

# 郑州大雾,“迷”得五架飞机来了洛阳

## 670 余人滞留洛阳机场;除了天气,还有许多因素可造成航班延误

核心提示

□记者 宋扬 通讯员 杨德贵 张应全 文/图

5日下午,洛阳飞往大连的航班因为大连遭遇非正常天气无法降落而取消,之后飞往昆明的航班也随之取消,旅客滞留洛阳。第二天一早,机场及时补发航班,旅客才得以赶赴目的地。7日,郑州机场大雾弥漫,5架飞机备降洛阳机场。

进入夏季以来,航班延误的情况时有发生,延误率比春季明显增多。记者了解到,夏季非正常天气增多是造成航班延误的主因。



航班延误,飞机停靠停机坪。

### 一晚备降 5 架飞往郑州的飞机

7日晚,记者赶赴洛阳机场了解近期航班延误情况,遇到了该机场今年以来最大的一次接收备降工作。

19时许,洛阳机场周围笼罩着轻雾。负责地面保障服务的航站站长田凤东到食堂扒拉了两口饭,便匆匆赶往岗位。机场接到上级部门指令,由于郑州机场大雾弥漫,无

法达到降落条件,将陆续有航班备降洛阳机场。

19时40分,记者来到机场空中交通管制室,看到工作人员忙得热火朝天,他们密切关注着各航班的运行情况,不断和飞行机组、航空公司、民航管理局河南分局等保持着联系。此时,停机坪上已停靠了4架飞机,

短短20分钟内,从西宁、大连、深圳、杭州等地飞往郑州的飞机先后备降到了洛阳机场。航站楼里,机场正调配工作人员对滞留旅客展开安抚工作。

没多久,从成都飞往郑州的飞机也备降在了洛阳机场。5架庞然大物静悄悄地等待着新的指令,停机坪立刻显得有些拥挤。

### 这些原因,都会造成航班延误

据洛阳机场相关负责人介绍,近期,航班延误情况有所增多,突出表现在每天22时05分起飞的洛阳至北京的晚班飞机上。由于首都机场流量控制,该航班总是难以按时起飞,造成延误。而造成目的地机场流量控制的原因很多,前面时段的飞机延误势必造成后面时段进出机场的飞机拥堵。

机场一位空中管制员告诉记者,天气、机械故障、空域限制、旅客等原因都是造成飞机延误的主要原因。

天气原因:包括出发地机场天气状况不

宜起飞,目的地机场天气状况不宜降落,飞行航路上气象状况不宜飞越等等。所以往往会出现眼前的机场晴空万里,但航班依然因天气原因不能顺利起飞的情况。

机械故障:飞机一旦在执行航班任务期间出现故障,机务人员要按照维护程序进行必要的检查,找到故障源头,再进行相应的排除故障工作。排除完故障后,需填写相关的维修记录,还可能要进行一定的测试工作。整个排除故障的过程需要严格的程序和时间。

空域限制:数字表明,我国民航能够利

用的空域占总领空的20%左右,有时部分空域会突然出现空中管制,这些原因也会造成航班延误。

旅客原因:旅客是飞行安全和效率的组成部分之一,旅客的配合程度与飞机正点与否密切相关。当所有旅客登机,舱门关闭那一刻非常重要,此时飞行员申请离港。若延误一分钟申请就要给后面所有正点申请的航班让路,所以一旦乘客由于种种原因使飞机没有正点关上舱门并申请飞行,就需要重新排队,甚至还会影响到其他正点飞机的飞行。

### 流量控制也经常造成航班延误

“各位旅客,我们十分抱歉地通知您,我们的航班因为流量控制原因不能按时起飞……”这句广播对于很多遭遇过航班延误的旅客而言非常熟悉。那么什么是流量控制?流量控制到底是什么原因造成的?

据空管员介绍,流量控制是民航飞行流量管理的一种方式。当飞行量超出空域容量或空管部门保障能力的时候,管制员通过限制航班起飞数量来保证天空中的飞机数量

能够在工作负荷承受范围之内。

“和地上的汽车行驶需要道路一样,飞机飞行也是有航路的,并不是像有的旅客想像中的‘天高任鸟飞’,可以在空中任意自由飞行。”空管员说,近几年飞机和航班数量在不断增加,但航路的改善却远远达不到配套要求。飞机只能按固定航路飞行,一般只有宽20公里的范围,不断增长的航班在航路上一样会发生拥挤。按照规

定,飞机之间还有垂直、平行的安全距离,当飞机数量超过一定标准时,就无法保证安全间隔。

另外,每个机场都有固定的进出港航路,洛阳机场周围就有固定出口,进出港的飞机都只能通过这些出口起降。所以,由于各种原因造成航班延误后,更需要管制单位计算好起降航班数量,做好流量控制,才能确保安全。

### 遇航班延误,旅客要理性对待

航班延误造成的结果是旅客出行得不到保障,甚至损害其经济利益,影响心情。然而对各航空公司和机场来说,也不愿意看到航班延误。

据洛阳机场相关负责人介绍,航班延误后,航空公司要额外支付的费用有很多,包括飞机使用的油料成本、摆渡车的使用费用等。在航班延误后,飞机的发动机、机载设备都可能根据情况继续运行,

这些硬件磨损也要损耗一定成本。另外,民航局相关规则对机组成员的值班期、飞行时间和休息都有具体的要求,当航班发生长时间延误时,就可能出现机组人员无法飞行的情况,这也增加了人力成本。此外,航空公司还可能支付旅客食宿等费用。

而机场方面由于航班延误,也要投入大量的人力来为滞留旅客服务。7日22时许,

记者看到,共有670余人备降滞留洛阳机场,备降航班被迫取消后,机场得到航空公司授权,共出动近20台次的大巴车将旅客分散安置在5家宾馆住宿。

相关负责人提醒说,近期是全国航班延误多发季,请旅客选择航班时慎重考虑并按时办理手续,及时登机,如遇延误要理智对待,不要远离候机区,要注意机场通知,配合好机场人员的安排。

净水器出问题,市民却找不到商家——

### “和尚”和“庙”都跑了 售后维权成难题

□记者 杨玉梅 通讯员 倪华琳

近日,芳达市场中心工商所接到多起投诉:在家门口买的净水器,到家后发现烧开的水依旧有水垢,欲要退货或寻求售后服务,却发现商家人间“蒸发”,留下的地址和电话都是假的。

5月的一天,4名推销人员开着一辆面包车到涧西区芳华路同乐小区推销“立普”牌净水器,小区居民王冬芬和任女士各自花880元购买了一台。可是用了没几天他们就发现,推销人员所说的经净水器处理后可以“直饮”的水,烧开后却依旧有水垢。

推销人员曾留下一张广告宣传单,上面写着商行的地址是“芳达批发市场2排6号”,售后服务地址是“534医院山水福地商业房8号”,还留着一个咨询电话。可是王冬芬说,咨询电话在买完净水器第二天就打不通了,两个地址都找过了,根本就没有这个商行。

工商所的工作人员在电脑上对所有商铺进行排查,发现芳达市场并没有这个商行,市场2排也并没有6号门牌。

记者从包装上看到“立普”牌净水器的产地是武汉,按照包装上的服务电话打过去后,客服人员称我们可找当地的代理商解决售后服务问题,但客服人员拒绝提供代理商的任何信息。

芳达市场中心工商所负责人说,这样的投诉已经不是第一起了,芳林南路22号院近30户居民也是购买了此品牌的净水器后找不到商家的。

该负责人说,因为推销人员除了留下一张虚假的广告宣传单外,没有留下任何有迹可循的东西,也找不到销售此品牌净水器的商家,消费者也没有留下他们的车牌号和身份证复印件等,所以消费者维权很困难。

该负责人提醒广大市民,购买净水器等最好到正规的商场或商店,并索要发票。遇到进入小区的推销人员推销商品,购买时一定要查看对方的营业执照、产品的合格证明和质检报告,还要留下对方的身份证复印件,这样遇到产品出问题维权就比较方便了。

### 《洛阳广播电视报》和您共享“永乐”大典

□陈喆

7月17日,一年一度的永乐电器周年庆典将开幕。据悉,在13周年庆典来临之际,《洛阳广播电视报》将联合永乐电器推出各种优惠政策。

此次活动,《洛阳广播电视报》联合永乐电器倾情惠赠,活动期间购买单品满1717元,在其他活动基础上再送半年报卡;单品满3717元,在其他活动基础上再送全年报卡;累计满5717元送700元代金券,累计满7717元送1170元代金券。

另外,洛阳永乐电器将推出各类数量充沛的特价电器。其中,大屏幕平板电视、手机、空调等商品将大幅降价,最高降幅将达60%。凡每日光临洛阳永乐电器各门店的前100名顾客,就会有精美礼品相送。同时,还有包括iPad2在内的共计717万元赠品和奖品放送。