

“河洛才富谈”系列之一——

企业人才队伍建设



洛阳市很多民营企业很头疼的就是“人才”问题,为什么企业总是“铁打的军营流水兵”?如何制定企业的人才战略?笔者带着这些问题走访了黄伟,让我们来听听他是怎么说的:

笔者:请问企业在人才战略里面最重要的是什么?

黄伟:价值观!俗话说,人心齐,泰山移。如果企业的管理团队都能认可企业的价值观,或者说大家与企业有共同的价值观,那么人才流失、业绩波动、风险控制等很多问题都能迎刃而解。意识决定行为,如果大家在意识层面能保持一致,那么最终反映到行为上就能有高度的统一。公司的高层如果能不断地给大家灌输正确的价值观,并能得到管理层的高度认可,那么管理层就会把同样的价值观层层灌输下去,整个团队就形成了强大的战斗力,在这么一支团队里,又有谁会无缘无故想离开呢?

笔者:价值观统一后,在中层管理者和员工的培训上您有什么建议呢?

黄伟:人才培养可以从两个方面考虑。第一是专业技能,各个岗位都有从事该岗位所必需的技能要求,在技能培训方面,要依靠制度化保障,要有详尽的培训计划,针对该主管(员工)的岗位、职责、工龄等开展专门的培训,条件许可的情况下,甚至要为每一名员工建立培训档案,跟踪该员工在企业的成长历程。总经理或者直接上级能随时了解一名员工在企业的培训历程,包括培训内容、课时、成绩以及讲师是谁、应用状况等,根据工作性质的不同,可以每3个月到6个月调查一次。这样可以避免培训流于形式、避免无效的培训占用员工的工作时间或休息时间,有利于提高工作效率。第二是状态方面的引导,员工在企业的成长经历里面,状态会有波动,就像一个心率图一样,有高峰、有低谷,那么作为管理者,如何在员工的不同状态阶段给予有效的引导就显得尤为重要。也就是说,管理者对下属的状态波动要有客观清晰的认识,能预知个体和团队的状态波动,并能用有效方法应对,这样就能适应公司的业务需要,并逐渐成长为公司的中流砥柱。

笔者:企业要不断地发展,对于人才的渴求也是无止境的,在人才储备方面您有什么建议?

黄伟:这个问题很好,人才的储备的确是个两难的问题。如果储备人员过多,就会造成人力成本过高,蚕食企业的利润,而且不能人尽其用的话,也容易让员工懈怠,甚至会影响整个团队的状态。如果不储备人才,一旦业务发展有需要,或者是现有员工有流动,那么就会造成人力不足,影响企业发展。我的建议是,对于基础业务部门的普通岗位,确定人员的编制规划,根据业务性质和岗位上手的难易程度,允许3%至8%的冗余。对于企业发展的关键人才、核心人才、管理型人才,可以不受部门编制限制,毕竟这一类的人才是可遇不可求的。

笔者:关于企业的人才队伍建设,您认为还有哪些方面要补充的?

黄伟:需要补充和强调的是:企业的人才建设,绝不仅仅是总经理或者HR总监一个人的事,而是整个管理团队都必须重视的。如果每一个总监、经理、主管都能认识到团队人才建设的重要性,他们自然就会设法物色、培养人才,并且以更加认真、谨慎的态度去管理自己的团队,外部纳贤和内部培养相结合,那么企业的人才自然就会源源不断。

笔者:非常感谢您接受我们的采访!

黄伟:不客气,很高兴能和读者交流,也非常希望能和更多的企业家交流人才建设方面的话题。我的邮箱是 huangwei@myqingfeng.cn,欢迎大家来信交流。

(王贺伟)



河洛人才

在线 lyjob.cn

《洛阳晚报》河洛人才 专版每周六出版

招聘信息刊登、招聘服务热线:

0379-64850085

每周二、周六 招聘会

上午8:00 ~ 12:00

现场可容纳200家企业招聘

地址:中州西路22号(七里河医院黄大楼西侧)

乘车路线:七里河站下车,沿中州路西行200米

河洛人才市场《招聘信息推荐》(每周六更新)

单位名称	招聘职位	联系人	联系方式
洛阳市紫罗文化传播有限公司	总经理、销售经理、店长、化妆师、摄影师、化妆和摄影助理	常女士	64882299
洛阳海之康商贸有限公司	销售代表、售后服务、文员、业务经理	王经理	18939008345
中航锂电(洛阳)有限公司	技术员、营销员	夏先生	65196086
洛阳我爱我家房地产经纪有限公司	置业顾问	刘经理	13903883418
洛阳开大工程设备有限公司	文员、业务经理、会计、机电工程师	邓经理	68616161
河南大力园林工程有限公司	项目经理、施工员、技术员、资料员	成经理	13303882006
洛阳圣宝自控工程公司	销售人员、技术人员	娄经理	64331082
洛阳康贝生物工程有限公司	销售专员、办公室主任、主管会计、研发工程师	张经理	65112980
洛阳市瑞康家园保健食品经营部	储备干部、业务主管、主持人、办公文员	李女士	13838836403
洛阳欧曼橱柜	建材行业业务员、橱柜店导购	李寅	13903790261
洛阳翰昌服饰有限公司	缝纫工、打版师、样品外贸跟单员、厂长助理	郭经理	15036380995
河南东方置地有限公司	置业顾问、策划主管、保安	王经理	65527700
洛阳艳阳太信手机批发部	店长、销售主管、导购、售后接待、联通、移动客服	侯主管	18603794127
洛阳福温联合置业有限公司	置业顾问、外场派单	潘经理	15838877815
洛阳市残疾人假肢矫形器技术中心	业务员、文秘、钳工	崔经理	13838885806
洛阳艾迪恩管理会所	客服人员、主管、经理	何经理	15896577763
洛阳天时雨泽文化传播有限公司	业务精英、设计、策划执行、行政文员、财务	符先生	15565352571
洛阳市晖凰印刷设计有限公司	电话客服、电话营销、销售经理、销售代表、平面设计	董丽丹	18037928502
北京裕兴集团电动车驻洛办事处	销售主管、活动促销、业务员	李先生	13838225755
河南天宏能源设备有限公司	储备干部、销售、文员、业务代表、行政	王先生	15139651680
洛阳凯信重工机械有限公司	熟练车工、熟练铣工、熟练数控、数控、计算机、机电一体化	王主任	18903885921
亿通百货	列车售货员	袁经理	13838211178
河南满江红建材连锁	业务经理、导购员、业务员、店长	杨先生	18039411677
河南省溪鸣山食品有限公司	销售代表、销售助理、渠道分销专员、促销员	郭先生	64852324
洛阳禾晨软件科技有限公司	网络销售员、金融投资分析、客户服务专员、电话销售员	马女士	60158969
洛阳可美工具	区域业务员、送货理货员	梁先生	15138778638
河南松泰保险代理有限公司	人事主管、培训专员、储备经理、主管、客户服务	朱经理	13598497798
洛阳中豫汽车贸易有限公司	销售助理、销售顾问、车辆引导员、试乘试驾专员	苗先生	13598175944
河南隆安房地产开发有限公司	置业顾问、现场接待、销售客服、销售主管	关经理	13213586027
华欣康康复体验中心	店内销售、售后服务、讲师、营养顾问	冯主任	13007570859
洛阳宝诺重型机械有限司	电焊工、铆工、装配钳工	李女士	18637987345
香港唯创国际	定点销售人员	王经理	18638864902
洛阳顺能水处理设备有限公司	安装工、推广代表、发单员、分销商	李经理	13526936459
洛阳鸿蓝商贸有限公司	电话营销专员、客服专员、人事主管、业务经理	刘女士	13592004327
信泰人寿保险公司洛阳中心支公司	资料搜集员2名(急聘)	杜经理	13603969128
洛阳达康养生养老服务机构	总经理助理、区域经理、销售主管、按摩理疗师、业务员、营养师	陈经理	18638818260
北京拉卡拉网络技术有限公司	销售助理、销售经理	司经理	13673976151
洛阳鸿博网络技术	网络销售、理财顾问、储备干部	王经理	60125778
洛阳明德教育	英语、数、理、化、生物及文科一对一老师,月薪2500元-3500元	凌老师	15138701103
洛龙区邮政局	客户经理	张老师	13838499886

工资,涨了!

6月2日富士康洛阳招聘会

9日-10日 洛阳市夏季综合人才招聘会

地点: 中州西路黄河路口畅元大厦 河洛人才市场 七里河站下车向西200米

服务热线: 64850085 更多招聘会信息请登录河洛人才网 www.lyjob.cn

