

马寺钟声

# 看“脸”选餐馆，得让大家看到“真脸”

□尔冬

**【新闻背景】**下月，我市餐饮服务单位将挂上市食品药品监督管理局发放的食品信用等级公示牌：年度等级分A、B、C三个等级，相对应的食品安全信誉度依次递减；动态等级分优秀、良好和一般，分别用“大笑”、“微笑”、“平脸”三种卡通形象表示。（见昨日本报A07版报道）

让消费者看“脸”找餐馆，看“脸”吃饭，目的简单而明确：借助经济杠杆的力量，鞭策管理水平低、食品安全隐患多的餐饮服务单位积极自查自纠，改善卫生状况，提高饭菜质量。这个制度，很大程度上既能帮助顾客避免选错饭店的麻烦，又能强化监督效果，是加强食品安全监管的有益尝试。

要使该制度真正成为监督餐饮卫生状况的利器，最关键的是让等级公示牌上的“脸”真实地反映餐饮服务单位的服务质量这张“脸”，也就是说，餐饮服务单位挂出来的“脸”必须是“真脸”。

“脸”要真，安全等级评定工作从一开始就要做实。据报道，我市正在进行的餐饮服务食品安全量化分级管理工作涉及全市餐馆、快餐店、小吃店、饮品店、食堂、集体用餐配送单位和中央厨房等。对这些大小餐馆进行探查、评定，工作量巨大。无疑，此项工作需要认真筹划、缜密部署、有序推进，需要投入足够的人力、物力、财力，更需要相关部门和工作人员切实负责，把工作做扎实。公示牌上卡通化的“脸”能否为消费者提供实实在在的引导作用，“真不真”起着关键作用。

“脸”要真，须严防等级公示制度产生新的权力寻租空间。经营者们很明白，一旦自己的店被挂上“平脸”或被评为C级，对生意的影响肯定不小。那么，会不会有少数经营者不下工夫提高服务质量，而是去找路子、托门子“公关”出一张“笑脸”？“笑脸”和“平脸”、“A”和“C”，会不会变成个别监管部门工作人员“吃拿卡要”的工具？

“脸”要真，公示牌挂上后，日常监督要跟上。据报道，餐饮服务食品安全监

督量化等级分为动态等级和年度等级，动态等级是监管部门对餐饮服务单位食品安全管理状况每次监督检查结果的评价，年度等级是监管部门对餐饮服务单位食品安全管理状况过去12个月期间监督检查结果的综合评价。也就是说，挂“A”只能说明去年做得不错，也许现在状况不够好；挂“平脸”只能说明上次被查出出了问题，也许现在做得很好。所以，监督检查尽可能地密集，相关评价及时跟进更新，餐饮企业的“脸”才能真。

当然，餐饮服务企业的服务质量如何，最有发言权的是消费者。只有充分发挥消费者的监督力量，鼓励其提供监督线索，才能做到“不冤枉一家好的餐馆，也不放过一家坏的餐馆”。“脸”要真，畅通建议投诉渠道十分必要。遗憾的是，笔者在昨日上午、下午上班时间拨打我市餐饮服务环节食品安全投诉电话共三次，均无人接听。不知道要投诉的食客们会不会有耐心，在遇到“三次不通”的情况时，坚持拨第四个电话。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹：陈曦  
联系电话：13526946841  
洛阳招金珠宝有限公司协办

■投稿方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”  
■电子信箱：lywbpl@tom.com  
■信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

## 你说我说

### 公园多些免费的简易游乐设施咋样

我市各公园里的游乐设施挺多，但绝大部分要收费，因而不少家长感叹不敢带孩子去公园。以前在公园里常见的秋千、滑梯、转椅等免费的简易游乐设施已难觅踪影。相较高档游乐设施，这些简易游乐设施对人们的吸引力越来越小。（见本报6月19日A10版报道）那么，有没有必要在公园内设置这些设施？

**“徐小璇 o\_o”新浪微博：**有必要！小时候去王城公园就是冲着这些设施去的，每回去都要玩很长时间。谁说简单的设施玩着没意思？牡丹公园现在好像还有滑梯。

**135xxxx4877 短信：**免费游乐设施很重要，现在带孩子去公园一次就得花100多块。而且，没有滑梯，秋千吸引孩子们，孩子们在公园里瞎玩，反而不安全。

**市民杜先生：**免费游乐设施缺人看管，也产生不了效益，说实话，增加这些设施不现实。

**下期预告：**  
为老人打伞女孩，该开除吗

吉林长春一名在餐厅打工的女孩雨中为一名乞讨老人打伞，被网友誉为雨天最美的打伞女孩。但由于上班时不工作，女孩被餐厅开除。据悉，女孩今年高中刚毕业，准备去读大学。餐厅工作人员表示，有店员劝女孩把伞给老人，回去工作，但女孩执意不听。（6月19日《城市晚报》）雨中为老人打伞的女孩，应该被开除吗？欢迎您就此事发表意见。

**大事小情，你说我说。**参与方式：拨打电话66778866；发送短信至13526946841；登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块；关注洛阳晚报官方微博，@洛阳晚报留言。

## 微论撷英

企业职工养老保险缴费占工资收入的28%，居全球最高水平之列，而机关和事业单位未纳入社保体系，不用个人交一分钱，退休时养老金却是前者的3倍。这种不公平成为目前人们反对延迟退休的主要原因。

——对延迟退休，清华大学公管学院就业与社会保障研究中心副主任刘广君表示

端午要喝雄黄酒。在粽子里搭配雄黄酒是可以的，但黄酒不是雄黄酒，搭售我们不提倡。（搭售）与端午文化相近的（东西）还说得过去，如果搭售一些根本就不搭界的东西，这就强行服务了。

——中国食品工业协会粽子行业委员会秘书长翁洋洋

河洛观潮

# 新手不能单独上高速，这项制度该咋执行

□尚龙

据悉，公安部计划修改111号令（《公安部关于修改〈机动车驾驶证申领和使用规定〉的决定》），目前正向基层征集意见。修改意见稿加大了对新手的管控力度：拿到驾照一年内的新手，驾驶机动车上高速公路行驶时，必须由持相应及以上准驾车型驾驶证三年以上的驾驶人陪同。（见昨日本报B05版报道）

设新规定的初衷无疑是好的，一切从保证道路交通安全出发。问题是，这个

新规内容有点“糙”。

第一，新手上高速公路要有持驾照3年以上的老司机陪同，意在让经验丰富的老司机指导新手。可是，现在有驾照的人多了，拿到驾照后数年不摸方向盘的人也不在少数，“持照三年”保证不了驾驶经验、驾驶技术。如果找个其实不怎么开车的“老司机”坐在新手旁边，这项新规定的意义在哪里？

第二，假如新手驾车在高速公路上出了事故，陪驾的老司机是否需要承担责任？如果需要，要负怎样的责任？假如

老司机真要负责，还有人敢陪同新手上高速公路吗？

第三，上了高速公路，车辆大部分时间是走直线的，很少拐来拐去，这样就很难看出驾驶员的驾驶技术，更无从判断驾驶人拿到驾照是否满一年。如果能换个查车，工作量太大，显然难以实现。

改良、完善制度很重要，但更重要的是尽可能多地考虑如何细化制度，使其具有更强的可操作性。让人看了云里雾里、执行起来无处着手的制度，是起不到应有作用的。

洛谭说事

栏目主持：尚龙



## 初衷好，也要讲究好方法



**【今日话题】**小区要停电，但一名患病居民的呼吸机须臾不可断电。病人家属没有拨打120求助，而是选择和附近学校联系，经多方努力，从学校拉出百米电线，病人的“生命通道”被打通。（见6月18日日本报A10版报道）

### 小洛观点

助人的初衷是好的，但风险大、成本高，不可取

小洛：听说咱这一片儿明天可能停电？

老谭：嗯，说是要检修的。

小洛：哎呀，冰箱里的东西要坏啦！

老谭：冰箱里的东西变质事小，停电甚至可能危及人的生命！你没看报纸？有一户

居民，男主人得了重病，呼吸全靠呼吸机维持，一旦停电，他的妻子就得捏急救皮球帮丈夫呼吸。

小洛：赶紧把病人送医院啊！

老谭：人家却没把病人送医院。病人的妻子跟附近的学校联系了一下，学校老师、电工、病人原工作单位人员齐心协力，从学校往她家里扯了一根电线。还是好人多啊！

小洛：这确实让人感动，但有些不妥吧？既然提前知道要停电，那有足够的时间联系医院，为什么不联系呢？计划内的停电时间不会很长，也不用在医院住很久的。麻烦这么多人，兜这么大圈子，随意扯电线也不安全，这样做不合适。

老谭：就是因为停电时间不会长，往医院送不值当啊！

小洛：不值当？动用人力、物力扯线也要成本啊！

老谭：病人都用上呼吸机了，身体状

况肯定不好，往医院送太折腾。现在都讲以人为本嘛。

小洛：人命关天的事儿，我觉得还是应该送医院。从学校扯线不是不行，但这是下下策。毕竟，这属于私接电线，有安全隐患，万一出问题，不仅把病人置于危险境地，还容易产生纠纷。

老谭：初衷是好的，大家都是想帮忙啊！小洛，很多时候咱不能活得太理性。说实话，有些行为不是那么“理性”，但人情味儿十足。咱洛阳前一段不是发生这样一件事：一个男子十几年没下水了，看到有人溺水，他还是跳下去救人。这种做法固然有些莽撞，但不值得赞扬吗？如果人人如此，社会风气该有多好！

小洛：你这种思路有问题。以人为本、多做事、做好事没错，但采取适当的方法不是更好？只论初衷不讲方法，甚至会好心办坏事。

阿新酸牛奶  
口感好的理由

好原奶 好菌种 原汁原味无添加  
严格按照配方制作（鲜牛奶、丹麦直投式菌种、白砂糖），  
绝不添加香精、甜味剂、增稠剂、防腐剂等添加剂，原汁原味。  
欢迎广大消费者对阿新奶业酸牛奶、鲜牛奶随时随地进行抽查、监督。