

我市已下架汞含量异常伊利奶粉

消费者可凭购物小票或拨打 400-800-1111 退货



□记者 赵玉杰 实习生
王圣楠 通讯员 李玮文/图

14日晚，伊利官方网站发布公告称，由于部分奶粉汞含量异常，该公司将召回全部该类奶粉，同时积极查验原因并及时妥善处理。昨日，记者在市区走访了解到，包括家乐福、王府井、沃尔玛、大张、丹尼斯等超市的汞含量异常伊利全优奶粉已经下架。



1 汞含量异常伊利全优奶粉已下架

14日晚，伊利官方网站发布公告称，该公司生产的伊利全优2、3、4段奶粉，国家食品安全风险监测参照健康综合指标发现其汞含量异常。该公司将召回于2011年11月至2012年5月生产的全部伊利全优2、3、4段奶粉。

同时该公司将积极查验原因，及时妥善处理。

昨日，记者走访了解到，市区各大超市汞含量异常的伊利全优奶粉已下架。

沃尔玛超市相关负责人高敏表示，部分伊利全优奶粉汞含量异常的问题一

经发现，该超市就将此类奶粉下架了。王府井超市的售货员表示，一个月前伊利全优和普装系列奶粉就被停止销售，但停售原因并不清楚。在家乐福和丹尼斯超市，记者也没发现伊利全优和普装系列奶粉的踪影。

2 可凭购物小票或拨打 400-800-1111 退货

已经购买了伊利全优2、3、4段奶粉的消费者该怎样维护自己的合法权益？对此，大张超市相关负责人丁女士表示，该超市已在发现问题的第一时间就将此类奶粉全部下架，凡在该超市购买此类奶粉的消费者可无条件退货。

随后，记者与伊利客服人员取得联

系，该客服人员首先向洛阳的消费者表示歉意，其次，她表示，如果市民购买了伊利全优2、3、4段奶粉，可以凭购买奶粉的购物小票，到相关超市、孕婴店退货。

如果不能提供购物小票，消费者可拨打400-800-1111客服电话预约退

货，相关工作人员将在72小时内，帮助消费者退货。

走访中记者了解到，各大超市内，伊利其他奶产品仍在正常销售。家乐福超市负责人表示，因为伊利全优奶粉销售情况不佳，在两个月前该超市就已停止销售。

3 工商部门将加大抽检力度

部分伊利全优奶粉汞含量异常事件曝光后，我市工商部门已采取行动，并高度关注此事件的相关进展情况。

市工商局相关负责人表示，按有关规定，市工商部门对婴幼儿奶粉实行每周抽

检制，目前未发现不符合食品安全标准的奶粉；下一步，工商部门将密切关注伊利奶粉质量安全问题的后续报道，进一步加大抽检力度，一旦发现存在不符合食品安全标准的奶粉，将依法予以处理。

市工商部门有关工作人员表示，已将部分伊利全优奶粉汞含量异常事件的相关报道通报各超市、卖场，各超市、卖场正积极采取措施暂停销售伊利相关产品。

相关链接

□据《内江晚报》

汞对人体有何危害

汞，俗称水银，是一种液体金属，微量的汞在人体内不会引起危害，可经尿、粪和汗液等途径排出体外，如数量过多，可诱发汞中毒。汞中毒除了对人体的肾脏造成伤害外，还可能伤害神经系统。婴幼儿身体发育尚未完全，若汞超标可引起神经、消化、循环系统紊乱，导致免疫力下降，对其成长和发育不利。

恒生科技园
中原总部 国际企业总部
三大CBD核心 成功企业总部港
一期16席 750m²-2000m²花园商务独栋，企业进驻倒计时……
Tel: 0379-60689111/60689222 接待中心：洛阳市开元大道东段与汇通街交叉口北 建设运营商：洛阳恒生科技园置业有限公司 投资商：恒生电子 & 鼎晖投资

金融常识看过来

企业财产保险的责任范围是什么

企业财产保险基本险的保险责任范围是，由于下列原因造成保险标的的损失，保险人负责赔偿：

1.火灾；2.雷击；3.爆炸；4.飞行物体及其他空中运行物体坠落；5.被保险人拥有财产所有权的自用的供电、供水、供气设备因保险事故遭受损坏，引起停电、停水、停气以致造成保险标的的直接损失；6.保险事故发生后，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用。

企业财产保险综合险的保险责任范围：除企业财产保险基本险所列保险责任外，还包括：暴雨、洪水、台风、暴风、龙卷风、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、地面突然塌陷。