

马寺钟声

# 快乐的“全能的哥” 可贵的职业精神

□尔冬

**【新闻背景】**大学教授点名要坐他的车,旅游旺季他几乎每天都能接到订车电话,不少坐过他车的乘客成了他的“粉丝”,他被市总工会授予“优质服务标兵”称号,被市交通运输局授予“文明出租汽车驾驶员”称号……年过五旬的洛阳的哥常雪均在平凡的工作岗位上干出了名堂,赢得了尊重,收获了快乐。(见本报今日A12版报道)

从工作中收获快乐,靠的是自发自主动;主动去了解乘客的需求,主动为乘客提供“超值服务”,是常雪均工作的常态。

对常雪均来说,工作不再仅仅是养家糊口的饭碗,不再是被强加的任务,而

是自己发自内心热爱的事业,所以干起来全身心投入,无怨无悔,忘我努力,乐此不疲。主动去做,才能在工作中拥有一股子钻劲和韧劲,不断挑战自我;主动去做,才能激发不断进步的动力,在平凡的工作中绽放绚丽光彩;主动去做,才能了解自己应做什么、能做什么,怎样才能做得更好,从而在不断进步中走出一条成功之路,从工作中收获快乐。

从工作中收获快乐,靠的是不断学习提升。晚上收车回家后坚持读书,利用业余时间学习外语,学习成为常雪均的一种习惯。工作能力的提高,确实没有任何捷径可走,唯有靠刻苦学习,长期积累。要增长本领,创造业绩,只有不断掌握新知识,积累新经验。从日常工作出

发,做个有心人,当学到的知识作用于工作实践并取得实效时,收获的快乐是多么踏实、多么由衷!

从工作中收获快乐,靠的是不锱铢必较。除了当好司机,做好本职工作,还当导游、摄影师,常雪均工作起来从未止于“本分”,满足于“本职”。周恩来总理说过一句话:“世界上最聪明的人是最老实的。”多付出一点,多迈出一步,不为懒惰散漫找借口,不用应付的心态对待本职工作,把爱岗敬业体现在踏踏实实的付出中,大家会把荣誉送给你,成功会在转角处等着你。

不必慨叹“心比天高,命比纸薄”,不必在众说纷纭中看衰工作前景,秉持爱岗敬业的职业精神,真正做好每一天的工作,收获会比预想的多,快乐便会时时来找你。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹:陈曦

联系电话:13526946841

洛阳招金珠宝有限公司协办

■投稿方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”  
■电子信箱:lywbpl@tom.com  
■信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

你说我说

## 女子丢爱犬后租豪华车队寻找

凯迪拉克、丰田越野、甲壳虫……6月30日下午,一支由7辆轿车组成的车队穿行在成都街头,不少路人以为是婚礼车队,走近才发现是一支“重金寻爱犬”的“寻狗车队”。车队组织者吴女士称,她的爱犬于6月21日丢失,因此她组建车队寻找爱犬,部分车是借来的,她认为此方式容易获得更多关注。(7月1日《成都商报》)“豪车寻狗”,该批评其显摆、浪费,还是该宽容其无奈、焦急?

“阳光不锈”新浪微博:真是有钱的话,不妨拿钱去做善事,贫困地区等钱上学孩子们多了去了。

135xxxx1292 短信:这么做,刺痛了公众的敏感神经,是一种肆意的显摆——有钱就不能低调做人吗?

市民孙女士:应该宽容吴女士对狗的这种感情,理解她急于找到爱犬的这种非理性状态——毕竟,对不少人来说,狗真的像家人一样亲啊。

下期预告:  
毕业演讲也玩“甄嬛体”

最近,网上热传浙江大学法学院副教授高艳东在2012年学生毕业典礼中的一段“甄嬛体”讲话,其中有“朕私下想,诸位书生必是极好的。众爱卿均是高帅富,众爱妃均是白富美”之类的语句,也有“浙大是小三”的惊人言论。(7月1日《现代快报》)“甄嬛体”毕业演讲,是哗众取宠、拿无聊当有趣,还是清新活泼、别有意味?

大事小情,你说我说。参与方式:拨打电话66778866;发送短信至13526946841;登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块;关注洛阳晚报官方微博,@洛阳晚报留言。

微论撷英

具有一定水准的纯文学杂志,客观上扮演了公益性服务的职能。比如为刚起步的青年作家,提供一个培育的苗圃,这一点是没有经济效益还是有直接赚取的,而且,目前中国人的阅读水平还是有限的,要让纯文学杂志靠销量生存,是非常非常困难的。

——《作家》杂志主编宗仁就纯文学杂志的生存问题发表上述看法

小时候和同龄人发生冲突,有时其家长会到娘家投诉我。每到这时,俺娘都说同样一句话:“一个巴掌拍不响。”后来俺不管遇到神马事,都会告诉父母。作为父母,判断自己是否合格,就看孩子是否能和你掏心窝子。你的孩子不管遇到什么事都会告诉你吗?如果不是,你需要调整了。

——郑渊洁(作家)

可能因为越来越多的男性支持性别平等的观念,因此当伴侣包揽所有家务活时,男性会感到不舒服。此外,由于女性变得越来越刚强自信,她们对懒惰的伴侣也会产生不满情绪。在分担家务劳动的过程中,受益较大的是男性,而非女性。

——英国剑桥大学的科学家对34个国家的3万多人进行调查后得出结论,常做家务的男性更快乐

# 状元热,该降温了

□本报新闻观察员 洛译

正值盛夏,热的除了天气,还有高考状元。

现在的高考,无形中变成了一场战役,状元则是这场战役的最大胜利者,受到学校、商家等的狂热追捧,以至于状元太过热,社会有点“烧”,状元成了“教育GDP”。

对高考状元的狂热,源于古代科举对中国社会的观念影响,“十年寒窗无人问,一举成名天下知”。状元在中国人的心目中,与飞黄腾达、功成名就是挂钩的,于是对其进行追捧也就合情合理了。

随着时代的变迁,条条大路通罗马,目前高考已经不是成才的唯一途径,但依旧是最重要的途径。如果说中国的教育是被高考绑架的,也不为过。因此,社会各界对高考重视的程度到了无以复加的地步。在这样的社会心态下,高考状元备受瞩目也是在所难免。

但对高考状元过于追捧,有失偏颇。树立榜样,激励学生学习,是对的。但坦言之,高考状元的产生是实力和运气的结合,假如让状元们再考一次,他们未必还能独占鳌头。宣传状元原本应是单纯的向榜样学习活动,现在却变成了一种产业工程。

状元热的背后有着一连串利益:高考成绩一公布,状元一明确,群众热议,学校响应,商家高兴。学校认为状元会给学校带来名气,有的学校甚至实施状元工程,通过“状元效应”来招揽学生;商家为了扩大影响力,或给高考状元颁巨额奖金,或赠送贵重礼品;部分高校为了争夺状元,许诺重奖……统统加入炒作高考状元的行列。

过度关注高考成绩排名,其本质就是过分强调应试教育,唯分是举。毋庸置疑,高考状元是有榜样作用的,但在整体的教育范畴,面对百万考生,热捧状元是没有价值的。近日,云南省教育

厅厅长罗崇敏公布了昔日状元职业发展的调查报告,调查了1977年到2009年32年来全国的124名高考状元,称“他们一个都没有成为所从事职业领域的领军人物”。

盲目追捧状元,很容易陷入功利主义。高考充满了偶然性,辩证地看,高考第一名和第二名并没有多少差距。乍看上去,状元热是激励大家努力拼搏向上,但过于宣扬,难免会产生副作用。状元是值得肯定的,但是那些和状元一样付出了汗水和心血,为了梦想去拼搏、不言放弃的人,一样值得欣赏。谁敢说这一部分人,将来不会是社会发展的中坚力量?

状元不是GDP。所谓状元,其所能展示的,只是在这一次考试中取得了暂时的胜利,完全不能说明其人格、品质以及今后的学业、成就。而这些,需要更多的磨炼、锻造,不是仅仅靠一张高分的考卷就能证明的。



洛译说事

## “情绪假”,听起来很美?



**【今日话题】**近日,河南省政府下发《关于河南省生产安全事故隐患排查治理工作的通知》,将情绪异常列入事故隐患。按照规定,生产经营单位应当明确作业人员的安全隐患排查治理责任,如清楚本岗位作业过程中可能存在的事故隐患,上岗作业前进行安全确认,杜绝违章、违法作业和违反劳动纪律行为,及时查找、消除并报告事故隐患和险情,身体欠佳或者情绪异常及时向班组长报告等。这意味着,公交司机可以在心情不好时休个“情绪假”。(7月2日中新网)

小洛观点

老谭观点

有利员工缓解心理压力,彰显人文关怀

没必要且操作难,不是治本之策

小洛:老谭啊,这两天我心情不好,真不想上班,每天早上一睡醒就发愁!

老谭:啊?遇到啥烦心事了?

小洛:也没啥,就是干啥都提不起劲儿来。

老谭:年纪轻轻,事儿还怪多。心情

不好就不上班?工作可不容你耍脾气!

小洛:哎,好心情也是生产力呀!带着情绪上岗,必然影响工作质量;教师带着情绪上课,教学质量可能下降;公务员带着情绪办事,态度就会生硬;工人带着情绪上岗,就可能多出残次品甚至引发工伤事故。

老谭:作为一名成年人,应对自己的工作、生活充分负责,不应该把情绪带到工作中来。真要设个“情绪假”,不是在纵容怠工情绪吗?

小洛:人的情绪和体力一样,有高潮也有低潮。打比方说,身体不适,家中有事,心情就会变得沉闷,这不以个人意志为转移啊!现代人工作压力、生活压力这么大,需要“情绪假”这种人性化的政策。

老谭:就是真有了“情绪假”,谁会有好意思去请?跟领导、同事说“我情绪不好所以需要请两天假”?谁会把自己的私事拿出来示众?再说了,情绪这东西谁也说不准,情绪一不好就请假,手头的工作咋办?

小洛:不能因为操作上可能会有麻烦,就否定“情绪假”。还记得几年前发

生在广东惠州那场震惊全国的车祸吗?一辆公交车在车流中疾驰7公里,与路上其他汽车、自行车接连碰撞,造成4人死亡。调查结果出来后才大家才知道,肇事司机因为不满请假休息期间被要求顶班而心生怨气,接车后野蛮驾驶导致事故发生。要是公交司机能休个“情绪假”,这种造成巨大损失的事故就可能避免。

老谭:你说的这是特殊情况。“情绪假”不是治本的方法,它也许可以舒缓一时的坏情绪,但不能从根本上解决问题。关心员工的心理健康,应该制订更多实实在在的措施,真正为员工排忧解难,解除压力。

小洛:你说的没错。但是,是不是可以让“情绪假”成为关爱劳动者身心健康的一个起点,规范操作,让其真正发挥作用,这也是一个值得考虑的问题。有时候,我们确实需要一个时间并不长的“缓冲期”。

老谭:可是,如何界定员工有没有情绪,如何确定该不该准假,如何确定假期长短都是问题。请了“情绪假”,待遇受影响?要是有人不自觉,动不动就请“情绪假”怎么办?“情绪假”政策真要实施起来,比较难!

栏目主持:尔冬