

客户送修车 店家摇钱树

揭秘汽修行业坑蒙“三大陷阱”：以次充好、偷梁换柱、漫天要价

核心提示

□新华社重庆7月6日电
(记者 韩振)

随着近年来我国汽车保有量逐年增加,汽车维修店也遍地开花,车主与汽修店的纠纷亦层出不穷。新华社记者近日在重庆调查发现,由于行业监管不善,不良商家诚信缺失,一些汽车维修店把客户送修的汽车当成了摇钱树,恶意给消费者设下“消费陷阱”,严重影响了消费者权益和汽车修理行业本身的发展。

刚在你们这儿修完
刹车,又……



(网络图片)

1 【乱象】坑蒙“三大陷阱”令人防不胜防

重庆渝北区一汽车修理店老板吴军从事汽车修理行业10余年,对该行业了如指掌。深有感触的他向记者证实了普遍存在的行业乱象,并透露了汽车修理行业坑蒙“三大陷阱”。

一是“以次充好”。情况有两种:一种是以假乱真,即以仿品当做原配件出售;另一种是以旧充新,即以旧配件当做新配件出售。

据吴军介绍,近年来,随着汽车保有量的增加,汽车维修店也遍地开花,相互竞争日益激烈。为了争夺顾客,一些修理店竞相压价。修车费主要由工时费和材料费这两部分构成,而工时费基本赚不到钱,赚钱主要通过材料费。

“一个普通车型的方向机,原装的进价3000多元,而高仿的只要1000多元;普通

刹车片原装的进价200多元,而高仿的只要80元。一些修理店为了赚钱,卖的是高仿配件,收费却是按原装配件价格。”吴军说。

吴军还告诉记者,一些汽车修理店还拿报废车上的旧零件充当新配件使用。这种情况主要是修理高端车时,因为高端车原配件价格更高,所以这种“以旧充新”的利润空间更大。

二是“偷梁换柱”,即把没有损坏的原配件偷偷换成仿品或旧配件,将拆下来的原配件高价卖给其他车主。

吴军告诉记者,一些汽车修理店还将完好无损的汽车原配件拆下来换成仿品,而车主在取车时往往只关注被修理的部分,且被换的零件多为非关键部位,因此这种骗术经常能够得逞。

“俗话说‘纸里包不住火’,这种‘偷梁换

柱’的骗术早晚会被车主发现,因此一些修理店为了规避风险,多把它用于过路客身上,宰一次是一次。”吴军说。

三是“漫天要价”,即不着边际地叫高修理费用,等待消费者还价,在消费者获得打折满足感的同时,悄无声息地将钱赚到。

吴军称,汽车修理在埋单环节也密布陷阱。目前,只有一类资质的修理店收费明码标价,而二、三类修理店都没按标准收费。“一般情况下,修理店报价往往比配件进价高30%~50%,并在此基础上给消费者适当的折扣。一些修理店为了提升利润空间,先提高报价,再进行打折,表面上看折扣好像更低,但实际上赚得更多。”吴军说,“还有一些汽修店把‘小病当成大病医’,故意夸大车子存在的问题,使一些不懂行的车主因爱车心切,往往心甘情愿地掏腰包。”

2 【调查】汽修行业成为消费者投诉的“重灾区”

记者从重庆市运管部门获悉,在去年的汽修市场清理过程中,该部门查处无证经营的有955家,越类维修的有176家,不规范作业、经营的有近500家。此外,查处使用假冒伪劣配件的案件也逐年增多。

重庆市消费者权益保护委员会投诉部主任喻军介绍,目前汽修行业成为消费者投诉的“重灾区”。近年来,汽车维修投诉以年均20%~30%的速度快速增长,重庆去年相关投诉超过800件,今年可能超过1000件。汽车维修行业因专业性较强,侵权多发生在使用过程中,消费者权益有效保护难度很大。

3 【专家】加强监管,让不良商家“得不偿失”

汽修行业乱象丛生,既影响了行业信誉,也侵害了消费者的利益甚至危及生命。一些专家呼吁加强对汽修行业的监管。

重庆市运管局维修处处长钟彬介绍,当前汽车维修企业过多,仅重庆目前就有近9000家,其中一、二类维修企业约1900家。由于汽车维修市场开放程度高,准入门槛低,企业维修质量、服务水平参差不齐,“主管部门很难实现全面监管,导致侵害消费者权益的情况时有发生”。

西南政法大学教授王安白认为,汽车维修涉及生命安全,不良商家之所以敢置车主的生命安全于不顾,在于该行业风险小、回报大。要解决这种情况,必须加大监管力度,让不良商家“得不偿失”。“第一,主管部门应加大检查力度,不能让不良商家感觉‘逍遥法外’;第二,健全消费投诉处理机制,从速、从简、从重处理此类投诉,鼓励车主举报投诉;第三,借鉴国外经验,组建社会组织参与监管,探索‘小政府、大社会’的管理模式。”王安白说。



恒生科技园
HENGSHENG SCIENCE PARK
中原区 恒生科技园

SOHO

“现代版包租婆，
数数票子，查查单子，收收租子”

26-89m² 园区专属配套 SOHO 即将上市！

① 园区5000名现代服务业企业精英，
 ② 毗邻中国移动世界级呼叫中心，6万呼叫坐席，约100000商务人流，
 ③ 100:1稀缺比例，演绎现代版包租婆！

Landlady

0379-
Tel: 60689111/222
Add: 洛阳市开元大道东段与汇通街交叉口北