

# 空调外机支架“死撑”，小心它“掉链子”

## “服役”超十年，建议换新的；要是它“惹祸”，业主得负责



□记者 武逸民 文/图

连日高温，空调又忙起来了。记者调查发现，不少居民区空调外机支架锈迹斑斑，犹如悬空的定时炸弹。业内人士提醒，空调外机支架使用超过10年就应经常检查，如发现变形或松动迹象要及时更换。



看着有点儿悬啊！

### 1 两万台空调外机支架“服役”超过10年

锈迹斑斑的支架托着一台底部严重锈蚀的空调外机，固定支架的墙面被锈水染成褐色。这是记者昨日在南昌路附近一小区看到的一幕。其主人称，这台空调是从原居住地移过来的，算

下来应该已经用了13年。随后，记者走访了涧西区兴隆花园小区、西工区上阳花园小区及老城区九龙鼎附近的多个小区后发现，每个小区都可见锈迹斑斑的空调外机支架，有的支

架甚至已经变形，存在安全隐患。据了解，我市居民家庭安装空调的高峰期在2000年前后。以当时市区40万户居民，每20户安装一台空调计算，目前，我市使用10年以上的空调至少有两万台。

### 2 空调厂家对外机支架保修各不相同

记者以空调外机支架松动为由，拨打了多个空调售后服务热线。

海尔空调售后服务人员表示，海尔空调外机支架保修期和整机保修时间相同，即2007年12月30日以前购买的空调，外机支架保修期为3年，之后购买的空调外机支架保修期为6

年，在保修期内免费更换螺丝等零件。

自称孙先生的格力空调售后服务人员说，由于空调外机支架为消耗品，格力空调厂家多以赠品形式为用户提供外机支架，故不存在支架保修一说。如客户需挪动外机，他们将按空调“匹数”收费，目前1.5匹的空调外机挪机

收费150元，2匹空调外机挪机收费200元。“不同的格力空调销售店执行的标准不一样。”孙先生建议记者咨询格力空调的销售商。

美的空调售后服务热线的工作人员称，美的空调厂家不生产空调外机支架，当然其外机支架没有保修期。

## 世界名校学子的摇篮 ——枫叶国际学校进驻洛阳

“捷报！捷报！”枫叶学子又在世界级名校面前扬眉吐气！1022名应届高中毕业生，绝大多数进入世界级大学（剑桥、卡内基梅隆、多伦多大学、纽约大学、阿尔伯塔大学等）；荣获奖学金逾1000万元人民币；迄今为止，枫叶教育集团14届毕业生总人数已达5600名。



高考刚刚落幕，几家欢乐几家忧。为什么枫叶学子和他们的家长却如此淡定，游刃有余？为什么枫叶学子能成为世界名校垂青的对象？因为我们从基础教育开始培优，厚筑他们未来成为国际精英学苗的根基！敬请关注枫叶教育如何彰显小学和初中的十大优势：

### 河南枫叶精选学苗招生说明会

会议时间：6月17日（周日）上午9:00~10:30  
会议地点：洛阳日报报业集团大厦11楼1112室  
订位热线：18203791775 0379-62987000  
0371-63977736（郑州） 13837700152（南阳）  
招生对象：小学一至五年级/初中一、二年级生/  
国际学生（9月1日正式开学）

学校地址：河南省洛阳伊滨区玉泉街西 学校网址：<http://hn.mapleleaf.cn>  
全国教育精英人才招募中，详情查询官方网站或履历投递：[hnzhaopin@126.com](mailto:hnzhaopin@126.com) 任老师

### 特色之二：课程特色

枫叶小学独有的三级课程体系设置，让学生接受终身受益的教育。一是国家级课程开全开足，教学质量完全达到或超过国家课程

### 3 安装10年后，空调外机支架最好更换

目前，我市空调销售商为消费者提供的支架材质主要有三种：一是厚度大于3毫米的普通角钢，其安全使用期为5年至7年；二是厚度大于2.5毫米的镀锌钢板，其安全使用期为7年至10年；三是厚度大于2毫米的镀锌钢板或不锈钢材料，其安全使用期为10年至15年。

后两种因具备一定的防锈能力，成本相对较高。目前，我市市场上的空调外机支架材质多为普通角钢。某家电销售公司负责人宋先生称，超过使用期限的空调外机支架多数存在变形、螺丝松动等情况，如遇恶劣天气，还可能发生外机脱落、坠机等意外，安装超过10年的空调，最好更换新的外机支架。

### 4 装空调请对照《规范》仔细查验相关配件

市质量技术监督局相关负责人介绍，今年4月，中国家电服务维修协会发布了国内首部空调支架行业规范——《空调器室外机安装用支架规范》。

《规范》对空调外机支架的防锈度、厚度及紧固件都进行了明确：支架材质必须为3毫米以上的角钢或镀锌钢板、使用寿命不得低于空调本身的使用寿命(10

年至12年)、空调支架的承载能力要大于或等于空调器机组自重的4倍……

业内人士提醒，空调外机安装不仅是空调是否牢固的问题，还关系到空调制冷效果及使用寿命，消费者安装空调时一定要选择正规安装公司，并对照《规范》仔细查验相关配件，以免留下安全隐患。

### 相关链接 空调支架“惹祸”业主难逃其咎

曾有媒体报道，在一旧小区，一支架年久失修导致空调外机坠落，砸中了三辆轿车。类似事件并不少见，《湛江晚报》今年3月9日刊登《天上掉下个大空调》一文，文

中提到“根据我国法律规定，建筑物或者其他设施以及建筑物上的搁置物、悬挂物发生倒塌、脱落、坠落造成他人损害的，它的所有人或者管理人应当承担民事责任”。

河南枫叶小学秉承枫叶教育“中西教育优化结合，实施素质教育”的办学理念，快乐教育成为小学育人主旋律。独具特色的三级课程体系，富有国际化学校的大气，教育教学质量的底气，外语教学特色的名气，师生健康成长的精品校园文化构建了枫叶小学的十大特色。

#### 特色之一：英语优势

一至六年级每周11节英语课（7节中教、4节外教），以自编《枫叶少儿英语》为主教材，辅助《剑桥少儿英语》《枫叶小学学生英文漫画集》施教，小学英语词汇量达到2500个。每天超过两小时的英语学习，使学生具备拼读、听读、朗读、阅读、表达5大语言技能。英语课外活动丰富，学生参与热情高，在学以致用中，提升学生英语交际能力，使英语学习充满生命力。多年来，枫叶小学生在全国“二十一世纪卡西欧杯”英语演讲比赛、全国“蒲公英杯”校园才艺大赛英语戏剧、英语歌舞、英语配音专项、大连市“枫叶杯”英语演讲比赛等大型赛事中多次获得金、银、铜奖。

#### 特色之二：课程特色

枫叶小学独有的三级课程体系设置，让学生接受终身受益的教育。一是国家级课程开全开足，教学质量完全达到或超过国家课程

标准要求，在此基础上改革国家课程，体现学校特点。音乐、体育、美术、思品等课程内容更贴近学生生活，体现时代气息，富有教育内涵；

二是校本课程丰富多彩，涵盖学生成长所需。学校开设30多个特长班课程，特长课程纳入课程管理。每个学生拥有一技之长。形体、阅读、软笔书法等课程，引领学生精神世界，琴棋书画，全面发展。特长校本课程通过主题教育、主题活动、环境创设等途径，塑造学生健全的人格和高尚的品质，为培养未来精英奠定基础；三是学校文化课程独树一帜。散发独特枫叶气息的墙壁文化、橱窗文化、楼梯文化、服务文化、书香文化等文化课程如春风化雨，润物育人于无声无形中。

#### 特色之三：课程模式

学校独创三点绿色课堂教学模式，即：以学生已有的生活经验、学习经验为起点；以探索规律、掌握方法为重点；以回到生活、指导生活为阶段性终点，迈向更高的起点。教师重视学生饱满学习兴趣的激发、良好学习心理的构建、自主学习习惯的培养、稳定学习品质的形成，是课堂的唤醒者、点燃者、组织者、服务者。学生在课堂上全情投入，使课堂成为生命成长的过程，能力提升的过程，追求快乐的过程，让学生真正成为学习的主人。在此模式下，各学科、各专题构建各自

子模式，以学科特点、教师特色共同为培养学生提供保障。

#### 特色之四：快乐教育

尊重全体学生，尊重教育规律，尊重成长规律，尊重学生成长的阶段性、个性和多样性。尊重学生学习的权利，为学生发展提供一切可能的条件。让学生在快乐中接受知识，在快乐中接受规则，在快乐中成长。实施“快乐教育”、“感恩教育”、“礼仪教育”、“规则教育”，让学生具备追求快乐的基础条件，各年级校本阅读教材给予学生快乐学习、快乐生活的视野和能力。让教师真正尊重每一位学生，让学生在被尊重中学会尊重他人。

#### 特色之五：文化引领

学校以尊重为核心文化，实施文化引领，形成了优秀的教师团队、学生团队、家长团队。枫叶小学以理念管理、目标管理、流程管理、项目管理、家校管理为独特的管理文化，以丰富的课程设置形成学校特色文化，以室内外环境创设、服务文化、书香文化等形成环境文化，以整体素质相近、个人才华突出构建和谐的人际关系文化，将安全的制度管理与温暖的人文管理相结合，致力于让师生、家校进入人主动参与管理的管理场，人人善于学习思考的学习场，人人获得身心健康的健康场。（上）