

马寺钟声

开门纳谏 从善如流

□小荻

【新闻背景】来自6个国家的12名外籍游客,应邀来洛“深度游”,并与市旅游局相关人员一起座谈,为洛阳旅游“把脉”。(详见6月18日本报A06版报道)

请人挑毛病以改善自己工作或服务的做法,在当代各行各业并不少见。一群对洛阳比较陌生的外籍游客,对洛阳的一切均有着十足的新奇感,请他们来对洛阳旅游“品头论足”,是一件有意思、有意义的事情。

这项名为“Walking into LuoYang”(“走进洛阳”)的活动,目的在于进行国际旅游市场客源精准化抽样调查,以便了解和掌握国际游客对洛阳的喜好,有利于

于改变以往“把所有好东西都呈现给国际友人”的习惯,建立“把国际友人喜欢的、认可的好东西呈现出来”的全新旅游国际化推广模式。

对这些外籍游客而言,什么才是他们真正喜欢与需要的呢?

外籍游客的意见,有一条值得我们深思:与许多中国游客不同,欧美游客更关心的是目标旅游城市的舒适度。不错,“慢游”在当下越来越时兴,走街串巷,不疾不徐,静心体验、感受现代都市背后的人文历史气息成为越来越多游客的选择。在北京、杭州、成都等地,徒步或骑着自行车出没于大街小巷的老外,已成当地一景。丽江、拉萨等古城,更有许多老外乐不思蜀地选择了长住,享受着内心的宁静。

游客对一座城市的第一观感或第一印象弥足珍贵。第一眼,对一座城市是喜欢还是排斥,他们也许说不出具体的理由,但只要用心、留心、诚心,从他们的感觉中,我们不难发现自己在服务上的不足。

主动邀请外籍游客为洛阳旅游挑毛病找问题,市旅游局这种“开门纳谏”的做法,无疑值得肯定,将会助推我市旅游业的深入发展。

开门纳谏,是一种积极的态度。为了改进工作,吸引更多的游客,我们不妨主动向游客递上调查问卷,诚心诚意地请他们“带走好心情,留下宝贵意见”。

开门纳谏,最终目的是查找病因,对症下药,进一步提高工作水平和服务水平。所以,听到意见后从善如流,实打实地解决游客提出的问题,才是最后的落脚点。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹:陈曦

联系电话:13526946841

洛阳招金珠宝有限公司协办

■投稿方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”

■电子邮箱:lywbpl@tom.com

■信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

你说我说

为老人打伞女孩,该开除吗

吉林长春一名在餐厅打工的女孩雨中为一名乞讨老人打伞,被网友誉为雨天最美的打伞女孩。但由于上班时不工作,女孩被餐厅开除。据悉,女孩今年高中刚毕业,准备去读大学。餐厅工作人员表示,有店员劝女孩把伞给老人,回去工作,但女孩执意不听。(6月19日《城市晚报》)雨中为老人打伞的女孩,应该被开除吗?

“不留痕迹”新浪微博:这么有爱心的女孩,店里开除她实在不明智,应该鼓励她。

市民王女士:女孩的善良的确令人感动,餐厅开除她的做法太粗暴。不过,企业有企业的规章制度和劳动纪律,大家一边倒地替女孩鸣冤,根子在于社会的“道德饥渴”。

153xxxx7757 短信:女孩和餐厅之间的劳动关系并不稳定,她离开餐厅并不值得大惊小怪。说到底,做好事得讲究个方法和度。

下期预告:

唐骏为“学历门”道歉,该称赞还是该鄙弃?

6月19日晚,“打工皇帝”唐骏在北大举行的讲座上,发表了长达一个半小时的主题演讲“超越自我,超越平凡”。演讲中,他为“学历门”道歉:“伟人一生只犯一两两次错误。我唐骏这样的普通人几乎每年犯两次错误,还不包括生活上的……自己太高调了,得罪了很多人,不要学我。”2010年7月,唐骏被指“美国加州理工大学计算机科学博士”学位系造假;之后,方舟子又称唐骏就读的美国西太平洋大学是一家卖文凭的“野鸡大学”。对唐骏迟来的道歉,是该报以掌声,还是该嗤之以鼻?欢迎您就此事发表意见。

大事小情,你说我说。参与方式:拨打电话66778866;发送短信至13526946841;登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块;关注洛阳晚报官方微博,@洛阳晚报留言。

微论撷英

凡是年轻人赡养老人的就应抵扣其个人所得税。

——国家统计局原总经济师兼新闻发言人姚景源6月18日做客中新网时如此建议。老年人问题也是社会问题,年轻人赡养老人,也为社会作了贡献

到过日本东京成田机场的旅客都会注意到机场内居然矗立着民宅!事实上这些民宅(的主人)是不折不扣的钉子户,已与机场斗争了40多年。如今政府已不再劝说他们搬走,还对他们的生活照顾有加。为降低噪音,政府给他们的住宅加装了隔音设施;为不影响居民休息,机场至今仍不准飞机在夜间起降。

——赵晓(教授)

阅卷老师:我读了12年书不容易,作文又写不出来,你就多少给我一点分吧。

——据《现代快报》报道,一位江苏考生在高考作文卷面上写上这样一句话,阅卷老师决定给他8分“安慰分”

漫画漫话

“神奇参考书”挑战考场公平底线



□李康宁/文 唐春成/图

【新闻背景】陕西米脂2012年公开招聘事业单位工作人员的笔试,因为一本“神奇参考书”的出现,引发了巨大争议。笔试中的100道选择题,全部出自一本名为《公共基础知识》的“专用教材”。有网友评论:“这根本就不就是考水平、考能力,而是考运气,谁买了那套题,谁就可以考满分。”(6月21日人民网)

事业单位招聘工作人员招聘考试,既担负着为国家遴选贤才的大任,又直接决定着考生的前途,必须保证绝对公平。但一本并不起眼儿的教材,居然有“押题全中”的本事,实在是匪夷所思。多少埋头苦读的考生,或许就因为没买到这本“神奇参考书”,让自己付出的努力化为泡影。

诚然,押题者通过缜密的推理,“押题”成功的先例并不少见。但这种成功,

很难出现百发百中的几率,更不可能是一字不变的原文照搬。正因如此,这场考试难逃“故意泄题”的指摘。根据该县招聘事业单位工作人员领导小组发布的公告显示,试卷命题工作委托给一家“有资质的考试机构”承担。按照相关规定,考试机构有义务严格执行安全保密制度,确保命题等相关信息不外泄。所以,考试机构不能自行组织考前培训,也不得指定培训机构和培训教材。

也就是说,培训机构可以尽己所能“押题”,但考试机构必须排除干扰进行“保密”,两者无时无刻不在进行着激烈的博弈。但在米脂这起事件中,双方不仅未能展现出这种应有的博弈关系,反而让人感到了一种莫名其妙的默契。为什么有一部分人得到消息买到了“神奇参考书”?两者之间存在着怎样的利益纠葛?如果当事的考试机构不能尽快站出来说明真相,那么公众的非议与怀疑必

将愈演愈烈。

退一步讲,即便命题人没有故意泄题的动机,只是无意照搬了这本书上的原题,也同样难辞其咎。事业单位工作人员招聘考试,重在考查考生的个人素养和知识积累,这对命题人本身的素质也提出了极高的要求。如果命题人没有认真地钻研业务,而是原封不动地照抄照搬参考书上的试题,其实等同于职务上的不作为。更值得玩味的是,这套试题中居然出现了许多错别字,进一步印证了命题人水平的欠缺。用一把本身存在问题的尺子去衡量长短,得出的必然是错误的结论。

以公开招聘的形式挑选人才,体现了开门纳谏的国家意志。但考场公平的缺失,不仅会让这种“公开”失去了应有之义,更会引发新的公信力危机。命题人故意泄题也罢,无心渎职也好,有关部门对于这种“押题全中”的怪现象,绝对不能姑息。

乳业巨头,别再绑架消费者的健康

□本报新闻观察员 洛谭

近些天,国内乳品行业质量风波不断:伊利部分奶粉汞含量异常,在超市陆续下架;冰激凌代加工点被爆环境脏乱差,蒙牛公开道歉;安徽部分学生食用了光明乳业配送的牛奶后,出现呕吐等症状。

其实,乳品质量的问题,并不仅在于“今生”,还在于“前世”。被专家称为“被大企业所绑架”的乳品新国标,使得乳业巨头们一边当裁判,一边当球员,输赢尽

在自己掌握。

据报道,质量丑闻曝光后,乳品巨头惊人的公关能力显现了威力:网帖被删,爆料当事人遭封口。蒙牛虽然承认网帖反映的“宿舍管理、周边环境”情况基本属实,生产现场环境管理“存在违规情况”,但同时强调“所有产品均按国家标准经批检合格后出厂”。这话让我们心生疑惑:混乱的生产场面、满地的污水,为何“所有产品”能“批检合格出厂”?质量问题被揭露出来,消费者却没有盼来一

个像样的处理结果。

数年前,国内某乳业巨头高管甚至在面对香港媒体的新闻发布会上说:“我们发到香港的产品和出口的产品是一样的,保证比内地的产品质量更好、更安全。”在发生了一起又一起加剧信任危机的事件后,乳业巨头们依然底气十足。产品质量标准被绑架,消费者的健康受到威胁。在无奈的状况下,我们现在能做的,也许只有利用手中的选择权,“警告”健忘的企业,保护自己的安全。

河洛观潮