

不吃礼不收礼？“好民警”奖状颁给你

社区民警王海森：“三勤一甜”、“三知三会”赢民心



王海森

4 协勤说： 他的绝招是 “三勤一甜”、“三知三会”

二十岁出头的李林荟是安东社区警务室的一名协勤，上岗不到两个月，可提起又像慈父又像严师的王海森，她有满肚子的话要说。刚上岗时，李林荟和另外几名协勤有些无所适从，不知道从哪儿做起，王海森把他多年的工作经验悉数传授。“王海森的绝招是‘三勤一甜’、‘三知三会’。”李林荟说，“‘三勤一甜’就是手要勤、腿要勤、脑子要勤、嘴要甜。‘三知三会’就是知道辖区基本情况、知道辖区人员情况、知道辖区群众诉求，会做群众工作、会协调沟通、会一门为辖区群众服务的技能。”

“王警官做很多事都是发自内心的，不是作秀，也不图回报。”李林荟说，她工作没多久，王海森就带着她到农科所家属院看望老人。那家老爷子瘫痪在床，全靠老太太一人照顾，不巧那几天老太太也摔伤了腿。“进去一看，一间房里躺两个老人，挺可怜的。”李林荟说。

王海森来到老人家后，给两位老人擦洗身子、讲笑话，把两位老人伺候得舒舒服服。“像老人的亲儿子一样，从来没见过这样的警察。”李林荟感动地说，她还记得，一天深夜，社区有一对年近八旬的老人闹离婚，打电话给王海森。王海森接到电话后赶过去，像哄小孩一样，哄完这个哄那个，直到把两位老人哄得消了气，打消了离婚念头，凌晨4点，他才离开。

5 王海森说： 解决问题还是靠政府， 他所做的就是跑跑腿、磨磨嘴

13日中午，记者在安东社区警务室里见到了王海森。48岁的王海森中等身材，未语先笑是他的特点，说起话来像拉家常。他身后的墙上挂着社区居民送给他的“hold住”奖状。协勤李林荟说，这个奖状也是警务室的一景，每个进来的人都要仔细看一番。王海森的桌上放着一本厚厚的笔记本，上面密密麻麻的小字已经快写满了。记者翻看了一下，每一条都是居民反映的问题，后面还留有反映人的电话号码，有不少问题超出了民警的工作范围。“有的事当时能解决，有的不能，就要记下来，回头还要给居民答复。”王海森笑着说。记者把采访时有关居民对他的评价说给他听，他听完连连摆手说：“那都是我应该做的，干的就是这工作，为民办事。”

王海森认真地说：“有很多事在我们看来是小事，但对老百姓来说是大事，像办户口、房顶漏水等，对家庭的影响很大。我们给居民解决问题，其实就是跑跑腿、磨磨嘴而已，很多问题，还是依靠政府部门解决的。”

“做这么多琐碎的工作，辛苦吗？”记者问。“说实话，辛苦。每次感觉辛苦的时候，我就一大早就站在马路边，看那些打扫卫生的清洁工人。他们为了给大家提供一个整洁的环境，四五点就要起来打扫卫生。他们比我们更辛苦！”王海森说。

王海森得了很多奖状，但社区居民“奖”的这张不一样。他说：“这是群众对我的认可，最珍贵也最受之有愧，我还要继续努力，不辜负群众的信任！”



核心提示

□记者 杨玉梅/文 杜武/图

能融洽警民关系的好民警为数不少，可是，能让居民自发颁发奖状并竭力挽留的并不多。安东社区的居民自发组织起来，给安乐派出所安东警务室的民警王海森颁发奖状，奖状上写着“王海森同志被我院评为2011年度最hold得住的最佳好民警”。

1 记者暗访：一提王海森，纳凉居民就围了上来

王海森只是一位普普通通的社区民警，然而，在辖区居民眼中、在网上，他可是一个小有名气的“人物”。在百度上搜索“洛阳民警王海森”，有关他的事能搜出几十条：人民网上说他是“百姓授牌的最佳好民警”，《人民公安报》对他进行过专访，《河南法制报》对他进行大篇幅报道……记者纳闷儿，

王海森到底有什么绝招，能hold住他所管辖的数百户居民？

13日上午，记者对王海森所管辖的居民区——安东社区5号院、9号院、11号院和怡园小区进行了走访。走进9号院，一提起王海森，正纳凉的居民全围了上来，争先恐后地说着这位民警所做的好事。9号院居民杨利

军激动地说：“这老弟为俺们办的事真是太多了，我想想就很感动。”11号院居民65岁的老人孟珍珠拉着记者的手说：“这民警真不赖，你们可不要把他调走啊！”所到之处，社区居民用各种各样的话来解释“hold住”——“王警官正气压倒邪气”、“大事小事，只要让他知道，就想办法给俺们解决”……

2 居民说：得知屋顶漏水，他一瘸一拐地挨家调查

王海森到底有什么本事，能让这么多居民对他心悦诚服？在9号院，记者看到门口的宣传栏里贴了20多张照片，照片上墙皮脱落，房顶遍布黄色水渍……一看就知道是严重漏水使房屋“受伤”。

居民杨利军说，照片上反映的就是他家房屋的情况。

9号院是破产企业家家属院，长期以来没有物业、没有门岗，盗窃事件时有发生，更严重的是楼顶长期漏水，无人维修，让顶楼居民烦心不已。“自从王警官来了之后，他给俺们小区安装了监控和路灯、加高了围墙、增

设了门岗，连俺家房顶的漏水问题也给解决了！”杨利军说，去年11月6日，王海森在安东社区组织“警民恳谈会”，会上，包括杨利军在内的不少居民，说了房顶漏水的痛点。

“警民恳谈会”刚结束，王海森就来到9号院，入户了解漏水情况。当时，王警官不知为啥崴了脚，脚脖子肿得老高，一瘸一拐地挨家挨户检查、拍照。临走时，他对杨利军说：“老哥，你放心，我肯定想办法帮你们解决这个问题。”10天后，小区居民接到镇上将为他们维修房屋的通

知。同月28日，房屋漏水维修工程正式启动。从此，杨利军和其他住在顶楼的居民，下雨天，再也不用准备盆、桶接水了，屋里很干爽。

为感谢王海森，小区居民想了很多点子。“王警官不让他吃饭也不收礼，我们就送他一张奖状。院里的年轻人说，要用时下最流行的词‘hold住’，才最贴合王警官这个人。”9号院业委会主任浦一兵说，奖状送给王海森，小区居民也要记住王海森为大家做的好事，于是居民就把以前的照片洗出来，贴在门口的宣传栏里。

3 社区主任说：他总觉得居民的事最大，一刻也耽误不得

在11号院，记者巧遇安东社区主任吴巧霞。提起王海森，吴巧霞介绍，王海森是2010年10月从安乐派出所调到安东社区当民警的，当时偌大一个社区，包括23个家属院和一个行政村，有3882户居民，无主管小区多、治安状况差、群众意见大。王海森一来就马上深入辖区了解情况，可是居民见来了个陌生人，穿着警服问这问那，不信任他，对他爱答不理。后来王海森干脆拉上吴巧霞或社区其他工作人员去了解情况，他还做了很多警民联系卡，见人就发，居民慢慢地和他熟悉起来。

吴巧霞清楚地记得，2011年11月14日夜里两点多，她突然接到王海森的电话，称11号院的水泵坏了。“吓我一跳，我还想着出啥大事了。”吴巧霞说。“水泵坏了，咋不是大事？你想想，那么多居民，要是两天没水吃，是个啥情况？”王海森反问。11号院没有物业，没有主管单位。两人一商量，第二天一大早，各自向上级反映情况。上级回复：由物业出钱维修。可是11号院根本没有物业，为了不耽误居民吃水，王海森开车把水泵拉到林镇维修。

“他这人，总觉得居民的事最大，得马上

解决。”吴巧霞说，茹凹村村民李合成家的俩儿子眼看就要结婚了，还没上户口，李老汉愁得饭都吃不下。王海森在入户调查时知道了此事，当即说：“你放心，我一定给你办好这事。”接下来的两三个月，王海森问领导、找民政、跑计生……各个部门跑了个遍，终于把相关手续补齐了。当王海森把印有俩儿子名字的户口本送到李合成手中时，李老汉不敢相信自己的眼睛，“恩人哪，解决了俺多大一个难题啊！”李老汉要留王海森在家吃饭，王海森则以“公务在身”为由婉拒。