

马寺钟声

业主自治： 要公心 也要好办法

□尔冬

【新闻背景】涧西区中弘·恒泰苑小区物业撤离后,小区被临时业委会接管。对于业主自治,小区居民们既有信心又有担心。对此,我市相关部门和较早实施业主自治的小区管理者对他们提出了建议。(见本报昨日A12版)

事实证明,在部分规模较小的小区,物业管不了、管不好的问题,业主们自行管理,能够管得了、管得好。据报道,采取业主自治模式较为成功小区的经验是:业委会负责人负责、收支透明、及时做好与业主的沟通工作、为业主办事儿等。这些经验,来自实践,弥足珍贵。

一个现实问题是,不论是业委会负责人,还是广大业主,大多有自己的本职工作,为大众服务的精力和时间是有限的,他们也难具备物业管理方面的专业知识和经验。恒泰苑小区临时业委会成员肖女士便表示:自己在单位是领导,但能否当好小区的“管家”,她有些担心。在这种情况下,大多数业主应抛开观望、搭便车的心态,真正团结起来,帮助业委会对小区实现有序管理。

要让自治的方式得以持续,维护业主的权利很重要,其中关键的一点就是账目的公开透明。物业费咋收、咋花,须获得广大业主的理解,而要获得理解,就要把问题说清楚,让业主自己拿主意,充分尊重广大业主的知情权和决策权。

业主自治的执行机构是业委会。业委会的职责是代表全体业主行使权利、表达诉求。自己的事情自己管,充分体

现民主,是业主委托业委会服务、管理小区的心理基础。但在具体工作过程中,人人都参与的民主要耗费的成本肯定较高,业委会应着力避免为提高工作效率而无视部分业主的利益诉求。

实行业主自治,需要适当的协商机制,而且这个机制建立得越早越好。在出现问题与矛盾时,协商机制能起到理性对话、和平解决的效果。小区是大家生活的地方,而生活中琐事特别多。遇到了问题,大家能坐下来,心平气和地谈问题、想办法,而不应剑拔弩张,动辄说“不要你们管了”。

小区实行业主自治,“物管费取之于业主,用之于业主”是其最大的优越性。这种管理方式如推行顺利,不仅有利于改善小区环境,提高居民生活质量,更有助于增加小区的凝聚力和向心力。就像报道中一名业委会主任说的那样:“只要一心想为大家办事儿,就一定能赢得民心!”

本版由孙钦良工作室主办
本期统筹:陈曦
联系电话:13526946841
洛阳招金珠宝有限公司协办

- 投稿方式:登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”
- 电子信箱:lywbpl@tom.com
- 信寄:信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

洛浦听风

伤亡人数不是“敏感话题”

□范正伟

《论语》记载,孔子家的马棚失火,孔子退朝回来就问:伤着人了吗?而没有先问马怎么样。这就是著名的“问人不问马”的典故,其所传递的“人本”理念,至今可为典范。

北京“7·21”特大暴雨后,较之房屋、道路、农作物等损失,最牵动人心的是伤亡人数。虽然从最初的10人,到翌日公布的37人,死亡人数发布的速度已比从前大为提高;虽然北京市政府新闻办表示,经历了非典,在死伤数字上“绝不会隐瞒”。但在最终的准确数字出来之前,人们对伤亡数据的关切,仍然不会消减。

这种关切,早在南丹矿难、汶川地震、蓟县大火中,在许多地方的突发性灾难中一次次呈现出来。对这种关切的回应,我们既有成功经验,也有一些反面教训。如何发布伤亡人数,如何为伤亡人数“脱敏”,成为治理者必须处理好的一个课题。

人命关天,对生命的关切乃人之常情。正因为生命无价牵动人心,作为权威发布者,政府自然要对伤亡人数的统计格外审慎,对相关情况的核实也必须更加严肃。但与此同时,面对公众的“数字敏感”甚至出现的一些“数字猜想”,我们也需要同时思考:这种审慎和严肃,如何与公众的关切与焦虑对接?如何更好地彰显以人为本的执政理念?

网上有一句名言,“当真相还在穿鞋,谣言已经跑遍半个世界”。与公民个人的信息披露不同,政府的甄别汇总有一个过程;与网络的随机发布不同,政府的数据发布也有一套程序。随着新媒体技术的发达,手机、微博传递方

式多样,今天的治理者面临着比以往更加严峻的挑战。在一定程度上,我们必须承认一个事实:在许多情况下,无论多么快速及时,权威信息总是跑不过小道消息、网络传言。

然而,即便如此,从国际经验来看,权威信息依然有跑快的时间,不实传言仍然有挤压的空间。

比如,就死伤人数来说,从判断失踪到确认伤亡需要一个过程,但是否可以滚动发布,先报失踪人数,再报死亡人数?从发现死者到确认身份需要一套程序,但是否可以先报死亡人数,再报死者身份?民间传言或许不够准确,但是否可以做线索去核实,既回应关切又查漏补缺?信息公开不是一个静态结果,而是一个动态过程,利用多种信息渠道及时回应公众关切,我们就能更好地保证群众知情权,最大限度地赢得社会各界的认同和支持。

在这个意义上,学习互联网时代的信息传播规律,尊重自媒体时代的舆情发展规律,正视权利意识高涨下的社会关切,善于在互动回应中建立公信力,是各级治理者必备的执政素养。事实上,相对于“负面消息”,人们更关注的是政府对待“负面消息”的态度。正如一名网友就伤亡数字在人民日报官方微博上留言:“勇于面对,才能努力解决;努力解决,才能赢得民心。”

也是在这几天,北京市委书记郭金龙强调,“因灾死亡情况及时向社会公布”。只有“公开”与“及时”连在一起,提速信息发布,提高发布质量,才能真正以人为本,为死伤人数“脱敏”,也才能如恩格斯所言,从灾难和错误中学到比平时更多的东西。

(转自《人民日报》)



恒生科技园
HENGSHENG TECHNOLOGY PARK

Mini空间, MAX创想

26-89m² 园区专属配套SOHO, 火热袭城!

写小说, 当房东! 一起说说房东和房客那些浪漫的事儿...

恒生科技园“全城找房东”微小说征集大赛火热进行!

http://hskjy.ly.soufun.com/

恒生会 会员荣耀招募中

0379-
Tel: 60689111/222

Add: 洛阳市开元大道东段与汇通街交叉口北
建设运营商: 洛阳恒生科技园置业有限公司 投资商: 恒生电子 & 鼎晖投资