

# 尊重“0元票”，就是尊重“契约精神”

□本报新闻观察员 洛译

**【新闻背景】**7月10日晚，国航官网出现故障，个别国际航线票价显示为“0”元，许多网友抢购并成功出票。12日，国航客服官方微博称0元机票有效。(7月13日《新京报》)

这真是天上掉馅饼般的幸运。因为国航官网故障，北京至曼谷、墨尔本等多个国外城市的机票价格为0元甚至是“-10元”、“-20元”。抢购并出票成功的乘客被告知预定有效，国航官方微博称：“无论故障出在什么地方，国航决定承担相应损失，因为我们认为诚信最重要。”尽管出票与未出票有待遇之别，但毫无疑问的是，国航对“0元票”的认可是一次成功的危机公关：表面看损失部分机票收入，却因恪

守诚信收获了超值的口碑与美誉度。

这件事之所以令公众激赏，并不是说国航承担了额外的责任：一方面，就法理而言，消费者只要是从正规合法渠道购得的机票，购票合同就必然生效。另一方面，从实践来说，此事早有先例——2010年1月18日晚，东航南昌分公司曾因工作人员失误造成国内多个航线机票出现零点二折的“跳楼价”，并有大量特价机票出票成功，最终东航表示承认机票效力，乘客均可放心登机。但是，为什么国航此举还是深孚民意并收获一片赞誉？

说到底，是因为强势市场主体对于“失误”一直有着耍赖撒泼般的豁免权。说得直白一点，如果航空公司等市场巨头以“系统失误”为由拒不认可“0元票”，我们可能除了咒骂两声，似乎也找不到

什么非得令其认账的理由。它的故障叫“失误”，你要因此得利就叫“恶意占有”。

英国媒体5月19日曾报道，英国一台ATM机发生故障，取款时会吐出双倍数额的现金。两个多小时内，200多名顾客取走现金。事后银行称错在自己，顾客不必为银行工作失误负责，不用归还多取的钱。

市场体制给我们上的最大一堂课，就叫“契约精神”。尊重“0元票”背后的契约伦理，其实就是对自由、平等、守信的信仰与敬畏，是不倚重市场地位掌控强势话语权的公平博弈理念。取款机也好、售票系统也罢，既然用了，就要承担出错的风险，而不是站在“永恒正确”的后面，把防范并承担风险的责任偷换成民众随时为之修补漏洞的义务。但愿“0元票”的幸运，成为一种可复制的明规则。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹：陈曦

联系电话：13526946841

洛阳招金珠宝有限公司协办

■投稿方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”

■电子邮箱：lywbpl@tom.com

■信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

## 你说我说

### 政府做事一定要严肃？

7月7日，广西柳州市民称在柳江遭3条食人鱼袭击。柳州官方随后宣布，欢迎市民沿江垂钓，参与围剿食人鱼，捕获一条食人鱼可获1000元奖励。据报道，围捕第一天，市民共抓获几十斤鲤鱼、鳊鱼，但一条食人鱼都没有。有网友质疑，政府部门“泛娱乐化”处理生态问题会导致新的生态灾难。(见本报7月12日B05版报道)欢迎您就此事发表意见。

市民王女士：标准的“拍脑袋政策”！重赏之下有人作假怎么办，一哄而上狂捕滥捞鱼类怎么办？

市民杜先生：外来物种入侵是很可怕的事情啊，柳州这么做也是因为充分重视吧。

138xxxx4254：对付外来生物入侵，政府部门要切实负责，建立联合治理网络，“悬赏”的办法也太简单了吧？

### 学好地理是为了什么

“学好地理，是为了更好地\_\_\_\_？”A、当大官 B、赚大钱 C、让父母高兴 D、生活。”这是一道单项选择题，题目要求“只有一个正确选项”。几日来，包含这道被网友称为史上最“碉堡”地理题目的“2011年重庆市南开中学初二2012级初二地理结业考试”试卷图片迅速在微博走红。出题老师称：“我6年都用该题考学生，来自现实生活的教育才最深刻。”(7月13华龙网)这是一道老师体恤学生的“送分题”？还是不能反映学科特性、甚至会误导学生的不合格考题？欢迎您就此事发表意见。

大事小情，你说我说。参与方式：拨打电话66778866；发送短信至13526946841；登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛板块；关注洛阳晚报官方微博，@洛阳晚报留言。

## 微论撷英

我们的观点可以有别，但在尊重彼此上应达成一致，这样，意见不合者才不至于上演从对骂升级为“约架”甚至围殴的闹剧；我们对现在的认识可以各持己见，但对公平正义的追求应殊途同归。

——《人民日报》刊文谈“共识”

现在都利用个人和中介组织来招标，中介组织招标一次可直接拿上1亿元左右，这些组织来头很大，经常打着某某亲戚的名义招标，谁都不知道是真还是假。

——中国工程院院士、中铁隧道集团有限公司副总工程师王梦恕表示，很多招标都是指定施工单位，都是些有后台的，这帮人拿了钱不干活，坑了很多企业，不给钱还不行，企业最后也没办法

# “通缉”公务员折射借调干部管理缺失

□杨维兵/文 朱慧卿/图

**【新闻背景】**安徽一名公务员不在岗12年，且无法联系上，其所属单位只能在网上发“通缉”寻找，说明“逾期不归就要被开除”。安徽省庐江县教育局相关负责人称，公务员不在岗12年，没有办理辞退是因为无本人签字无法完成手续。(7月14日人民网)

《中华人民共和国公务员法》第83条规定：“旷工或者因公外出、请假期满无正当理由逾期不归连续超过十五天，或者一年内累计超过三十天的”予以辞退——安徽庐江教育局这名公务员已不在岗12年，为何直到今日才公之于众？

该事件产生的一个重要原因是这名公务员于2000年左右被借调到省教育厅上班，随后又去了省教育厅下属的某教育报社工作，原单位与其失去了联系。我们暂且抛开当地公务员管理比较混乱、组织人事部门未尽相关职责(2004年左右，庐江县人事局专门向原巢湖市人事局汇报此事，但对方没有明确答复，正常程序被耽误)的客观因素不说，只谈谈该事件折射出来的一个共性问题，那就是对借调干部的管理。

借调干部，目前在全国各级党政机

关、事业单位普遍存在。他们有一个共同的特征，那就是用人单位由于人员编制、调动程序等方面的原因，一时半会无法让他们“名正言顺”地归属用人单位，让其处境非常尴尬。

数目庞大的借调人员，由于人事关系在原单位，人又在借调单位上班，很容易造成管理真空和工作脱节。安徽“通缉”公务员虽然是个案，但也警醒组织人事部门应进一步规范公务员管理，从制度上减小借调干部的规模和发生概率。

对适合工作岗位的，应尽快为他们办理调动手续，明确他们的身份；对达不到岗位要求，应迅速退回原工作单位。这既是对组织负责，也是对公务员本人尽责。

就该事件本身来说，当地组织人事和纪检监察部门必须认真查处责任人，给公众一个满意的答复。就事件所折射出来的普遍性问题，希望各级党委政府能够认真贯彻落实公务员法，让大量“漂浮”在党政机关和事业单位的借调干部走出尴尬境地。



# 重奖反劫机英雄，海航厚此薄彼？



**【今日话题】**近日，海航重奖“6·29”反劫机英雄机组引发社会各界的关注。海航斥资近6000万元，给予安全员杜岳峰、徐洋、乘务长郭佳各现金100万元、房产一套(价值300万元)、奥迪车一辆的奖励，给予英雄机组其他成员各现金50万元、房产一套(价值200万元)、奥迪车一辆的奖励。有网友质疑重奖是企业炒作，且对参与反劫机的乘客的奖励不公平。

## 小洛观点

“乘客英雄”不受重视，这个奖励不公平

## 老谭观点

褒扬正义精神，奖多少都不为过

小洛：海航的手笔不小啊，6000万！奖励没错，但也应适度吧？

老谭：英雄机组的贡献是不能用金钱来衡量的。如果劫机分子得逞，将会带来怎样的严重后果？海航集团董事长陈峰都说了——“保障了国家安全和旅客

生命财产安全，怎样重奖都不为过”。

小洛：遇到危险沉着处置，与劫机者斗智斗勇，机组人员舍生忘死的行为确实值得赞扬，但这也是他们应尽的职责。

老谭：按照规章完成任务，和出色冷静地“超值”完成任务，能一样吗？

小洛：前些天，东北发生了这么一件事情：三名农妇在干农活时看到山坡上滑落了一块巨石，正好落在了火车轨道上。农妇不顾生命危险，挡住了正要驶过的火车，挽救了几百人的生命，当地政府各奖励她们1000元现金，可人家不肯要——海航英雄机组和农妇相比，这差距有点儿大了吧？

老谭：这不一样，一个是企业出钱，一个是政府出钱。别说6000万，就是奖励一个亿，只要企业乐意，你管得着吗？

小洛：可是海南省政府也对反劫机英雄机组成员郭佳、杜岳峰各奖了10万元，奖励机组50万元。再说，在反劫机事件中，乘客们面对危机所发挥的作用并不

比机组人员逊色——海航说参与反劫机的22名乘客可终身免费乘坐海航班机，但是有多少乘客需要经常乘坐航班？在奖励上，海航真是厚此薄彼！

老谭：我觉得，确实有必要制订一个“国家奖励办法”，对各种英雄行为的奖励作出具体规定，让奖励变得有章可循，避免随便奖励、重复奖励现象发生，力求做到奖得合理、合情。

小洛：我还有个顾虑，奖励见义勇为是好事，但若缺少公平和程序正义，说不定会适得其反。比如，我和你都有见义勇为行为，虽然咱见义勇为的初衷并不是为了钱，但是，若你被奖了100万，我被奖了100元，我心里总会有点儿不舒服——往大处说，这是在伤害正义。

老谭：你说的没错，“不患寡而患不均”，但这回海航重奖树榜样也挺好。也许不是所有对见义勇为的奖励都可以达到如此大的数额，但这件事影响这么大，对弘扬社会正气还是有积极意义的。