

今后遇“霸王条款”，有说理的地方啦

市格式条款评审委员会昨日成立，举报电话63196315、63196313

□记者 韩铁栓 通讯员 赵梅香

本报讯 到饭店吃饭，饭店要加收一次性消毒餐具的费用；到影楼拍婚纱照，底片也要另外收钱……现在，对这些已成惯例的费用，大多数消费者已经默认。但这些收费究竟合不合理？这些有较大争议的格式条款是否违背了相关法律法规，侵犯了消费者的权益？今后，我市将有权威的评审认定机构来帮您弄明白。

昨天，由市工商局、市消费者协会联合组建的市格式条款评审委员会正式成立。市格式条款评审委员会委员由市工商局相关业务科室负责人及外聘委员组成，共19人，其中外聘委员14人。外聘委员中，既有我市政府有关部门、高等院校、有关社会团体和行业组织的专家、学者，也有律师事务所、新闻媒体等单位精通法律、热心公益的专业人士。格式条款评审委员会成立后，将依托社会专业力量，通过评议审查格式条款、会商重大合

同案件等形式，不断提升合同监管工作的科学性和有效性，维护广大消费者的权益。

格式条款评审委员会办公室设在市消协。办公室平时负责收集疑难合同格式条款，排查、梳理不规范和问题条款，形成初审意见后，报评审委员会评审。评审委员会针对特殊、疑难、有较大争议、社会影响大的格式条款，或投诉集中、反映强烈、涉嫌构成违法的合同格式条款以及需要发布合同风险预警的合同格式条款进行评审，并形成评审意见向社会公布，以提高广大消费者对格式条款的甄别能力，督促责任单位整改。若格式条款经认定违背相关法律法规且拒不整改的，格式条款评审委员会将建议有关执法部门依法对其进行调查处理。

消费者在消费活动中如遭遇有疑问的格式条款，可拨打格式条款评审委员会的电话63196315、63196313进行咨询或举报。



演练现场：处理泄漏点。

发生了“生化危机”？不，这只是应急演练

□记者 连漪 通讯员 杨红涛 赵亚红 文/图

毒气泄漏、生化危机……这些似乎只是电影中的情节，但是，如果我们真遭遇了这样的险情该怎么办？昨日，市环保局就组织了一场惊心动魄的突发事件应急演练，成功解除了一次“生化危机”。

昨日15时30分，演练正式开始。偃师市东园化工有限公司位于偃师市佃庄镇东

大郊村，北邻洛河，以硫酸和硝基甲苯为原料生产DSD酸。模拟场景是：该公司发生苯罐阀门破裂，造成约4吨液态苯泄漏，如不及时控制苯扩散，附近700余名村民将有生命危险。

市12369接报后，迅速进入演练场景——启动市环保局突发环境事件应急预案，组织专家组制订处置方案。经过1个小时的紧急处理，“生化危机”全面解除。



绘图 雅琦

市消协不平等格式条款征集统计结果表明 快递、婚纱摄影、健身、餐饮 四行业问题条款较多

□记者 韩铁栓 通讯员 朱一民

昨天，记者从市格式条款评审委员会第一次工作会议上获悉，市消协前一阶段公开征集不平等格式条款的统计结果表明，在餐饮、摄影、快递、房地产、健身、金融、物业、中介、网购等多个行业的格式条款中，群众反映问题较集中的四个行业分别是：快递、婚纱摄影、健身和餐饮。

快递：不按“实际损失价值”赔偿
市消协这次公开征集活动中，共征集到我市9家快递公司的协议文本。经初步筛查，在所有83个条款中，共发现问题条款23个，其共性问题主要表现在：

一、要求消费者对邮件实际价值依照快递费为基准进行“价值承诺”；
二、未保价的邮件丢失、毁损，依照邮资的3到5倍赔偿，且设置最高赔偿限额，而非依照“实际损失价值”进行赔偿；
三、对邮件到达期限不作明示，规避延误赔偿责任。

婚纱摄影：底片还要另外掏钱
在这次征集到的21家婚纱摄影店的合同文本中，经市消协工作人员初步筛查，有18份文本存在问题。在18份文本的84个条款中，发现问题条款49个。其主要问题是：

一、底片必须另外付费购买；
二、定金概不退还；
三、选片时间规定苛刻。

健身：办卡容易退卡难
健身中心的会员入会协议和会籍合同中，涉嫌“不平等条款”的问题条款也不少。市消协有关负责人介绍，在这次征集到的两家健身中心的合同文本中，他们发现其63个条款中就有16个条款为问题条款。主要是：

一、俱乐部(健身中心)可以随时单方调整服务设施、服务项目、营业时间或暂停服务；
二、对会员物品不负看管责任；
三、会员卡(会籍资格)及相应的预付款的转让条件苛刻；
四、退卡(会)时收取高额费用。

餐饮：一次性消毒餐具收费太“霸气”
市消协有关负责人介绍，餐饮业中反映问题最为集中的是一次性消毒餐具的收费问题。她说，近年来，餐饮企业向消费者收取消毒餐具费的现象在全国大中城市越来越普遍，各地消费者协会也多次呼吁取缔消毒餐具收费，然而这条违反消费者权益保护法的“霸王条款”依然随处可见。这虽然只是一元钱的事，但严重侵犯了消费者的权益，引发了众多消费者的强烈不满。

市消协有关负责人表示，目前，他们已把这些问题条款初步整理出来，并已提交市格式条款评审委员会的各位委员进行进一步鉴别和认定，待市格式条款评审委员会正式审定后，将通过有关部门依照法定程序责令经营者整改，或对其进行调查处理。

世界名校学子的摇篮 枫叶国际学校进驻洛阳

“捷报！捷报！”枫叶学子又在世界级名校扬眉吐气！
1022名应届高中毕业生全部升入国外大学(60%进入世界排名前100位大学,75%进入世界排名前200位大学,剑桥、斯坦福、康奈尔、多伦多大学均在此列);荣获奖学金逾1000万元人民币;迄今为止枫叶教育集团14届毕业生总人数已达5600名。

(9月1日正式开学)

河南枫叶国际学校初中、小学十大特色连载之四：
丰富的课程特色

枫叶小学独有的三级课程体系设置，让学生接受终身受益的教育。
一是国家级课程开全开足，教学质量完全达到或超过国家标准要求，在此基础上改革国家课程，体现学校特点；音乐、体育、美术、思品等课程内容更贴近学生生活，体现时代气息，富有教育内涵。二是校本课程丰富多彩，涵盖学生成长所需。学校开设三十多个特长班课程，特长课程纳入课程管理，每个学生都拥有一技之长；形体、阅读、软笔书法等课程，引领学生精神世界，使其琴棋书画全面发展；特长校本课程通过主题教育、主题活动、环境创设等途径，塑造学生健全的人格和高尚的品质，为培养未来精英奠定基础。三是学校文化课程独树一帜。散发独特枫叶气息的墙壁文化、橱窗文化、楼梯文化、服务文化、书香文化等文化课程如春风化雨，润物育人于无声无形。
枫叶初中开足国家课程，增设特长课程、

实践课程、活动课程等校本课程，满足学生个性化学习需求。特长课程学科类包括英语演讲、英语电影配音、英语文化部落、数理化兴趣小组、科学实验社团、围棋书画等50多种；实践课程包括研究性学习、社会实践、拓展训练、志愿者服务、慈善活动以及枫叶加拿大、美国、澳大利亚、韩国等国家的年度冬夏令营。社会实践记录与研究性学习报告，作为学生的学习成果，记入个人成长档案。活动课程包括每周升旗仪式与国旗下演讲以及主题班会；每月读书交流、心理健康教育、文明礼仪教育、生活指导课、学法指导课、年级总结表彰大会等；年度活动包括：英语艺术节、“枫叶杯”英语演讲赛、才艺展示、圣诞节、万圣节、趣味运动会等系列活动，一系列活动开阔了学生的视野，培养了学生的综合能力。枫叶教育认可学生的特长素质。各种特长或作品奖项，均可获得“枫叶学分”，最高可得50个学分。(下期连载预告：**精神文化引领**)

河南枫叶精选学苗招生说明会(9月1日正式开学)
会议时间：7月8日(周日)上午9:00~10:30
会议地点：洛阳日报报业集团大厦11楼1112室
招生对象：小学一至五年级生/初中一、二年级生/国际学生/高一学生
温馨提示：7月7日上午9:00~11:00小学和初中统一入学测试，报名从速！
学校地址：河南省洛阳伊滨区玉泉街西 学校网址：<http://hn.mapleleaf.cn>

订位热线：
18203791775
18303791779
0379-62987000
0379-62987111

全国教育精英人才招募中，详情查询官方网站或履历投递：hnhzhaopin@126.com 任老师