发动机占三成

日前，中国质量协会旗下的汽车质量与服务跟踪网站收集的数据显示，今年第一季度，有关汽车投诉的总量为2406例，其中有效投诉量为2087例，投诉有效占比为86.7%。

统计显示，投诉来自全国30个省和直辖市，涉及汽车品牌超过60个，其中，八成投诉车辆在汽车免费保修期之内，一个月内新车投诉占到一成。

据了解，投诉重点集中在发动机

(30.30%)、车身附件(22.10%)以及变速箱(20.26%)故障方面，其余部件问题比例均在8%以内。发动机的主要问题集中在：异响(6.86%)、怠速不稳(6.81%)、启动困难(3.57%)、油耗偏大(3.24%)等方面。

在车型方面，紧凑型车投诉占比超过半数，是车型投诉的主力军，而其中合资品牌与自主品牌的比例基本各半；其次是中型车与小型车。中型车、中大型车的投

诉主要是合资与进口品牌。

值得注意的是，进口车型投诉比例从今年1月的2.97%增加到了3月的4.12%，投诉比例的逐渐走高与近年来进口车销量增长有关。同时，这也反映出进口车无论是产品性能还是售后服务都有“水土不服”的情况，如配件供应慢、不适应中国生产的油品等，加之用户普遍对其期望值较高，故而遇到问题后易产生抱怨情绪。

(据人民网)



一周数字

■ 80公里

《纯电动乘用车技术条件》将于2012年7月1日起正式实施。该标准适用于使用动力蓄电池驱动、5座以下的纯电动汽车，提出了30分钟最高时速不低于80公里、工况法续驶里程大于80公里的基本要求，同时规定了电动汽车安全、质量分配、加速性能、爬坡性能、低温性能、可靠性等方面的技术指标。

■ 406.7万元

2011年在我国汽车市场整体增速放缓的形势下，国内上市车企总裁(或总经理、CEO)薪酬也有变化。根据盖世汽车网统计的车企公布的财报来看，中国23家整车上市公司中，2011年总裁年薪在百万元以上的有7家，其中比亚迪总裁王传福以406.7万元的高薪继续位居第一位，而近两年发展稳健的长城汽车总裁王凤英2011年的年薪增幅最大。

■ 1000万美元

据外国媒体报道，《华尔街日报》的记者丹尼斯·伯尔曼报道称，通用汽车已经取消了在Facebook上投放的价值达1000万美元的广告行动，原因是这些广告并不起作用。不过，《华尔街日报》最新的消息又显示，通用汽车仍将继续使用Facebook的免费媒体来推广其品牌。(据新华网)

自动驾驶汽车时代来了

谷歌的自动驾驶汽车日前获得了美国首例自动驾驶汽车牌照。

这辆由普锐斯改装的智能汽车由环球自动导航系统、温度敏感测试反应系统在内的多种自动操作系统组成，车内设有照相机，车顶设有旋转激光扫描器。

虽是自动驾驶，但依照规定，这辆汽车上路时车内必须有两人，一人坐在方向盘前，另一人监控行驶状况，一旦出现问题需立即切换到人工驾驶模式。内华达车管局表示，测试显示，自动驾驶汽车可安全行驶，甚至比人工驾驶更安全。

图为谷歌公司的三位高管与无人驾驶汽车。

(据南都网)



买别克 乐开花 键通帮您把梦圆！



喜新换旧 爱驾升级

凯越、赛欧车龄在3年以内的，指定到键通别克店，按新车价格换购君威、君越主销车型，仅限30台。

洛阳键通别克4S店 销售：6355 8666 售后：6355 2666 地址：九都东路键通汽车广场

栾川店：15838881073 汝阳店：15838822971 宜阳店：15838877532 伊川店：15838879601 新安店：13937994001 偃师店：15838826690