



## “网”得时尚款,靓丽不贵

□记者 龚姝丽 实习生 闫元元

骄阳似火的天气下,网购市场也如火如荼。网购有更大的选择空间,随时随地都可以使用电脑浏览自己想要购买的商品。这种购物方式不受商品地域分布限制,吸引了越来越多的人。

### 实例:时尚潮流“衣网情深”

**案例一:**莎莎,22岁,在一家单位从事美编工作,有5年网购经验。姣好的面容,窈窕的身材,时尚的穿着,莎莎是一道亮丽的风景线。欣赏她的穿着,你会发现她的服饰都是今年的流行款:耸肩深色修身西装、哈伦裤、糖果色的风琴褶长裙、复古娃娃领连衣裙、图案缤纷的波西米亚沙滩裙……也许你会说,如今逛商场,普通连衣裙都是四五百元才能搞定,莎莎一定将重金砸在了置装上。经过记者打探,得知莎莎有扮靓秘诀——网购。

2007年9月,莎莎走进大学校园,成为一名大学新生。那时,她开始尝试自己安排日常生活,每月几百元的生活费,得省着花,但看到商场漂亮的衣服又心里痒痒,于是,莎莎想到了网购。

一开始,大家看到图片漂亮,价格低廉的

衣服,就立马拍下来,收到实物后往往很失望。“有次室友网购了一条连衣裙,皱皱巴巴没有版型,还有严重的色差,没多想就把它当了睡衣。”莎莎说。

莎莎说,网购族最怕的事情就是“图片天使,实物魔鬼”。一些购物网站上,充斥着各种“瑞丽同款”、“韩版”、“明星款”等宣传字眼的服饰,遇到少数不良卖家,很容易买到劣质的仿版衣服。一些店主往往直接选用杂志的模特图片,或者将图片修得过于“梦幻”,颜色鲜艳、光线迷离,却少有衣服的具体尺寸、面料等细节介绍。

网购5年,莎莎如今已是网购达人,她练就了一双火眼金睛,高性价比的靓衣装点了她的生活。

**案例二:**小凤,19岁,河南科技大学的大二学生,有两年网购经验。“为了能享受更多优惠和折扣,我经常召集同学用同一个账号买衣服鞋子和包包,让账户级别攀升得快一些。”小凤说。

很多购物网站为了吸引人气,培养稳定客户群,会推出会员各种优惠措施。在某网站购物,还可领取“淘金币”。“淘金币”是一种虚拟货币,可以换代金券,买商品可立即打折,也可以直接兑换各种礼品,还可以参加抽奖和竞拍赢取心仪的礼品。

另一家网站推出的彩钻会员制也很吸引小凤。

小凤说,彩钻等级越高,享受的折扣越低,购物特权越丰厚。如今,和同学抱团网购,她已是某网站的四级彩钻用户。值得一提的是,这群网购达人里,还有一名男生——大二学生小许。小许说,自己大多采用网购的形式买服装,

和同学们抱团网购服装,还可以邮包裹。

### 问题:如何避免掉进“图片党”的陷阱

莎莎说,她网购衣服时会注意看实物图和对服装的评价,好的网店是图片清晰,有衣服正反面、内衬、尺寸、面料等详细介绍,不轻易相信秒杀、抢购等噱头。页面简洁明了,这样的店会比较可靠。有一次,莎莎无意中发现了一家页面非常简约、不搞秒杀的双皇冠网店,发现店里衣服性价比比较高,店主很真诚,一口气买了5件衣服,总计600多元,实物拿到手后很满意。

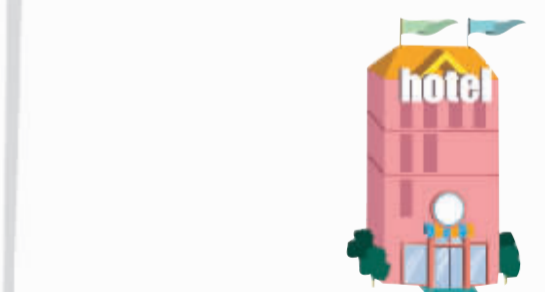
关于对网店的评价,莎莎也有自己的见解。“100%受好评的店不一定能买到高性价比的东西。要看具体情况。如果绝大部分是默认好评,或是好评评语中牵涉不满的评价比较多,就要好好考虑了。”莎莎说,如果店主在“中差评”下面恶言辱骂买家,最好避之。

### 攻略:如何买到性价比比较高的商品

莎莎支招说,经常去美丽说、蘑菇街之类的时尚网站逛逛,就能了解流行风向。这些网站还有网店的链接,非常便捷。

小许说,首先,网上购物就是货比N家,要挑选信誉度高的店家找出最合适的商品,不要等货到不满意再跟卖家要求退换,网购的退货流程耗时耗钱,最好选择退货免费。

其次,选择合适的快递方式也很重要。有些地区快递方式比较单一,偏远一点的可能要走很远的路才能把商品拿到手,这就少了网购给人的便捷感。EMS(全国邮政特快专递)相对来说更方便。



□记者 冯莹雅

自助旅游,住宿是个必须首要解决的大问题。悄然间,酒店预订的方式已发生了改变,传统的现场预订、电话预订,早已赶不上网上预订了。然而,网上团购酒店房间,更是个性又实惠的新招!

### 实例:母女俩的网购酒店体验

眼看着就放暑假了,市民张女士准备利用暑假带着上高二的女儿佳佳去西安自助旅游。因为暑期正值旅游高峰,所以她们的住宿问题一直未能解决,这让张女士很犯愁。这时,佳佳从同学那里打听到在网上团购酒店房间的方法,决定试一试。

佳佳在百度上搜索“团购”,输入目的地城市名,网页上出现了许多酒店房间的照片,然后她根据地理位置,设定价位在200元以内,要求是距离市中心和火车站都较近的酒店,网页上出现了很多选择:圆床房、圆床房、loft(近似于

## 住“网选”酒店,个性实惠

阁楼)复式房,还有自动调温“水床”房……母女俩为此感到惊讶,怎么有这么多种类啊,一时间,她们挑花了眼。

母女俩一个一个地查看每家酒店的详细介绍,网页上不仅有房间照片,有的还有房间的视频。她们确定了简约套房、loft复式房和“水床”房后,又根据网页上留下的电话,挨个儿进行咨询和筛选。

在她们要入住的时间里,最中意的简约套房已经预订完了,loft复式房和“水床”房还有的挑。考虑各方面因素,她们最终选择了一家loft复式设计的“水床”房。这种门市价每天365元的房间,团购价每天每间只要135元,她们迅速通过网上支付进行了网购。母女俩对此感到非常满意。

### 问题:网购酒店房间,如何少跑冤枉路

夏季是旅游高峰期,去外地自助旅游,如果不提前做好住宿安排,难免会陷入跑一家酒店客满,再跑另一家酒店还客满的尴尬境遇。

在拉手网、窝窝团、携程、芒果等网站提前

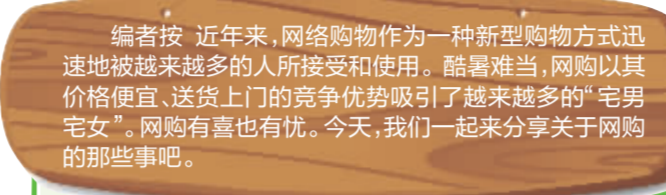
网购酒店房间,不仅可以解决以上难题,还可以享受到一定的折扣。

### 攻略:网购酒店三注意

第一,多看多了解。在网站上,每家酒店都有实景照片,有的酒店还有房间视频,可尽可能多地了解这家酒店及其住房的硬件设施情况。当然,每家酒店除了有非常详细的地理位置介绍外,还会介绍酒店周边景点、商业区、乘车路线、是否赠送早餐、是否配备一次性卫生用品等情况。消费者要尽可能多地了解这家酒店的实际情况,以便入住后更舒心。

第二,多打听。网购酒店住房,还有一个更重要的环节就是多向住过这些酒店的熟人打听,了解顾客对这些酒店的评价,了解这些酒店的软件设施,包括服务质量等。

第三,网购需要电话确认。网购需要进行网上支付,一定要注意网上支付的安全。另外,在支付前,应根据网页上提供的酒店电话进行电话确认,并记下该电话,以便到达目的地后及时联络。



编者按 近年来,网络购物作为一种新型购物方式迅速地被越来越多的人所接受和使用。酷暑难当,网购以其价格便宜、送货上门的竞争优势吸引了越来越多的“宅男宅女”。网购有喜也有忧。今天,我们一起来分享关于网购的那些事吧。

## 多策并举防“钓”远“鱼”之悲

□记者 李永高

就像夏天到了,难免有苍蝇一样,网购在带给人们便捷的同时,让人们也产生了一些烦恼。近来,知名网站360、网易等先后发布了安全提醒。业内人士建议:不被当“鱼”钓,防范很重要。

### 网站相继拉响“警报”

11日,网名“达尼克”的读者提醒记者关注一下,网易客服中心当日3时发布的“温馨提示”。后经了解,凡开通有网易邮箱的读者都收到了这封《公安局联合网易邮箱提醒广大用户慎防诈骗邮件》。

这封邮件称,近期,不法分子通过假冒与境外公司有贸易关系的电子邮箱,在双方交易前篡改收款方的账号而实施诈骗。

为此,公安部门联合网易邮箱向网易邮箱用户作出三条“郑重提醒”。

一、请慎重妥善保管好电子邮箱密码,电子邮箱密码务必设置到最高级别,同时阅读每封电子邮件前要认真查阅电子邮件地址。

二、在转账前,通过电话或传真核实对方账号,以确保资金安全。尤其在收到更换公司银行账户的邮件时应该用电话、传真核实,谨防被骗。

三、如发现被骗,应立即通知对方公司,同时保留邮箱内容等凭据,及时拨打“110”或到公安机关报案。

其实,此前360就公布了其安全中心的统计,每天用户感染木马病毒的高峰时段为23时至凌晨。其中,零点前后被攻击次数为全天最高,成为全天遭遇网页攻击的“最危险”时段。

### 做好必要防范

中国银行洛阳分行王城路支行副行长、国际金融理财师李洛军说,此前360安全中心就已经发布过类似警报。

他建议,支付宝、财付通等第三方支付工具,都要有登录和支付两个不同密码来实施“双保险”;账户与密码不要保存在联网的电脑中;妥善保管网银动态口令牌及其他认证工具;切勿向任何可疑网站提供个人资料;不要查看不明来历的电子邮件,更不要通过邮件链接登录网银;切勿在未退出网上银行前离开电脑;尽量避免在公共场所使用网银。

“徐锋窃库”(网名)是我市较为知名的、喜欢网上淘藏品的藏友。他在国内最大收藏品交易、批发、拍卖网站上,注册开设有网店,月收入4000元以上。

他有如下“经验之谈”——一是看清域名。辨别钓鱼网站的最好方法就是仔细查看其域名是不是官方域名。

二是所有交易记录都不要转到QQ等聊天软件上。卖家和买家的所有交易记录都应当在阿里旺旺等免费网的商务沟通软件上进行,这样方便日后维权。

三是使用数字证书等支付方式。数字证书是支付宝提供的保护账户资金安全的工具,有了它的保障,即便您发送的信息在网上被别人截获,甚至丢失了个人的账户、密码等信息,仍能保证自己账户、资金安全。

四是及时更新防“钓”软件。360、金山等都提供免费下载更新的网盾软件,这样能够有效拦截钓鱼网站的侵入。

## 美食网上来,价廉味美

□记者 宋锋群 实习生 董颖钰

“淘宝潮”未平,“团购热”又起。近年来,网络购物作为一种新型购物方式迅速地被越来越多的人所接受和使用。在网购所涉及的商品中,饮食类占有一定的分量。在网购美食时,需要我们多留心,只有采取更好的策略,才能享受更多的实惠和便利。

### 实例:网购咖啡,浪漫不需昂贵

**案例一:**李先生,洛阳某证券公司投资顾问,也是一位网购达人,大学时就开始网购,网购历史长达5年。

“我觉得现在网购挺方便的。”李先生说,他从大学时就开始网购一些书籍、小玩具等,后来购买的种类越来越多。

李先生说,他和同事们出去玩,吃饭和唱歌一般都靠网购解决,主要是团购。

“团购价格便宜。”李先生边说边拿出手机让记者看。原来,他的手机上存储了几十条团购网站发给他的团购信息。

李先生说,6月底他还和几个同事团购了洛阳某主打南方菜系饭店的美食,花了58元就吃到了平时要用将近120元才能吃到的美食。他们几个人吃过饭后,都表示饭菜挺不错的。

不仅是饭店的美食,一些零食他也网购。他和女朋友喜欢吃的零食,几乎都是网购的。有时他带着女朋友一起去喝的咖啡,也是团购的,用少于原价一半的价格就能一起享受美味的咖啡和一个浪漫的下午。

### 案例二:小董,洛阳某大学大二学生,典型

的网购控,喜欢和同学一起网购美食。小董和她的同学遇到谁过生日或者值得庆祝的好事时,都会到网上团购美食。小董说:“我们一般都是团购自助餐,每人只需35元,感觉非常划算。”

据了解,现在一些连锁自助烧烤店,通常每人消费都在50元以上。但通过团购,还没有什么收入的小董和同学们用较少的钱,就可以享受到烤肉带来的满足感。

另外,小董喜欢吃零食。她发现网上有她喜欢的松脆饼,而且价格十分实惠,于是她就抱着试试看的态度买了一批。到货后,小董对东西很满意,于是有了再次购买的想法。

### 问题:消费遭遇“软歧视”

网购美食虽然实惠,但仍然存在问题,其中最主要的是在实际消费过程中遇到的商品质量、服务以及支付过程中存在不安全等问题。

李先生说,他们去饭店消费时,明显感觉到饭店服务人员对待他们的态度与那些花正常价格消费的顾客不一样。比如,好的座位总轮不到他们,新鲜的菜色也总是出现在别人的桌上,上菜速度慢不说,叫个服务员还得看店家的脸色。价格虽然被打折了,但是买到商品的质量和得到的服务也同样大打折扣。

“我觉得这是一种‘软歧视’。”李先生说。网购消费除了会遭服务“软歧视”外,有时还会莫名其妙地被要求加价。最近就有媒体报道,有人去消费时,饭店要求他们多交5元钱,原因是他们选择了周末消费。

另外,商品重量被“打折”也是常有的事。

## 网购机(车)票,便捷加倍

□记者 万虹

如果您准备旅游或出差,出行的第一步就是要把票订好。如今无论是飞机票还是火车票均可在网上订购,省去了人们在炎炎烈日奔波之苦,也节省了排队时间,尤其是当您在网上订到便宜的机票时,更让您的出行将充满更多兴奋。

### 实例:网购火车票、飞机票,出行变轻松

**案例一:**李先生,50岁,某机关工作人员。他的火车票都是在网上订的。

14日晚,他在网上订购了一张次日早上洛阳到郑州的4738次火车票。尽管李先生自己有车,可他还是不愿意去火车站买票。网上订票方便、快捷,省去了路上奔波之苦及买票排队的时间,他喜欢这种买票方式。

第二天一早,他来到洛阳站售票大厅,火车6点23分开,他在开车前办理了取票手续:在售票窗口递上身份证,并报了订单号。就这样他不仅拿到了火车票,而且没掏任何手续费。订单号是14日晚李先生在网上交易成功后,由铁路客户服务中心发来的。

**案例二:**张先生在网上为家人订购打折机票。

张先生,40岁,在某媒体工作。他在6月21日的《洛阳晚报》上看到沈阳——洛阳——重庆航线开通的消息后,当天便在网上给妻子和女儿各订购了一张从洛阳到沈阳的特价机票,票价199元(不含税费)。

7月2日,上小学的女儿一放暑假,母女便一道飞回了沈阳姥姥家。不过张

先生说,加上机场建设费等费用后,每张机票其实已是400多元,小孩加的费用要少些。民航业内人士说,张先生能拿到这么便宜的机票,与他在新航线开通当天订票有关,也与他提早预订有关。要想买到便宜的机票,一般要提前一个月订票,预订时间离出行时间越近,票价越贵。

### 问题:网站繁多,如何才能既省钱又安全

面对名目繁多的网站,订购火车票和飞机票到底选哪一个才真实可信?

李先生说,在网购火车票时,一定要选择www.12306.cn(铁路客户服务中心),这一网站是铁路客户服务中心唯一指定网站。

初次登录该网站订票的客户需要先下载“根证书”,并用实名注册一个账号,然后就可以购票了。需要注意的是,订完票后要在规定的时间内付款,否则订票是无效的。

据八达航空售票处的杨总介绍,www.badahk.com(八达航空网站)是与全国民航系统相连的网站,并且是实时相连,在信息更新上与全国民航系统的网站甚至不差一秒种,也是国家民航局国际航协批准的专业国际机票售票网站。在网购飞机票时,应选择这样正规的网站。

小董到同一家店铺以同样的价格买同样的松脆饼时,她发现第二次的包装明显要比第一次的小,重量减少了很多。自打这次购买经历后,小董再网购食品就十分谨慎了。

### 攻略:遇到高溢价低价要小心

面对这些问题,我们显然不能因噎废食,就此不再网购。那我们该如何应对呢?

“总结几年网购经历,我有一句心得,那就是价格太低的不能购买。”李先生说,任何商品和服务都是一分价钱一分货。网购能让物价便宜一些,但是如果价格低得离谱,那就要小心了。

他还建议大家在团购的时候尽量选择当地知名度较高,或是国内口碑较好的连锁品牌进行消费。这些商家的质量和服务一般都有一个统一的标准。对于通过不同消费渠道而来的顾客也能做到一视同仁。

另外,在网购食品时,要注意大多数购买者对店铺的评价以及店铺的信誉度,如果评价和信誉度都不错,就可以放心购买。如果有较多差评或是看起来很不靠谱的店家,在购买的时候就需要小心了,要看清相关网站是否有联系方式,是否公示ICP(网络内容服务商)备案号和电子营业执照等信息。

针对遇到某些饭店在顾客实际消费时加价的情况,李先生说,一般而言,团购的饭店会对消费时间或其他方面作一些限制,这些限制一般会在网站上公布,大家只要在团购时注意查看相关信息,就能作出是否购买的决定或者选择更合适的时间去消费。

### 攻略:低价票往往暗藏陷阱

火车票一般没有打折的,所以在网购火车票时,注意选择正规网站。飞机票打折的情况比较多,不法分子往往利用低价做诱饵,所以在网购飞机票时,要警惕价格特别低的机票。杨总说:“越是价格低的机票,越是诱惑大,越可能暗藏陷阱,因此,要买正常价位的机票。”

