

马寺钟声

# 治城市顽疾，需角度，也需力度

□高龙

**【新闻背景】**公交车不按导向车道行驶、违法变线、闯信号灯、斑马线不避让行人等现象，一直是我市公交车的顽疾。日前，市交警支队联合交警部门实施公交车违法行为抄告制度，这些现象有望减少。（见本报17日A05版报道）

任何城市都存在一些司空见惯、长期难以解决的问题。要解决这些问题，想办法、找角度很重要，但勇于去做、勇于加大力度去做也很重要。我市目前共有公交车1477辆，每日行程达20万公里，如果交警对违法行驶的公交车现场进行

处罚，会耽误时间，影响市民出行。采取电子监控抓拍公交车交通违法行为并抄告交警部门的方式，出发点是维护市民权益，这一做法令人赞许，拿出信心、加大力度解决问题的态度更应得到褒奖。

部分城市顽疾之所以禁而不止，归根到底，原因有两点：一是方法有所欠缺，针对性不强，处理不得当，往往投入大而收效微；二是力度不够大，措施在贯彻中经常虎头蛇尾。反之，假如办法得当、力度足够，顽疾便不再成为顽疾——当前我市在治理露天烧烤时堵疏结合，政策执行坚决到位，就取得了很好的效果。所以说，对待城市顽疾，“老问题”不

应是听之任之的借口，越是“老问题”越应找角度、下力气治理。

需要明确的是，“力度”一词看似简单，好像完全取决于态度，其实不然。只有对治理举措精心安排，才能确保力度；对工作的每个环节制定量化标准，明确责任人，明确赏罚标准，明确监督途径等都很必要。

城市噪声、占道经营……这些普遍存在的城市顽疾是“小事情”，但会对城市形象、市民生活产生很大的影响。天下大事必作于细，古今事业必成于实——妥善找角度，拿出真力度，不遮掩，不回避，必能“医好”这些顽疾。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹：陈曦  
联系电话：13526946841

洛阳招金珠宝有限公司协办

■投稿方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”  
■电子信箱：lywbpl@tom.com  
■信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

你说我说

## 空调安装高空作业费该不该收

正值盛夏，购买空调者众多。装空调不少情况下需要高空作业，虽然多数商家表示“免费安装”，但不少安装人员要收取“高空作业费”，费用额度则通常由消费者与安装人员自行协商。这种费用该不该收取？如果收取，有没有必要定个标准？（见本报17日A10版报道）

洛阳网友“阿呸”：这都是被刻薄的厂家、商家给逼的！他们只注重销售，轻视售后服务，把包括安装费在内的费用压得太低——安装工的工资很低啊！

市民姚先生：收“高空费”？那“上楼费”、“高温费”收不收？商家承诺免费安装，就不应该再收钱。消费者不愿掏这个钱，不能强迫。

138××××4789 短信：要说也能收，但按什么标准收应该有标准。其实，假如不收，这个钱也包含在购机费里面了。有个标准对不会和商家讲价钱的人有好处，一目了然，少费口舌。

136××××5912 短信：只要有行业标准，相信大家都能理解，关键是不能变相涨价。问题是，收了钱，工人的安全就能得到保障了？我还有一个担心，是不是我付了这个钱之后，安装工就算我雇的？要是那样，出了问题我可咋办？

市民孙先生：这么热的天，装空调的人拿个高空作业费也应该。我觉得安装工也是看人提要求，好说话的就提出收费要求，遇到难缠的顾客也就算了。

下期预告：

## “有奖拍小偷”这个可以有？

日前，广西南宁警方发动“大家拍小偷，携手保平安”活动。据介绍，市民只要用手机、DV等工具抓拍小偷作案的丑行，并通过彩信、微博等方式发送到警方专用的手机和微博上，警方将第一时间出动，锁定、追踪及堵截嫌疑人。如警方确定被举报的嫌疑人是违法犯罪分子，市民即可获得警方提供的20元手机话费作为奖励。此外，警方每月还将评出5名“街拍达人”，再给予一定奖励。（7月18日《新民晚报》）鼓励“街拍小偷”，旨在借助民众之力搞好社会治安，但有人担心：看走眼拍错了或拍照时遭报复咋办？（7月18日新华网）欢迎您就此发表意见。

大事小情，你说我说。参与方式：拨打电话66778866；发送短信至13526946841；登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块；关注洛阳晚报官方微博，@洛阳晚报留言。

河洛观潮

# “眼保健操残害论”何以有市场

□本报新闻观察员 洛译

**【新闻背景】**近日，网友一条眼保健操“无用论”的微博使人熟悉的眼保健操成为公众关注的焦点。该微博称：“眼保健操残害中国青少年49年了，按摩毫无作用的穴位，49年来中国青少年近视率升至世界第二，达3.6亿人，做眼保健操无法改善视力，许多学生用脏手按摩导致红眼病、眼部感染等。”（7月17日《扬子晚报》）

“眼保健操残害青少年”的论据很有意思：首先，中国青少年近视率世界第二；其次，许多学生用脏手做操导致红眼病等疾病；第三，眼保健操由个人创制并被强制由北京推广到全国，全世界仅中国做眼保健操。

一个人是否会近视以及近视程度如何，受遗传因素、用眼习惯等影响很大。近视率上升，主因是孩子们的学习时间越来越长，看电视、电脑越来越多。若说“残害”，生于20世纪六七十年代，被眼保健操“残害”的前几代学生中“小眼镜”为何并不多？至于说用脏手按摩眼睛可能致病，这谈的是卫生问题，与眼保健操有效与否无关。再说“强制推行”和“仅中国做操”——“局部按摩可改善血液循环、有利缓解眼部疲劳”是常理，“强制”缓解视疲劳恐怕不是什么坏事；京剧和国术也是中国独有，“独有”就是罪过了？

发聩人听闻之声，气愤不已地告诉大家“一套眼保健操弄坏了中国青少年的眼睛”，细细想来，无疑可笑。问题在于，这种基于诡辩的不负责的质疑是怎



绘图 雅琦

么赢得巨大市场、发酵为公共话题的？

对公共事务缺乏知情权和参与权，使许多人成了“习惯性质疑者”甚至是“习惯性阴谋论者”。因此，一条耸人听闻的微博，便能让众人一惊、大哗，继而随声附和，这正是“残害论”被接受的心理基础。大家的心态不难理解：你们不让我明白，我只能被动接受，那么我的权利就是怀疑和不信任。可是，如果这种质疑的力量被滥用，共识便难以达成，谣言便被催生。

当然，作为本身未得到现代医学理论验证的眼保健操，从个人创制到以行政手段全国推广，未经任何论证，带有深深的时代烙印。它被科学素养大大提升、独立判断意识大大提高的公众质疑不奇怪。

在这种情况下，权威部门不能默不作声。在质疑者、支持者多基于常识或个人经验判断眼保健操是否有效时，我们需要权威部门以严密论证为基础，拿出定量、定性的研究数据，告诉大家眼保健操究竟有没有用，它的作用在哪里。青少年的健康值得我们投以最大程度的关注，人们有理由在理性认识、理性讨论的基础上质疑眼保健操——发声，是平息质疑的最好办法，更是权威部门的责任。

另外，借机再反思我们的教育方式，设法化解“不能让孩子输在起跑线上”的公众焦虑，从改变孩子用眼的外部环境着手降低青少年近视率，让“眼保健操残害论”发挥一些“正面效应”，也是我们应该考虑的。

微论撷英

日本的决策失误率是0.28%左右，发达国家决策失误率平均是3%左右，而我们国家决策失误率相对高得多。造成这种现象的主要原因是决策的公开透明度不够，民主参与度不够，结果是一把手决策现象非常普遍。

——针对我国政府消费问题，国家行政学院公共管理教研部教授、公共行政教研室主任竹立家如是说

男医生检查女性隐私部位时，碰触身体是符合规定的，但是需要有第三人在场。金医生未遵守规定，对其罚款350元。

——浙江省宁海县得力房地产公司员工体检，网传多名女职工遭到金医生“长时间”抚摸乳房，还有人接受了阴道检查。涉事医院如是解释

该规定只适用于市内，接待市外单位、上级机关并不参照。

——近日，温州市实施公务接待细则，规定“每人每餐不超过60元”、“鲍鱼、鱼翅、茅台等不得上桌”，有网友称其

是“史上最细公务接待标准”。7月13日，温州市纪委干部汪惠平这样解释

美国议员要烧美国奥运队服。在担任美国驻中国联络处主任时，老布什总统在中国定制了200套西装，不排除其在后来的总统任内一直穿着“中国制造”。按照烧奥运的逻辑，老布什应该被美国的“国粹”烧死，岂能穿着“中国制造”做美国总统。美国，不要失去包容。

——左小蕾(经济学家)

女航天员娘家停电了，开发商和物业管理方17分钟后发出致歉微博！航班延误了，导致明星谢娜演话剧迟到，国航官方同样立刻发出致歉微博！做错尚可原谅，但有选择性的弥补实在有点可笑！

——何方(主持人)

北大校长周其凤又引争议。儿子给老娘下跪，没啥好质疑的。真正要思考的是：周校长就任近4年来，为什么总是给老娘下跪、写《化学是我》等成为舆

论焦点？作为顶尖学府一校之长，其治校得失，北大教改进展、科研成效，才是跟周校长最相关之事。“去娱乐化”，是周校长及各路媒体都亟待完成的转变。

——杨禹(央视特约评论员)

2012年7月13日，因不堪长期家庭暴力伤害，青岛13岁女中学生孙某跳楼自杀。在为之悲痛的同时，我感叹中国监护人制度的缺憾：如果严重伤害未成年人，父母可以被剥夺监护权，由国家安排有爱心的人士履行监护权，或许可以把深陷困境的孩子解救出来。这在发达国家已经是法律惯例。

——孙云晓(学者)

跟一个在法国生活三年的中国人聊天，他说法国人肯定不会在跟家人或朋友吃饭时，纷纷把手拿出来看社交网络。他们顶多低声快速接个电话，连持续回复短信都是不礼貌的。既然约了朋友出来吃饭，眼前人是最重要的。

——刘洋(媒体人)