

洛阳商报、市消协大型商超服务质量  
调查评议活动进入走访体察阶段

## 面对面沟通 推动商超提升服务

□记者 万一 李鹏 通讯员 原丽娟 董德营

本报讯 洛阳商报联合市消费者协会对商场超市服务质量开展的调查评议活动,目前已进入走访体察阶段。

昨日,市消费者协会开始对商场超市进行走访,并对其食品安全、服务质量、格式条款等进行体察和评议。本次走访体察,市消费者协会还邀请两名市人大代表、两名消费者代表和本报的两名记者全程参与。

走访人员走访了家乐福超市、王府井百货及苏宁电器和八方电器的部分卖场,对散装食品的安全卫生状况、食品标签和店内宣传标语、促销告示以及商场超市内的购物卡、购物券的免责条款,进行了重点监督,并促其改进。

在走访过程中,走访人员与商场超市工作人员针对不记名购物卡的挂失、消费者免费存包丢失的赔偿问题等进行了沟通。有商家表示,为了把消费者的损失降到最低,目前购物卡的最大金额多控制在1000元以内,而且在出售购物卡时建议消费者实名登记。

目前,凡持有可验证身份信息购物卡的消费者,在购物卡丢失后可到商场超市挂失,还可根据信息补办购物卡。

针对普遍存在的“免费存包丢失概不负责”这一规定,商场超市大多认为,消费者在

商场超市存包,商场超市并未收取任何费用,不应赔偿。

作为消费者代表的“3·15”法律志愿者金力军则认为,消费者到商场超市消费,双方已经产生业务关系,因此,商场超市不能以“概不负责”的态度来对待消费者。

最终,商场超市的负责人表示,将针对此类问题进行探讨、改进,并加强对存放物品处的监管,争取让消费者满意。

此外,走访人员还对商场超市内商品标签信息是否准确、散装食品是否安全卫生等进行了实地查看,并当场指出有关问题,商家当即进行了整改。

据了解,洛阳商报与市消费者协会联合开展的调查评议活动是在中消协、省消协的部署下进行的。活动结合我市消费者反映的热点问题,对我市商场超市服务质量开展调查评议,调查对象主要为在我市经营满一年的大型商场、百货超市、购物中心等。

自6月启动以来,该活动引起了社会各界的高度关注,有不少市民参与,主动填写调查问卷,希望通过自己的行动,对商场超市的服务质量进行监督,改善我市的消费环境。

本次活动分问卷调查、走访体察、召开座谈会、公布结果四个环节,每个环节都力争做到公开、公正、公平,以推动各大商场超市提升服务质量,优化消费环境。

## 体型大,毛茸茸 这只蜘蛛真吓人

专家:它叫智利红玫瑰,是宠物蜘蛛,毒性较小

□见习记者 王博东/文 记者 杜武/图

“这只蜘蛛长得怪吓人,会不会是毒蜘蛛?”23日上午,住在龙富小区的刘先生把他22日抓到的蜘蛛(下图)展示给小区居民,引来大家阵阵惊呼。

刘先生说,蜘蛛是他22日在洛浦公园抓到的。他一开始不敢相信这是蜘蛛,走近仔细看了才确定。随后,他找来一根树枝去拨这只蜘蛛,没想到蜘蛛“躲”了几下后竟顺势爬到树枝上不动了。于是,刘先生将其带回了家。

23日,记者来到龙富小区,大蜘蛛被刘先生装进了塑料瓶。透过瓶子记者看到,这只蜘蛛身长约6厘米,背部和腿部长满了毛,腹部为黑色,时不时地张开嘴,露出红色口腔。附近居民纷纷询问“这只蜘蛛到底有没有毒”。

随后,记者联系到河南科技大学动物科

技学院动物学博士孙平及我市爬行宠物爱好者韩先生,并提供了该蜘蛛的照片。

韩先生表示,这只蜘蛛名叫智利红玫瑰,适应力很强,且性情温顺,是目前养虫市场较受欢迎的宠物蜘蛛。刘先生抓到的这只蜘蛛很可能是被人放生的。

孙平表示,虽然该类宠物蜘蛛毒性较小,但也不要随便玩耍,蜘蛛被“惹”急了是会咬人的。而且,触到蜘蛛身上的毛很容易引起人体皮肤瘙痒,如果蜘蛛毛不慎入眼,还有可能引起短暂失明。如果不慎被蜘蛛咬伤,须尽快用肥皂水进行清洗,并及时就医。

孙平还提醒,虽然宠物蜘蛛被很多爬行宠物爱好者喜爱,但因其大多是外来物种,如果有市民不愿继续收养或捡到宠物蜘蛛,请不要私自将其放生,以免对本地自然生物链造成破坏。这种情况下,市民可联系我市爬行宠物爱好者QQ群(群号:43083939)寻求帮助。(刘先生获线索奖50元券)



### 相关链接

智利红玫瑰,也称红玫瑰蜘蛛,属于蜘蛛目捕鸟蛛科,原产于智利的雨林和草原。它对环境要求不高,适应力很强,性情温顺,饲养简单,是目前养虫市场最受欢迎的宠物蜘蛛。

7月14日 建材、家具 百名总裁签售会

# 总裁来了

错过一天 再等一年

65915088

地址: 洛阳新区牡丹大道1号(红星美凯龙)  
网址: WWW.lyredstar.com