



□记者 郑凤玲 实习生 姚远

市民李先生的银色雪佛兰轿车在某购物广场负一楼停车场突然着火,他与朋友奋力施救将火扑灭,可是车已被烧毁。损失该由谁赔偿,李先生与停车场产生了争议。

热线电话:66778866 (24小时)

- 记者:马文双 电话:13653893163
- 编辑:吕玲玲 电话:13838455834 (9:00~12:00 15:00~18:00)

帮办
有啥不方便 大家帮你办

为您 跑腿

停车场内轿车自燃谁负责

着火或因喇叭排线处短路

事情经过是这样的:13日20时许,李先生将车停放在某购物广场负一楼的停车场里。大概10分钟后,一股烧焦的味道从停车场里飘出,正在停车场门口买东西的李先生回头看,自己的车竟着火了。

他赶忙与朋友一起救火,并让周围市民帮忙拨打119报警。5分钟后,在大伙儿的帮助下,火被扑灭。事后修理厂经过检查认为,着火可能是车左侧喇叭排线处短路引起的。

火是扑灭了,可是车的“左半边被烧没了”。李先生找到停车场的负责人,要求他们赔偿自己的损失。可是停车场给出的答复是“这和我们没关系”。

李先生认为,自己的车停在停车场,车的安全就应该由停车场负责,“我在这里停车是交了费的,他们怎么能说和他们没关系呢?况且,当时停车场的温度那么高,这也是诱发车辆着火的一个原因”。

律师说法:停车场不用负责

那么,停车场应该对李先生的车负责吗?记者咨询了河南大进律师事务所的谢亮律师。

谢亮说,李先生将车停放在停车场并交了停车费,表明停车场与李先生之间是一个提供停车位的服务合同关系,停车场负有合理限度内的安全保障义务。

这个合理限度指的是随时注意车辆状况。例如,出现车辆被砸的情况,停车场工作人员应当及时予以制止;出现车辆着火的情况,停车场工作人员应当及时发现并采取补救措施。

本次事件中,车辆着火后,车主李先生及时发现并将火扑灭,因此,并不存在停车场工作人员未及时采取补救

措施的情况。

车辆着火是喇叭排线处短路引起的,这可能属于车的质量问题,所以,停车场不需要对李先生的损失负责。谢亮说,李先生的车仍在质保期,所以,他可申请相关鉴定部门进行鉴定,如果鉴定结论是车辆存在质量问题,李先生可向厂家或销售商索赔。

车辆自燃,可由消防部门认定

据李先生介绍,他的车着火后,他曾拨打了119,不过,在消防队员来之前,他已经把火扑灭了。

汽车着火是自燃还是他人所为,这是由哪个部门鉴定的?

市消防支队的相关人员说,当车辆发生自燃时,车主应首先拨打火警电话,保证消防部门及时赶到现场将火扑灭。然后,投自燃险的车主应尽快通知保险公司赶到现场进行定损,从而进行索赔。若保险公司无法确定车辆是否属于自燃,车主可请求消防部门出具自燃证明。

不过,李先生的车自燃情况不存在争议,因此,消防部门也无需出自燃证明。

自燃险如何赔付

那么,车辆自燃,保险公司是否应该理赔?

关于车辆自燃的理赔程序,记者拨打了中国人民保险公司的客服电话进行了解。

客服说,如果车主对自燃车辆投有自燃险,保险公司将在保额限度内赔付,具体如下:

如果自燃车辆被确定为全损,保险公司将按实际损失的80%进行赔付;如果自燃车辆被确定为部分损失,保险公司将按车辆维修费用的80%进行赔付。

如果车主对自燃车辆没有投自燃

险,保险公司则不予理赔。

建议车主购买自燃险

洛阳盈众汽车有限公司的销售人员说,汽车自燃险属于车损险的附加险,汽车全险并不包含自燃险,车主只有单独购买自燃险,才能就自燃造成的车辆损失进行索赔。

车辆存在质保期。对于不同品牌的车,质保期也不一样。以雪佛兰轿车为例,其有2年或6万公里的质保期。如果车辆在质保期内发生自燃,厂家会派专业的鉴定师进行鉴定,若鉴定结论显示自燃是车辆质量问题引起的,那么,厂家负责赔偿。

相关链接

如何避免车辆自燃

夏季气温较高,汽车容易发生自燃。

预防车辆自燃,要做好日常检查。如果发现油管有渗漏现象,要及时处理;不要在车内随便引电线;车内勿放置打火机、香水等易燃物品。

警惕车内异味,如果在行车过程中闻到胶皮味或烟味,应迅速靠边停车熄火,断开全车总电源,检查燃油是否泄漏、水箱是否没水,切不可大意。

随车配备灭火器,发现火情应立即灭火,如火势大,应尽快远离现场并报警。

本版帮办信息均据读者来电整理,未经核实,请读者自行核实采用;各栏目不收取任何费用,提醒读者提高警惕,谨防不法分子借此设局骗钱。

爱心对对碰 温暖你我他

报道 回音

信鸽的主人找到了

18日,本报以“受伤信鸽急寻主人”为题报道了一只受伤的信鸽被好心市民发现的事。(详见当日本报A13版)

18日,热心市民徐先生拨打本报热线66778866称,他看到报道后,在网上查询鸽子的编号得知,这只信鸽在国内很多比赛都拿过奖,它的主人名叫李焕章,是洛阳市信鸽协会的会员。随后,徐先生在网上找到了同样为洛阳市信鸽协会会员的马宏武的联系,并辗转联系上了李焕章。

18日14时许,李焕章来到任女士的刀削面馆,将丢失的信鸽带回了家。他希望通过本报向任女士、徐先生和马宏武表达自己的谢意,感谢他们帮助自己找回了心爱的信鸽。

原声 发布

西工区张先生:我从部队转业回来时,部队给我发了枚纪念章,现在别针掉了,不知道哪里能维修。另外,我想求自制葡萄酒的具体方法。您如果能帮助张先生,请拨打电话63254815与他联系。

西工区申女士:我家种了一盆米兰、一盆辣椒。半个月前,我发现这两个花盆里有很多黑色的小蚂蚁。您如果有灭蚂蚁的好方法,请拨打电话63343824帮助申女士。

西工区杨先生:我遇到一个工业难题——设备的联轴器需要拆装,但拆时很容易把轴承损坏,这个轴承价值3万元。现在,我急需找一位拆机高手,在确保轴承不被损坏的情况下把齿轮拆掉。

杨先生说,他可以拿出一定现金来表谢意。您如果能帮助他,请拨打电话13837921053与他联系。

□记者 徐翔 见习记者 王博东 实习生 张贺

□记者 郑凤玲 整理

2012“和平使命”小记者军事文化夏令营

第五期7月24日出发,即日起报名可免费参加象棋培训班

学国学 雨润小苗知感恩
特邀我市知名国学专家从基础知识入手,为孩子们讲述礼、乐等国学精粹。

练本领 技不压身路好走
通过一系列CS野战拓展游戏,有效激发青少年的无限潜能;中国红十字会专业教练将对孩子们进行CPR心肺复苏知识与技术、创伤救护四项技术、地震火灾、水灾等科目的自护、自救训练。

端举止 好习惯胜过好老师
在夏令营里,孩子的独立自主能力、表达交际能力、团队合作能力、身体素质都会有很大的提高。

成长 在路上
小营员们,让我们穿上军装,背起行囊,告别城市、电视、网络,和几百名古怪精灵的孩子一起走进夏令营,走上追求卓越的成长之路!

年龄: 7岁~16岁

发营时间: 7月24日、29日

咨询电话: 63217609、63232410

医疗保障: 洛阳市妇女儿童医疗保健中心

报名方式: 洛阳日报社定鼎南路办公区3号楼306小记者俱乐部也可到就近的读者服务中心报名、咨询

营地: 嵩县卧龙岗