

涂抹强效美白霜 暴晒后脸上长黑斑

美容店:与涂抹量过大和长时间暴晒有关
工商部门:选择美容产品要理性



□记者 徐翔 通讯员 彭丽玲 张慧茹

爱美是女人的天性，市民王女士却在追求美丽的过程中被吓得不轻。她在涂抹了美容店销售的强效美白霜后，脸上多处长了黑斑。

在工商部门的调解下，美容店同意帮王女士进行后续恢复治疗，退还货款并赔付600元。

1 使用强效美白产品后， 脸上长出黑斑

近日，王女士参加了高中同学聚会，在聚会上女同学们都说她身材保持得不错，但肤色明显暗黄了，显得苍老了。备受打击的王女士决定尝试快速美白。随后，她来到她家小区附近的一家美容店寻求美白方法。

美容店工作人员为她推荐了一款强效美白霜，并承诺“一个星期就能白起来”。王女士当场进行了试用，没有出现过敏反应，于是她花200元买了一瓶。

第二天一早，王女士便在脸上涂了厚厚的一层美白霜，随后和家人一起到露天游泳池游泳。经过一天的暴晒，王女士觉得脸部有些灼热疼痛，但她并没有在意。

“啊……”次日早上，王女士起床洗漱时大吃一惊，只见镜中的她脸部泛红，颧骨和下颌部位出现四五处黄豆大小的黑斑。

2 美容店老板称与涂抹量过大及暴晒有关

“我平日用的美容产品从未出现过这种情况，一定是美容店的美白霜有问题。”王女士第一时间来到美容店讨说法，要求该店帮其治疗、退还货款并支付赔偿金1000元。

美容店老板对王女士出现的情况很震惊，马上向她赔礼道歉，但对支付赔偿金的要求却不能接受。

3 工商部门:选择美容产品要理性

在美容店内，该店老板认可了对王女士的侵权事实，但拒绝支付赔偿金。

工商人员认为，王女士在使用美容店提供的商品后出现过敏反应，症状较为严重，短时间内无法正常工作和生活，并承受了较大的身心打击，商家应对王女士进行合理赔偿。最终，美容店老板同意帮王女士进行后续恢复治疗，退还货款并赔付600元。

工商人员表示，针对美容行业，我国暂时没有出台相关的法律，没有可依据的具体赔付措施及标准。消费者在进行美容服务过程中利益受到侵犯时，只能依据《消费者权益保

护法》进行调解和维权。

工商部门提醒市民，在进行美容消费服务时，要注意以下几点：1.尽量选择规模大、证照齐全、信誉比较好的美容店；2.对宣传过于夸张的美容产品持理性态度，选择美容产品需谨慎，尽量多了解其功效的真实性；3.尽量签订美容合同，对过敏情况及赔付、服务价格、服务项目等详细描述；4.夏季日光强烈，会加剧美容产品的化学反应，建议减少涂抹量以防过敏；5.出现不适症状，如与商家出现分歧，要第一时间进行维权，防止症状减缓或恢复后无法提供有力证据。

延伸阅读

比起物理和化学美白产品，通过食物进行美白既科学又让人放心。那么，哪些食物有美白功效呢？

市第三人民医院皮肤科主任孙晓峰说，富含维生素C的果蔬是最好的美白食品，如番茄、苹果、柠檬、猕猴桃、百合等，可促进胶原蛋白合成，提高抗氧化能力，让皮肤变得亮泽白皙。另外，杏仁、核桃、瓜子等坚果类食物，大枣、豆类、薏仁等也具有美白之功效。



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

安全隐患

市民王女士反映:王城大桥北段东侧的渠边路面出现塌陷。

市民王先生反映:前几天下雨时，春都路春都集团家属院有一棵大树倒了，至今无人处理。

市民王女士反映:瀍河回族区九龙台街131号院内有两棵树倒地，无人处理。

市民丁女士反映:中州西路与重庆路交叉口东南侧，有一根白色电线下垂。

市民闫女士反映:老城区人民街六号院门前，有一根电线快垂到地上了，很危险。

出行不便

市民吴先生反映:老城区环城西路社区坛角小区的路灯不亮，居民出行不便。

设施有瑕

市民陈女士反映:南昌路与丽春西路交叉口西北角、南昌路与九都西路交叉口东南角、南昌路与九都西路交叉口西南角，这三处的牡丹电子屏脱落。

占道经营

市民李女士反映:有商贩在军安小区南门口占道经营，影响通行。

市民赵先生反映:涧西区康滇北路西侧家属楼下有小商贩占道经营，噪声扰民。

环境脏乱

市民林女士反映:纱厂南路烧鹅皇酒店门口的下水道处垃圾多，气味难闻。

(记者 高亚恒 整理)



洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事

文学

休闲

教育

户外

娱乐

BBS.LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万