

老人去存款带回的却是保单,保险行业协会提醒——

稀里糊涂“被保险” 可在10天犹豫期内退保

□记者 王振华

去年3月,洛龙李楼镇62岁的郭钢珍去某银行存款,一个姑娘热情地接待了她,并替她填好单子,办好手续。近日,郭钢珍去银行取钱时被告知,她当初并没有把钱存入银行,而是买成了保险。这是咋回事儿?

【事件】稀里糊涂,存单变成了保险单

郭钢珍是李楼镇杨村人,靠捡破烂为生,“生意好了一天能挣20多元”。几年省吃俭用下来,她攒了6000元钱。去年3月,她拿着6000元钱到某银行李楼分行办理存款。

“刚进银行门,就有个姑娘迎过来问我是不是要存钱,那姑娘穿着和银行工作人员一样的衣服。”郭钢珍说,她没上过几天学,那名“工作人员”热情地帮她填了单子,她把钱交到了柜台里,业务很快就办好了。

前几日,因为家里有亲戚出了事急需用钱,郭钢珍赶紧到当初“存款”的银行去取钱,谁知银行工作人员却告诉她,当初她并没有把钱存进银行,而是买成了保险,无法立即取出。

听完银行工作人员的话,郭钢珍瞪了眼,她赶紧回家让家人仔细看了看她手中的单子。

从郭钢珍的单子上看,她入的的确是一份新华人寿保险股份有限公司的红双喜c款两全保险,属于分红型,保期10年,年交6000元,还要再继续交5年。

郭钢珍的家人立即拨打了新华人寿保险公司的客服电话,询问如何将交的钱取出来。客服人员说,只要携带相关证件到就近的客服中心就能取出来。只是,若现在支取,扣除“相关费用”后,只能取出413292元。

郭钢珍说:“我今年都62岁了,10年

“摩托车下乡补贴”申请手续才交上去第二天,让领取补贴的电话就找上了门,为啥这么快?

警惕,有人拿“下乡补贴”当幌子蒙人

□见习记者 蒋颖颖

不久前,伊川县的李先生买了辆新摩托车。据卖车的老板介绍,买该摩托车可以申领摩托车下乡补贴。6月14日,按照卖车老板的要求,李先生带着相关手续到鸭岭乡财政所办理申请手续。手续办完后第二天,他就接到了让领取补贴的电话。

疑问 补贴款来得咋恁快?

据李先生介绍,6月15日14时30分前后,他接到一个电话。打电话的是名女子,自称是河南农村信用社职员。她说,目前河南省摩托车下乡补贴、低保补贴、土地补贴等均由河南农村信用社代为发放。李先生购买的摩托车符合补贴政策,但由于当天银行网络故障,她无法往李先生卡里打钱。该女子让李先生拿一张常用的银行卡到自动取款机处去接收补贴款。

李先生便按照该女子的指示,拿着一张建行卡前往鸭岭乡一家银行的自动取款机处取钱,但到了以后发现自动取款机暂停使用。

李先生和打电话的女子联系,问能否

后谁知道会发生啥事?我现在就要全部取出来!”

【保险行业协会】代办者需自律,存款者要看清

近年来,类似事件并不新鲜。记者在网搜索“存款变保险”后,相关新闻非常多。

市保险行业协会秘书长陈凡柱介绍,银行代办保险业务(下称“代办”)是符合相关规定的,但银行办理的保险业务隶属于保险公司,并非银行自身的理财产品。银行必须明确告知用户所代办的保险的详细内容,不能只谈收益不谈风险。

现在,在很多银行营业厅都会有代办人员推销保险产品,但市民在储蓄时对这个方面的情况并不清楚。当然,也有个别代办人员为了推销保险产品,而含糊其辞,混水摸鱼,忽悠存款者。个别代办人员需要自律,市民在存款时也要擦亮眼睛,不

去银行柜台接款。该女子表示,到银行柜台操作将无法收到补贴款。她让李先生再找一张经常使用的银行卡试试,并且银行卡里要有一定的存款。

“为什么卡里一定要有存款?为啥在柜台不能确认……”李先生脑袋里充满了问号。

原因 是骗子使的伎俩

有了警惕的李先生查了查来电号码,他发现对方用的是一个外地手机号。李先生拨打了河南省农村信用社热线电话,接线工作人员说,农村信用社网络运行正常,没有那个女子所说的情况。这时候,李先生才知道自己差点儿受骗。随后,李先生拨打了报警电话。

“摩托车下乡补贴政策到底是怎样的?我的电话只有卖摩托车的和财政所的知道,骗子怎么知道我的电话?”李先生向记者说出了他的疑问。

提醒 了解补贴政策,避免上当

伊川县110服务中心工作人员说,在类似诈骗案中,骗子使用的大都是没

要盲目接受代办人员的高息诱惑。

【提醒】防止被忽悠,巧妙利用犹豫期

那么,市民如何防止存款单莫名其妙变保险单?陈凡柱说,市民首先要确定自己是办理存款业务还是办理保险业务。如果不小心买成了保险,市民在拿到保险合同后,有10天的犹豫期。犹豫期内退保只收取10元左右的工本费。同时,保险公司应在犹豫期内对客户进行回访,采用电话回访的方式了解消费者的真正意愿。消费者应充分利用回访机会,了解所购买的保险产品,确定其是否符合自身需求。

陈凡柱说,如果在犹豫期接到电话回访时,投保人确认所有内容都听明白了,那么,中途退保就要受经济损失;如果投保人是老人或孩子,投保内容不能完全听明白,那么,保险公司应给予全额退还。



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

安全隐患

市民刘先生反映:瀍河回族区新街与中州东路交叉口北侧武警招待所附近的路口被绿化带挡住了,过往不便,容易发生事故。

市民李先生反映:芳华路西头有摊贩长期在人行道上占道经营,许多行人被迫走慢车道,存在安全隐患。

市民李先生反映:芳华路与华山路交叉口东侧的公厕门口,有一棵高约5米的柳树被风刮倒了,影响通行。

生活不便

市民张先生反映:涧西区香港城小区的大门口有一个污水井堵塞。

市民蔡先生反映:道口巷点式楼上经常出现水压不够高的情况,居民无法正常用水。

环境较差

市民刘先生反映:王城大道与健康路交叉口附近有建筑垃圾,希望有关部门前来清理。

市民杨女士反映:洛阳市第四十四中学门口,污水一直流不停,环境脏乱。

部门反馈

市城市监察管理局:对于市民反映的长夏路与开元大道交叉口北侧慢车道井盖破损的问题,经市容巡查人员核实,此处有一雨水算子损坏,现已整改。

市城市监察管理局:对于市民反映的仁勇街与关圣街交叉口附近有井盖破损的问题,经市容巡查人员核实,此处有一雨水算子损坏,已通知相关责任单位,并已整改完毕。

市城市监察管理局:对于市民反映的春都路水电段门口窨井盖丢失的问题,市容巡查人员已经发现并通知相关责任单位,目前问题已整改完毕。

市城市监察管理局:对于市民反映的通济街与香山路交叉口西南角一窨井盖陷进井里的问题,市容巡查人员已经发现并通知相关责任单位,目前问题已整改完毕。

市城市监察管理局:对于市民常先生反映的洛阳桥南路西一窨井盖移位,存在较大安全隐患的问题,经市容巡查人员核实,该井盖是污水井盖,已通知相关责任单位,目前问题已整改完毕。

市城市监察管理局:对于市民马先生反映的老城区农校街中窨井里的淤泥被挖出堆在路上,已经一个多星期无人清理的问题,市容巡查人员已经发现并通知相关责任单位,目前问题已整改完毕。

(记者 高亚恒 整理)

洛阳社区 洛阳人的网上家园

文学 休闲 BBS 教育 户外

注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万