

购买了空调,天热了还用不上?

近期,消费者购买家电等迟迟安装不上 工商人员提醒:要以书面形式确定安装日期

核心提示

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬 通讯员 杨凯

买了灶具,安装一拖再拖;购了空调,天热了还用不上。近日,有消费者反映,购买家电后,商家违反承诺迟迟不能上门安装,给生活造成不便且退货困难。对此,工商人员提醒消费者,购买家电时要以书面形式确定安装日期。



绘图 雅琦

1 买了灶具迟迟安装不上

住在涧西区某小区的商先生反映,最近他所在的小区将煤气管道改造成了天然气管道。他于5月17日在上海市场步行街某店购买了一款灶具,购买时销售人员口头承诺将在5月21日上门安装,然而5月21日当天,没人上门安装。商先生打电话询问情况,销售人员说接到厂家通知,该

产品目前缺货,至少要等到6月10日以后才能安装。商先生要求商家尽快安装,否则就退货,对方遂答应5月24日下午安装。然而,商家后来还是以无货为由分别于5月24日、25日爽约两次。

商先生说,小区内天然气管道改造5月20日就已完成,灶具迟迟安装不上给他的

生活带来了极大不便,而商场一再失信、拖延时间的行为让他更感到气愤。记者后来联系上负责该灶具销售的刘女士,她表示,最近恰逢市内一些小区管道改造,加上该型号灶具推出五折优惠活动,十分畅销,因此导致缺货。刘女士表示,如果消费者不愿等待,可以为她退货。

2 买空调不能及时安装遭遇退货难

住在南昌路附近的王女士也遇到了类似情况。5月1日,王女士在南昌路某店购买了一款空调,购买时销售人员表示,由于该款空调缺货,半个月后才能安装,王女士表示可以接受。然而半个月过去

了,安装人员却没有上门。5月18日,王女士打电话催促,对方答复5月底才能安装。一气之下,王女士提出退货,对方以非质量问题不能退货为由拒绝退货。

5月22日,王女士来到该

店,再次要求退货,对方仍表示无法退货,要求王女士再等等。王女士不服,拨打12315投诉,并于5月24日再次来到该店要求退货,在其强烈要求下,对方终于给王女士办理了退货手续。

3 以书面形式确定送货、安装时间

市工商局12315工作人员表示,消费者购买家电后商家不能及时为其安装的主要原因有三条:一是在家电销售旺季,商家库存量跟不上销售量,导致缺货无法按时安装;二是商家或厂家促销力度大,也会导致货物库存不足,安装不及时;三是个别商家不讲诚信,对于消费者指定但明知缺货的商

品,谎称供货充足,先收下钱款,安装却遥遥无期。由于“三包”规定针对的是产品质量问题,所以缺货或迟迟不能安装造成消费者退货困难。

对此,工商人员提出以下建议:第一,消费者应避开销售旺季购买家电,如空调每年5月到8月销量最大,消费者可在5月之前购买,以避免安装

不及时;第二,消费者购买家电时要和商家明确送货及安装时间,将送货、安装时间以书面形式写在收据或发票上,并与商家确定违约责任,如遇不能按时安装的情况,可凭收据或发票追究责任;第三,如果商家仍以各种理由拖延时间,消费者可拨打12315向市工商局投诉,寻求帮助。

比一比 哪家的洗衣机便宜

同品牌同规格洗衣机在不同卖场 最大价差近400元

□记者 赵玉杰 通讯员 文正

本报讯 近日,市物价办价格监测中心对我市部分家电卖场洗衣机的销售价格进行了采集比对,其中,国产品牌海尔多款洗衣机在多家卖场价格相同,市民可以就近选购。而一些同规格的洋品牌洗衣机,在不同卖场价差较大。

据了解,近日,市物价办价格监测中心分别对苏宁电器南昌路店、永乐电器上海市场店、八方电器王城店、容威电器沃尔玛店的海尔、西门子、惠而浦、三星、三洋、松下等30个不同规格系列的洗

衣机进行了价格采集比对。

消费者究竟该如何选购洗衣机呢?记者采访了苏宁电器相关负责人。该负责人建议,消费者购买洗衣机时需要综合考虑价位、容量、清洁度、外观、洗衣时间、噪音、水电能耗乃至磨损度等因素,根据自身需求购买适合的产品。专家指出,洗衣清洁度是评价洗衣机功能的主要指标,消费者最应该关注。此外,根据相关规定,消费者购买洗衣机时一般享有一年保修期,也有一些品牌洗衣机延长保修期3年至5年,消费者要问清楚保修依据、维修地点、联系方式等。

洗衣机 价格比对表:

洗衣机品牌	最高价	最低价	价差
● 西门子洗衣机 WM12P268TI	5490元 (苏宁电器)	5099元 (永乐电器)	391元
● 西门子滚筒洗衣机 WM08X268TI	3490元 (永乐电器)	3299元 (苏宁电器)	191元
● 三洋洗衣机 XQG60-L832BCX	4999元 (永乐电器)	4798元 (苏宁电器)	201元
● 三洋洗衣机 XQG60-L932XS	3898元 (永乐电器)	3798元 (苏宁电器)	100元

本地菜供应充足 菜价逐渐回落 四季豆降价幅度较大

□记者 赵玉杰 通讯员 李丛丽

本报讯 昨日,记者从各超市、蔬菜批发市场及相关部门了解到,进入5月下旬后,本地蔬菜产量增加,价格与5月中旬相比有所下降,24种蔬菜平均零售价格下降1.31%。

昨日10时许,记者来到中原农贸城,发现黄瓜、小白菜、青菜、生菜等为当前蔬菜市场的销量主角。“现在,本地菜供应量充足,相比5月初,菜价降了一些。”菜贩刘师傅表示。

市物价办价格监测中心监测数据显示,上周,市区24种蔬菜平均零售价格为每斤2.1元,与5月中旬相比下降1.31%,其中降幅较大

的有四季豆(每斤3.03元)降20.05%、柿椒(每斤3.21元)降13.24%、尖椒(每斤2.88元)降11.93%。

随后,记者走访市区几家大型超市了解到,虽然目前蔬菜价格已开始回落,但仍有一些市民表示菜价比去年高。

对此,市物价办相关负责人介绍:“去年5月大白菜每斤0.8元、圆白菜每斤0.76元、芹菜每斤1.2元。而今年5月统计的平均价格为白菜每斤1.8元、圆白菜每斤1.35元、芹菜每斤2.63元。”菜价比去年同期高的主要原因是今年春季天气较冷,导致本地蔬菜供应量减少。与去年同期相比,24种蔬菜平均零售价格上涨16.11%。