

商务部规定,8月1日起《家电维修服务业管理办法》实施——

以后维修家电 先看店家是否明码标价



核心提示

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

近日,国家商务部公布了《家电维修服务业管理办法》(以下简称《办法》),旨在规范家电维修服务业市场经营秩序,维护家电维修服务经营者和消费者的合法权益,《办法》将于8月1日起实施。

记者从市商务局商贸服务科获悉,该局已接到上级部门有关《办法》的通知,正在逐级传达。记者走访发现,按照《办法》的相关规定,我市一些家电维修店还需尽快规范。

1 明码标价 让人明白消费

《办法》规定:

第五条 家电维修经营者应在经营场所显著位置悬挂营业执照,明示服务项目和家电配件的收费标准、质量规范、质保期限以及投诉电话。从事特约维修的经营者,须取得商标权人授权,并在经营场所显著位置明示有效期内的授权证明,并应在其被授权范围内提供维修服务。

市场现状:

在西工区凯旋路某家电维修店,墙上悬挂着各种配件的详细价格表。记者表示自家空调无法制冷,店员询问了空调匹数,并分析了可能导致其不制冷的原因,最后表示,如果是电容器损坏,1匹价格为80元。

随后,记者来到位于老城区西关的某家电维修店,在店内没有看到相关的收费明细。对于空调不制冷的问题,店员只向记者询问了空调匹数,便报出一口价300元。在唐宫中路的某家电维修店,记者也未看到明示的服务项目及配件收费标准。

2 提供维修服务凭证和收费发票

《办法》规定:

第六条 家电维修经营者应通过企业互联网站、电话等形式向消费者提供本企业维修服务人员身份资质查验,应为上岗工作人员配制职业资质标志并向消费者出示。

第七条 家电维修经营者在提供维修服务前应当向消费者明确告知维修方案及需注意和配合的事项,应向消费者提供维修服务凭证和收费发票。维修服务凭证应如实填写维修服务项目、维修详

细情况、维修服务质量责任及注意事项等内容。

市场现状:

记者从市消协获知,目前我市一些正规的售后维修部门上门服务时会统一着装,但向消费者出示职业资质标志的几乎没有。一些小型家电维修店及从业人员甚至没有职业资质,维修技术和水平也很一般。另外,一些维修店不给消费者填写维修凭证和出具发票,以此来逃避日后可能出现的问题。

3 违反《办法》规定,情节严重的将被处罚

《办法》规定:

第九条 家电维修经营者和从业人员不得有下列行为:(一)虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容;(二)隐瞒、掩饰因维修服务不当导致用户产品损毁的事实;(三)虚报故障部件,故意替换性能正常的部件;(四)冒用家电生产者商标或特约维修标志。

第十四条 对于违反本办法的家电维修经营者可予以警告,责令限期改正;拒不改正的,可向社会公告;违反本办法第九条规定、情节严重的,可处3万元以下罚款;依据有关法律、法规应予以处罚的,商务主管部门应提请有关部门依法处罚。

市场现状:

此前,曾有外地媒体报道,有些家电维修店假冒知名家电品牌售后引诱消费者上当,此类店被称为“山寨”售后维修店。记者调查发现,洛阳本地也存在这样的“山寨”店。

记者在百度上搜索“洛阳松下售后”,搜出数十家维修店,大部分维修店的宣称其为松下洛阳唯一指定售后维修商。记者打通了一家名为洛阳恒信家电维修中心的电话,对方自称为松下售后服务提供商。随后,记者打通松下官方网站的客户咨询电话,客服人员却表示,松下在洛阳仅有一家授权维修中心,即洛阳宏信电器维修有限公司。

4 选择厂家指定的售后服务商,谨防“山寨”维修店

洛阳宏信电器维修有限公司经理李先生表示,为防止掉进“山寨”维修店的陷阱,消费者可通过以下两种方式查找真正的授权维修商:一、可在商品的维修证书上找到该品牌全国统一的维修电话,拨打该电话可让总公司安排授权维修商上门服务;二、可在有关品牌的官方网站上查找售后服务的网点,通过公示的公司名称查找真正的

授权维修商。

市消协工作人员肖慧说,消费者在进行家电维修时,如遇非明码标价情况,最好选择拒绝修理。此外,她建议消费者选择厂家指定的售后服务商进行家电维修,因其在技术、操作和收费上相对比较规范。如果在家电维修中权益受损,消费者可到市工商局和市消协投诉。

百姓一线通 洛阳百事通 热线电话: 66778866

拨 66778866 体验家用净水器

□徐童

不少读者可能有过这样的经历:用过一段时间的烧水壶、暖水瓶里面会附着一层厚厚的水垢;刚烧开的水表面会出现一层薄薄的白色漂浮物……据世界卫生组织调查,人类80%的疾病与生活饮用水不安全有关。

如何避免家庭日常用水对人体的慢性伤害,成了市民逐渐关注的话题。眼下,家用净水器逐渐普及,净水器对自来水进行多级过滤、反渗透等净化处理,能够将自来水中的铁锈、泥沙、重金属、细菌等过滤掉,同时保留水中对人体有益的微量元素,经过过滤的水可直接饮用。

自5月中旬开展第一期“净水机体验活动”以来,该活动得到了广大读者的高度关注。应读者需求,洛报集团“百姓一线通”联合新飞集团洛阳分部再次开展“家用净水器体验活动”。日、晚报订户凭订报发票只需支付50元的安装及折旧费,即可安装一台净水器并轻松体验10天(无需任何押金)。体验满意后如欲购买,凭订报发票及订报人身份证即可享受原机五五折的优惠价格(仅限50台),同时还可获赠价值200元的饮水机清洁卡一张。

此外,凡市区日、晚报订户均可凭订报发票免费领取“迷你水质检测器”一个。领取地点:涧东路40号三楼,共500个,领完为止。

“百姓一线通”24小时热线:66778866

金融常识看过来

什么是家庭财产保险

家庭财产保险简称家财险,是个人和家庭投保的最主要险种。

家庭财产保险可分为普通家财险、长效还本家财险两种。有些地区还有城镇居民安全用电保险、家用电器超电压责任特约险、家庭财产附加柴草火灾险等险种。

出租转让

刊登日期:每周三、五

刊登热线:63232112

63232113

63232133

出租 西工区西茶市院内有一2层楼,面积1000多平方米,适合批发、零售茶叶、茶具及茶文化系列商品,整体承租或分批独租均可。64569382 13938814144	出租 高新区洛宜路附近有厂房3600m²,可装10吨天车,可分隔,办公楼2层400m²,现招租。电话:13693838800	厂房出租 新区5000m²钢结构标准厂房。交通便利,地理位置优越,水电齐全、有运行中20吨天车2台、适合各种生产,可分割出租。冯先生 13333873795	仓库、厂房、场地招租 道北汉宫路石油库东有面积400m²、500m²、600m²、1600m²数栋仓库、厂房。另有空地20余亩,可预订仓库、厂房。电话:13838879616	旺铺出租 中州吧路洛水谷总站临街旺铺,上下2层,500m²,水电设施齐全。联系人:丁先生 电话:18637925558	仓库出租 王城大道118号与310国道交叉口洛阳交运集团后院有10000m²,仓库对外出租,水电交通基础设施齐全。18637932290 联系人:张先生
旺铺招租 新区开元大道与龙门大道交叉口(八达航空)黄金地段,3层5520m²旺铺整体招租,可分割。联系电话:18639891668 13837949450	大型仓库招租 310国道与国槐路交叉口附近,有仓库35000m²,内有天车,底温冷库6000m²,手续齐全对外招租。13598187678 13838434004	厂房出租 洛阳飞机场工业园区郁金香花园对面(24路终点站)新建1900m²重型钢结构车间,配有天车,水电齐全,租金面议。13803883433	厂房出租 新区关林大道西现有新建厂房面积1000m²、2000m²、3000m²左右各一处,水电齐全,配有办公楼。13837904925	办公楼、库房招租 现有装修办公室3层,备有专属停车场、门卫,环境优美,紧临洛浦公园,是办公、教育机构、宿舍的理想场所,另有市区库房和轻加工厂房各一处。13837913826	商业楼招租 隋唐城遗址公园北侧,定鼎路与唐宫路交叉口有临街商业楼1栋,框架结构,面积4600m²,交通便利,位置优越,现整体招租。电话:1513796029
营业中酒店转让 西工区黄金地段营业中酒店客房约150间,会议室、餐厅、停车场等各种设施及证照齐全。电话:18637917678	厂房出租 位于机场路山驾校(后门)附近有1200m²钢构车间二跨,内含行车10吨、10间办公室,水电齐全、交通便利,现整体对外出租。电话:18637932372 李经理	厂房招租 宜阳产业集聚区(寻村)龙羽西路,现有标准厂房、办公和宿舍楼及闲置土地,独立院落,水电设施齐全,出租或转让均可,价格面议。联系电话:18736302949	转让 专业汽车装饰美容店面面积500m²,专业市场内地理位置优越,有9年经营历史客户群体广,因有事急转,有意向、有经济实力者联系。联系人:赵女士 18937905681	装饰公司、品牌橱柜店转让 因家中急事,急转营业中装饰公司,位置好,周边有多处大型楼盘。配置齐,接手即可盈利(可承包),另转橱柜店,品牌好,装修豪华,客源稳定(可承包)。13353908819	旺铺招租 中州路临街旺铺,位于王城公园附近,交通便利,一层230m²,二层700m²,现诚招商家共同合作。电话:18638838369
上海市场黄金地段 上海市场黄金地段招商,创业立业的选择。热线:13007576668	厂房、场地招租 王城大道,陇海立交桥西汉官路口,乾元木材有限公司有厂房6200m²及20亩空地,可供出租。手机:13838852761	出租厂房 泰岭南路有厂房一跨,面积1000m²,起重高度10.5米,可装40吨行车,带办公楼,水电齐全。13703490201 13937987366	仓库出租 310国道国家牡丹园以北,空地及仓库出租(5亩空地,600m²仓库可分割),水电齐全,租金面议。电话:13721691374	厂房出租 高新开发区洛宜路旁新建厂房500m²、1000m²各一栋,水电路配套设施齐全,交通便利,办公室,辅助间免费使用,非诚勿扰。13503791569 15937962643	友情提示 本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。