

马寺钟声

# 百姓的“不良习惯”不妨“惯一惯”

□尔冬

**【新闻背景】**昨日起,我市市民的医保卡若丢失,当事人只需拨打电话96699转人工服务即可办理挂失手续,该电话24小时有人值守。(见本报昨日A05版报道)

去年,笔者妹妹的医保卡丢过一次,一家人忙着帮她办挂失。老母亲见状不悦,斥道:不惯她这毛病,自己的事情自己不操心!老人家的话总是对的,可大家心疼小妹,怕她着急,怕她的卡被盗刷,能不帮?

医保卡丢了怎么办?过去不那么好办,得到社保局服务大厅书面挂失,挂失不及时便存在被盗刷的风险。

卡要真被盗刷了,怨谁?照理说,得怨自己:

申领卡时就说,为了安全起见,要及时修改初始密码,为啥不改?

报纸上再三提醒各种卡不要跟身份证放在一起,以防卡密码被“破解”,为啥

不听?

办挂失的人也得休息,不可能随时等着你来办业务,为啥刚丢时不抓紧时间问一问?

被人板着脸这么一说,没法儿不气短:好好,我习惯不良,我迷糊蛋,以后我操心再操心!可是,一准儿气不顺:哼,指望公家为你想前想后,出主意堵漏洞,真难!

其实,出主意堵漏洞不难,难的是找到动力。为解决这个问题,谁最善于利用新手段、找到新办法?生意人。电话、短信、QQ、微博……网络时代,能提效率、畅渠道、降成本的办法真不少,商家统统拿来就用。消费者方便了、舒坦了、气顺了,商家就挣钱了。服务如此到位,为的是一个“利”。如今,我市社保部门和金融单位推出医保卡电话挂失服务,为的也是个“利”——市民的利益;免其着急上火,免其跑来跑去,免其遭受损失。

诚然,领了卡不改密码,丢了卡懒得跑腿,都是“不良习惯”,但对老百姓的这

些“不良习惯”,不妨“惯一惯”。百姓生活不易,上班忙着干活挣钱,下班忙着做做饭带孩子,该让他们多些方便、少操点心。

小妹不是我们家最聪明的孩子,但她最善于找最华丽的辞藻夸我,原因是我老惯着她,遇到了麻烦事,“我哥想办法”。

老百姓是有大智慧的。谁操心他们,谁为他们想办法、办实事,他们就把敬意和口碑送给谁;医保卡丢了,不着急,打个电话就挂失,真不错!

当然,电话挂失的新办法也有待在运行中得到检验。比如,电话挂失信息能否与发卡行相关系统实现实时对接,以确保账户“挂失即冻结”?又如,会不会有人在获知持卡人身份证号等信息后,恶意打电话“假挂失”?

“惯”着百姓,“惯”不出得寸进尺,“惯”得出顺心和谐。那就不妨“惯”着他们,“惯”得让他们对外地亲友“显摆”:在俺们洛阳生活就是美,进医院能先看病后付费,闹纠纷能在社区找“社区法官”,丢了医保卡都不用跑腿——一个电话就搞定!

## 你说我说

### 新建小区内的小广告,物业该怎么管?

近日,老城区富阳佳苑B区物业管理人很头疼:小区交房不久,业主集中搞装修,各种小广告贴进了楼道:水电安装、搬家服务、专业钻孔……据了解,多数小广告是施工人员在干完活后随手贴上的。小广告上发布的信息确为一些业主所需,但各种“牛皮癣”影响了小区环境。(见本报昨日A14版报道)新建小区应对小广告“网开一面”?物业对此事又该怎么管?

**市民姚先生:**想完全遏制不好办。要堵也要疏,逮住了就狠罚,但最好也提供贴广告的地方。

**市民张女士:**这小广告应该是有人看的。可是不能为了图眼前的方便就允许它存在。以后清不掉的时候,业主就郁闷了。

**市民王先生:**“牛皮癣”从大街上蔓延到了小区里?一张也不能贴!除了要及时清除,物业还应该把情况反映给城建监察部门,设法处理贴小广告的人。

**网友“不是梧桐”:**我家装修的时候,就是照着门口贴的小广告找的人。需要的时候就不觉得它烦人了,还是等小区装修高峰期过去再清除吧。

**帝都国际城小区王女士:**新建小区都有公告栏,想张贴小广告的应统一到物业登记,广告内容经核后方可张贴。对外来广告应收取少许费用,用于补贴物业相关工作人员。

**下期预告:**  
六一放假,乐了孩子苦了大人?

六一将至,不少学生要放假一天,父母却没假期。孩子没人管,没人陪,大人上班上得也心焦,甚至有人说“学校还不如不放假这一天假”。孩子放假大人上班,儿童节咋过?有没有啥办法解决这个矛盾?欢迎您就此事发表意见。

**大事小情,你说我说。参与方式:**拨打电话66778866;发送短信至13526946841;登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块;关注洛阳晚报官方微博,@洛阳晚报留言。

洛谭说事

(栏目主持:尚龙)



## 路边烧烤也疯狂



**【今日话题】**夏天到了,不少人喜欢晚上去路边吃烧烤,小风吹着,点几串烤肉,喝杯啤酒,惬意极了。吃烧烤的人痛快了,烧烤摊周边的住户却不胜其烦。

### 小洛观点

烧烤摊平价便民,不可缺少

### 老谭观点

烧烤摊影响居民生活,越少越好

**小洛:**老谭,晚上有事儿没?我请你去吃烧烤吧!

**老谭:**不去!我家楼下就有一个烧烤摊,快把我烦死了,巴不得它赶紧关门!不吃烧烤!

**小洛:**生这么大气?一个烧烤摊也能惹到你?

**老谭:**吃烧烤的人真烦人,塔西、马坡那么多烧烤摊他不去,非得扎堆儿在马路边儿。一到晚上,又是划拳,又是说笑,恁大的声音,吵得我们头疼!

**小洛:**塔西、马坡都离市区太远啦,开自己的车过去还行,打车去可划不来。你说,大家吃烧烤就是想小聚一下,图的是痛快和便宜,在马路边乐呵呵地吃完,散着步就回家了,多好。

**老谭:**吃的人觉得怪美,可我们住在旁边,晚上想开会儿窗户通通风都不行,全是油烟味儿!

**小洛:**你说的也是个事儿,但现在钱不好赚,人家小本买卖,支个烧烤摊养家糊口,不易。只要人家的摊子合法经营,你也没法说啊。

**老谭:**我体谅他们,他们也得体谅我吧?有些烧烤摊,非得把桌椅板凳全搬到屋子外面,占道、扰民!就说丽景门那片儿,人本来就多,烧烤摊又占道,有的住户晚上骑三轮车回家都过不去。

**小洛:**唉,天热了,屋子里头太闷,桌子上再架个火锅,能把人热死。你可能不经常去,烧烤摊店面都不大,坐屋子里压抑得很,味道也难闻。我还是赞

成把烧烤摊设在河边、广场之类的地方,凉快,感觉好。

**老谭:**可别!在河边或者广场,祸害的人更多了,烧烤摊绝对是越少越好,最好坚决取缔!

**小洛:**老谭,这话过头了。现在户外烧烤多流行啊,我跟你说,我就爱吃烧烤,要是咱洛阳把烧烤都给取缔了,我这夏天还真不知道该怎么过。

**老谭:**南关那边儿,在洛浦公园入口的地方,就有你说的露天烧烤。哎呀,你不知道,把人恶心死了。有些人吃完拍拍屁股走了,垃圾扔得到处都是。还有,一吃烧烤就得喝啤酒,一喝啤酒就得解手,好多人跑到树坑附近小便!第二天,那骚味儿别提有多大!我就不明白了,这烧烤有啥好吃?又污染环境又不卫生。

**小洛:**烧烤无罪,重要的是在管理方面应该再加强,看怎么安排摊位更合理。再说,很多时候不能怪烧烤摊主,吃烧烤的人素质也参差不齐啊。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹:陈曦  
联系电话:13526946841

洛阳招金珠宝有限公司协办

- 投稿方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”
- 电子信箱:lywbpl@tom.com
- 信寄:洛滨报业大厦《洛阳晚报》河洛评谭版



# 欧亚达家具建材

## 惊心动魄

# 48小时

6月2日-6月3日

# 购物再返现金

# 10%

# 抽现金 100%中奖

满额即送  
单反相机  
空调、山地车



0379-63153333  
王城大道与九都路交会处  
欧亚达建材家居