

# 开“口子”，换算子，清理渠道下管子

## 我市将用两年时间，在市区新建80个道路收水口，并改造13个积水点



□记者 连漪 通讯员 易勤

就城市防汛而言，排水工程无疑是重中之重。记者近日从市城市监察管理局获悉，结合近年灾害性天气反映出的主要问题，我市将用两年时间，完成城市80个收水口、13个积水点、3个排水泵站以及2条主要渠道的治理和建设工程，增强河渠及道路的收、排水能力，缩短道路积水时间。

### 1 新建80个导流槽式集中收水口

目前，我市市区大多数道路的雨水收水口，通常覆盖着一个网格状算子。为避免给行人通行带来危险，这些算子的空隙通常较小。大雨来临时，如果不及时将算子打开，收水口的收水能力极其有限，雨水便会依据地势汇集在低洼处，形成道路积水。

为改变这一现状，我市计划于今年12月30日前投资430万元，在14个地段增设80个导流槽式集中收水口，增加雨水干管和防洪渠的收水能力。(详见图表)

所谓导流槽式集中收水口，就是在积水区进行类似于无障碍坡道式的路面改造，使该区域形成一个地势较低的汇水区，并设置立壁式收水口。为不影响市民通行，立壁式收水口采用宽口径算子，使单位时间内收水量大增。

### 2 重点路段有望告别“雨中断行”

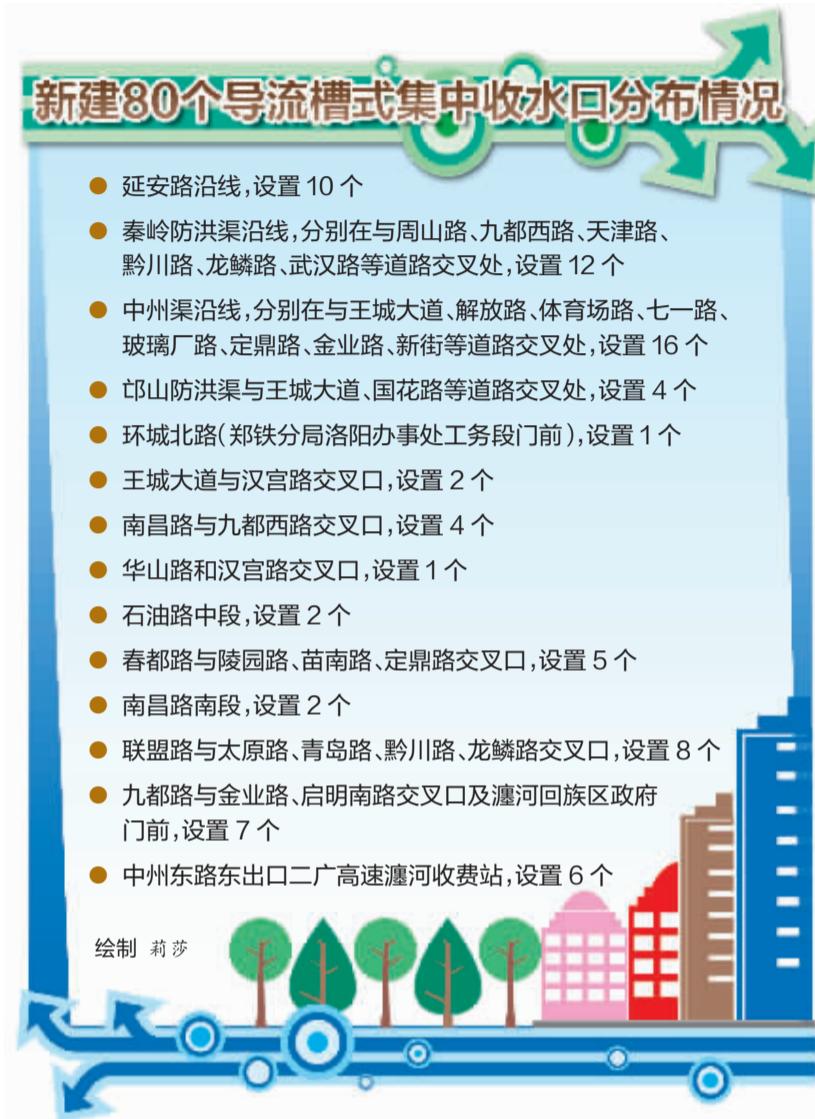
目前，我市有几处积水点，每当有突发性大暴雨，总会出现一定时间的断行。记者昨日获悉，我市将本着“先急后缓、先易后难、先重点后一般”的原则，分两期实施积水点改造工程，解决重点区域雨后道路积水、交通断行的问题。

**首批7个点，明年5月30日前完成**

**牡丹广场周边积水区域。**该工程分两期实施，目前从牡丹广场起，沿延安路、黄河路、凯旋西路至涧河铺设雨水干管的一期工程已经完成；二期工程将沿西苑路、天津路至联盟路修建长1600米、管径1.8米的雨水管道，并增设收水口。工程将随天津路道路改造进行。

**南昌路、丽春路积水区域。**沿南昌路、丽春路至珠江路修建长1800米、管径1.2米至1.8米的雨水管道，并增设收水口。

**中州西路石化公司门前积水点。**沿中



### 3 这些措施同发力 告别部分积水区

**泵站更新。**改扩建邙岭立交桥雨水泵站，扩建集水池及进水管道，更换3台水泵及配电设施；金业路泵站设备更新，更换6台水泵及配电设备，加铺排水管道；对启（明南路）柳（林街）线和柳（林街）金（业路）线的电缆进行更新，更新长度约为1.3万米，为沿线泵站提供充足电力支持。整体工程预计将于明年5月30日前完成，完成后将全面提升泵站的抽排水能力。

**铁路防洪渠治理。**2013年5月30日前，完成拆除铁路防洪渠沿线的违章建筑，同时铺设污水管道，进行清淤疏通，确

保其排水通畅。

**生活小区雨污分流。**各城区将于2014年5月30日前，完成各辖区居民小区和单位的雨污水分流改造。

**新区新建排水工程。**安乐、关林两个片区内的雨水污水管道进行分流改造，并于2014年5月30日前建成投用；建设伊滨区伊南排涝干渠，本月20日前完成临时排水渠的挖掘工作，满足伊滨区道路雨水的排放需要，明年5月30日前完成伊洛大道至伊河出口区段的建设任务；明年底前完成新区排涝干渠建设工程。

## 招 租

春都路钢材市场附近独院10亩，内有仓库400平方米，办公室若干间，水电齐全，交通便利，地理位置优越，适合建筑租赁、驾校、物流等，整租分租均可。

联系人：焦女士  
13721665368  
63312086

我市将对监控系统情况进行检查  
**监控变“监空”**  
**处罚没商量**

□记者 武逸民 通讯员 马少龙 李辉

**本报讯** 昨日，记者从市公安局召开的上半年全市公安工作会议上获悉，今年我市公安机关将全面提升公安信息化建设水平，年内市公安局监控平台直接可控探头将达到1万个。

截至目前，全市已累计投入技防建设资金4亿多元，建成公安三级技防监控平台近200个，社会技防监控平台5000余个，安装摄像头达5万余个。城市区500余个大杂院全部安装了监控平台，全市近2992个行政村全部安装摄像头，安装率达到100%，农户覆盖率也达到98%。

下一步，公安机关定期对辖区各视频图像监控系统的设备完好情况进行检查考核，对出现应当建设视频图像监控系统但没有建设且造成案件高发，或已建设视频图像监控系统但因设备维护不佳造成案件高发的单位，实行“一票否决”；对已建设视频图像监控系统而设备维护不佳，且造成发案后公安机关不能取证，加大案件侦办难度的，要进行责任追究。

**又讯** 即日起，全市公安机关开展为期1个月“警钟行动”警风警纪专项督察，重点对各警种的工作作风、队伍管理、内务卫生等方面进行督察。如督察中发现问题，有关方面将在第一时间向该单位负责人进行通报，责令立即整改，并严格进行责任倒查。

### 投诉率下去了 满意度上来了

我市公布上半年旅游投诉情况，提醒遇到问题可打12301或64310882

□记者 李砾瑾 实习生 张静

**本报讯** 昨日，记者从市旅游局旅游监察大队了解到，截至6月30日，今年上半年市旅游监察大队共接到游客咨询服务电话606个，受理各类投诉165起，其中投诉涉及景区59起，旅行社28起，星级宾馆6起，其他公共服务行业72起。

市旅游局旅游监察大队负责人说，今年第二季度，来洛赏花游客较多，因此游客投诉比较集中，共投诉131起，比去年同期下降23%。从日常处理投诉的情况来看，景区（点）方面存在的主要问题有：在接待方面存在服务意识不强，对于门票半价或免票等优惠问题，不愿做耐心细致的解释工作，造成游客反感；停车场管理不规范，出入口没有安全警示或标志不准确，车辆停放混乱等。

工作人员业务不熟，缺乏基本业务技能，草签旅游合同或相关内容存在瑕疵，对服务承诺不能及时兑现，或者降低服务标准而造成游客不满等，是造成游客投诉旅行社的直接原因。游客其他方面的投诉，主要针对个别旅馆服务不完善、实际入住条件与宣传不符等。

据了解，近年来由于我市110联动以及旅游局投诉机制的宣传普及，游客在旅游中遇到问题时，能够快速找到“娘家人”，形成有人管、及时管、擅长管的游客诉求处理机制，游客的诉求能够得到较好解决。今年上半年，游客投诉及时受理率、处理率均达到98%，游客满意率超过98%。

据介绍，群众如有关于旅游的疑问或投诉，可拨打旅游服务热线12301或市旅游监察大队投诉电话64310882。