

告读者

今日,全新改版的晚报帮办版正式与您见面。我们将以前的帮办版和互助版进行合并,以全新的面貌呈现给您。

改版,是为了更好地为您服务。改版后的帮办版将有以下几个栏目——

● 为您跑腿:如果您对相关政策不理解,或到某些委局办事遇到困难,可找晚报帮办。我们会帮您打探政策,帮助您解决。

● 爱心对对碰:如果您生活中有什么不方便的,可联系我们采访,我们会发动读者和社会力量来帮助您。栏目内容涵盖衣食住行、心愿梦想、寻亲访友,您甚至可咨询养宠物的方法。

● 换客大卖场:在每周的社区文化行里,我们会为市民提供交换平台,用您不需要的物品换您所需。

● 生活实验室:许多现象在生活中常见,但其中的科学道理您或许从未注意过,也许您的理解是错

误的。我们可以帮您问清楚,也可做个科学实验,给您一个或许会让您大吃一惊的结果。

当然,大家需要的“有爱对TA说”、“捡到请举手”、“失主看过来”等栏目,还会一如既往地为大家服务。

生活中,有什么困难、不方便,赶紧给我们打电话吧,本报新闻热线 66778866 将 24 小时为您服务。

本报编辑部

健身房迟迟不开业 顾客想退卡有点难

律师:健身房单方违约,即使顾客丢失办卡收据也有权要求退款

□记者 郑凤玲 实习生 姚远

健身卡办了半年,健身房却迟迟不开业,顾客想退卡却没那么容易——健身房以收据丢失为由拒绝退卡,这可让西工区的田先生犯了难。

顾客:办卡的收据丢了,想退卡遭拒绝

近日,西工区的田先生拨打本报热线 66778866 称,他 2011 年 12 月花了 1500 元在即将开业的美力健身房升龙广场店办了一张健身卡(价值 700 元)、一张消费卡(价值

800 元),该店为他开具了一张黄色收据。

卡办好了,可原本承诺 2011 年 12 月或 2012 年 1 月开张的美力健身房升龙广场店,却迟迟未开门营业。最后,田先生被告知该店因消防材料不合格暂时不能开业,田先生可到该健身房的西工店或涧西店锻炼。

对此,田先生表示不能接受。田先生说,他到美力健身房西工店要求退卡,该店的工作人员说,退卡的话要出具办卡时健身房开的收据,并退还当时赠送的礼品。由于田先生不小心将收据弄丢了,他被告知无法退卡。

对此,美力健身房西工店一名杨姓负责

人表示,部分会员会出现丢卡的情况,有可能发生别人拿着捡到的卡来退的情况。该负责人称,不能为田先生办理退卡,但可帮他发布信息,将卡转卖给别人。

律师:如健身房坚持不退卡,消费者可起诉

河南大进律师事务所律师谢亮说,健身房应给田先生退卡。

谢律师解释,没有按时开业,是由于健身房单方面原因造成的。根据相关规定,当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使

不能实现合同目的,当事人可以解除合同。健身房单方违约,致使合同不能履行,田先生有权单方解除合同。

谢律师说,田先生的卡中存有本人身份证号、电话等相关信息,只要田先生出具他的健身卡和本人的身份证,就足以证明他是合同的一方当事人。若健身房坚持不退卡,田先生可向消费者协会进行投诉,也可以向法院起诉,用法律手段进行维权。

谢律师提醒广大消费者办理消费卡时要注意商家的信誉——向工商部门了解其是否具有经营资质,是否存在警示信息;办卡时妥善保存有效凭证。

热线电话:66778866 (24小时)

● 记者:郑凤玲 电话:18638358919
● 编辑:焦琳 电话:18739080601 (9:00-12:00 15:00-18:00)

帮办
有啥不方便 大家帮你办

爱心对对碰 温暖你我他

生活实验室

发木耳加点面粉 洗净沙土很轻松

炎炎夏日,爽口的凉拌菜是不少人的最爱。市民王女士喜欢吃凉拌黑木耳,可木耳上有很多褶皱,经过晾晒,往往会积有很多灰尘。她一直有这样的疑问——木耳只在水里泡泡,能洗干净吗?经验丰富的家庭主妇孙女士为王女士支了个招——用面粉给木耳“搓澡”!

方法:先将晒干的黑木耳泡发,然后在水中加半勺(吃饭用的小勺)面粉,反复揉搓木耳。如果木耳较多,可适量增加面粉量(以水看起来不太清为准)。揉搓后,用清水将木耳洗净,再在水中泡一会儿就可以了。

据孙女士介绍,加了面粉的水有一定黏度,可吸附木耳上的沙土,所以能将木耳轻松洗净。同时,海带、香菇等海产品或菌类食品,也可用这个方法清洗。

除了面粉,孙女士还介绍了另一个“小法宝”——淀粉。孙女士说,她平时会用淀粉清洗葡萄表面的白霜。

将盆中放入一小勺淀粉,加水搅匀,再将葡萄放在水中来回洗刷。反复几次,待淀粉水变得浑浊时,葡萄就洗干净了。最后用清水冲一冲,大功告成!

淀粉清洗法,也可用来清洗葡萄干、枣干、枸杞等褶皱较多的干果。

听罢孙女士的窍门,记者试了一下。在泡发木耳的水中,放一小勺面粉。(图①)搅匀后揉搓木耳,水看起来比之前浑浊不少。(图②)倒掉含



有面粉的水,用清水将木耳冲洗一遍,再用清水继续泡。这时再搓木耳,水依然很清,没有变浑浊。(图③)

看来,孙女士提供的方法真的很管用。

失主 看过来

7月2日,任先生在谷水捡到一个男包,内有侯书林的社保卡、驾驶证从业资格、驾驶证、建行卡和3把钥匙。请失主拨打电话 18736397710 联系认领。

6月23日下午,俞先生在纱厂南路与汉屯路交叉口附近的大张量贩南门处捡到一个车牌,车牌号为豫 CRN870。请失主拨打电话 13939944458 联系认领。

捡到 请举手

任宏涛的身份证不慎在道北丢失,请捡到者拨打电话 18211980081 联系失主。

6月23日晚,韩先生的车牌(京N9Q708)丢失,请捡到者拨打电话 13938839566 联系失主。

6月30日上午,巩先生在纱厂西路茶叶市场附近丢失一个皮包,内有张凯义的身份、士兵证、军人保障卡和建行卡,请捡到者拨打电话 15236297007 联系失主。

为您 跑腿

驾照两年没考完 能否申请延期考试

事件缘由 最近,市民金先生遇到了一个难题——2011 年年初,他到市区一家驾校报名学习,现在已经通过了科目一和科目二考试,但由于他工作较忙且经常出差,没有继续学习。最近,又要长时间出差的他发了愁,他担心自己在半年内无法回洛,如果这样的话,可能会错过科目三考试时间。金先生想问,如果在两年的考试期限内他没有完成科目三考试,是否会对他之前考过的科目有影响?他能否申请延

长考试期限?
记者跑腿 市公安局交管支队车管所的工作人员表示,学员只要在自科目一考试合格之日起的两年内,通过全部考试即可;若超过两年,则须重新学习、考试,不能申请延期考试。
据了解,金先生在 2011 年 3 月通过了科目一考试,由于还未超过两年,所以,只要在 2013 年 3 月前通过科目三考试,他就不需重新学习、考试了。

□见习记者 宛莹

□记者 敬芳 整理

□见习记者 宛莹