

消费者爆料输错密码竟能刷卡消费,由此引发网友对信用卡安全性的讨论。业内人士提醒——

安全使用信用卡 别忘设交易密码

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

近日,某论坛上—消费者爆料称,他在超市用信用卡付款时,密码输入错误竟能支付成功。该帖引起网友对信用卡安全性的讨论。业内人士称,这是由于用户在信用卡开户时未设置交易密码所致。



绘图 雅琦

【现象】 密码错误也能刷卡

近日,网友“懒得吹雪”在青岛某论坛讲述了自己的消费经历。他在超市用信用卡结账时,不慎输入了错误密码,准备重新输入时,收银员却把购物小票打出来了,让其签字确认,

这让他很震惊。 我市市民也有类似经历。老城区的张女士在某珠宝店购买了一个2000多元的金吊坠,刷卡结账时,她没输密码,不小心直接按了确认键,交易

竟也成功了。 “不输密码也能交易,想想有点后怕,如果我的信用卡丢失或者被人盗用的话,那对方岂不是可以轻而易举地拿去消费?”张女士说。

【原因】 开户时未设交易密码

信用卡不输或错输密码为何可以使用?记者采访了招商银行洛阳分行信用卡销售人员刘阳阳。刘阳阳说,造成这种情况的原因是用户开户时没有设置交易密码。

他介绍,银行信用卡密码分为查询密码和交易密码两

种。查询密码主要用于信用卡电话查询服务,用户在用电话办理信用卡业务的时候,会被要求输入该密码。“这是为了防止信用卡设置的信息被擅自更改。”刘阳阳说。

交易密码则是用户在商场消费、在ATM机上取现或还款

时使用。在申请信用卡时,是否设置交易密码,用户可自愿选择。“如果不设置交易密码,用户在消费时,即使密码输错或者不输密码直接确认,都可以完成交易,当然用户要签字确认;如果设置交易密码,用户就要输入密码才能消费。”刘阳阳说。

【建议】 设置“密码+签字”双保险

中国建设银行洛阳分行信用卡中心副经理马文超告诉记者,国外信用卡制度比较成熟,消费者刷卡消费时,通常凭签名进行确认;国内信用卡发行时间短,只用“签名”刷卡存在一定风险,容易出现被盜签的情况。

据了解,不同银行对信用卡被盜签的处理方式也不尽相同。“如果用户信用卡丢失或被盜签的话,可向银行申请挂失,但国内大部分银行对挂失前的损失不负责。”马文超说。他建议用户在申请信用卡时最好设置交易密码,以防经济损失。

此外,刘阳阳建议用户在设置交易密码时,应避免使用自己的生日、车牌号、电话等,以防被不法分子破译。他还提醒用户在拿到信用卡后,要仔细阅读操作指南,因为虽然各银行的信用卡使用方法大致相同,但有可能存在部分差异。

北京暴雨后 安全锤热销

最好在车里备把安全锤;一时买不到,可用普通的工具锤或扳子等代替

□见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

“买把安全锤好难,问了好几家淘宝商铺都说断货了。”市民忻先生看到北京暴雨凸显的汽车安全问题,准备在车内配备一把安全锤,没想到竟断货了。记者了解到,北京暴雨灾害发生后,网店安全锤热销,而我市实体店卖安全锤的却不多。

网购安全锤遭遇断货

近日,忻先生准备在淘宝上买把安全锤,然而询问多家商家,均表示已经断货,要等好几天之后才能到货,这让忻先生颇感无奈。“有个商家让我等到8月5号,我只好等了。”他说。

记者在淘宝搜索栏内输入“安全锤”搜索,发现大部分安全锤的售价在10元到30元之间。淘宝公关部称,7月21日北京暴雨事件发生以来,安全锤的销量激增。从21日到25日5天内,全国安全锤销量为83187把,环比增长25.8倍。在购买人所在地中,北京以压倒性优势排在第一位,5天共有5537人购买,紧随其后的为上海和杭州,分别为3415人和1402人。

据淘宝网统计,网购安全锤的洛阳网民也显著增加,5天环比增长18.5倍。

汽配市场几乎不卖安全锤

与网上销售的火爆情形相反,洛阳本地汽配商户对安全锤不感兴趣。

在位于龙门大道的普利恒汽配装饰市场,记者发现竟没有安全锤出售,不少商户甚至连安全锤是什么都不知道。在市内各户外用品店以及东风风神、上海大众、东风日产等4S店中,销售人员均表示未有安全锤售卖。

汽配市场销售人员告诉记者,北京暴雨事件发生之前,几乎没有人来购买安全锤,所以大部分商家都没有采购;而北京暴雨事件发生后,虽然开始有市民来咨询购买安全锤,但是人数不多,而他向厂方进货时,也被告知已经断货。这两方面原因令其未能售卖安全锤。

未雨绸缪,提高安全意识

市鹏程驾校教练董钦周提醒说,为了应对突发事故,市民最好在车里配备安全锤以防万一。

他表示,安全锤不仅在车落水时可以用于逃生,“有一些汽车在着火的情况下,极可能烧坏电路,造成车门锁死,无法打开,这时候也要用安全锤砸碎玻璃逃生。如果市民买不到安全锤,可用家中普通的工具锤或扳子等大型金属工具代替”。

此外,由于挡风玻璃强度较高,他建议在用安全锤砸玻璃时,最好砸车窗玻璃,而不是挡风玻璃。他还建议砸玻璃边缘而不是中央。“因为玻璃中央面积较大,力度会被分散,不容易砸破;而玻璃边缘阻力小,容易被砸破。”董钦周说。

市区难觅南山问题奶粉踪影

□记者 赵玉杰 实习生 蔡顺

近日,宣称有两大优质奶源基地的南山奶粉爆出含致癌物黄曲霉毒素。据悉,南山问题奶粉为2011年生产的,距今已有半年之久。26日,记者走访市内多家超市、婴幼儿用品专卖店,未见到南山问题奶粉,而沃尔玛超市已按规定将南山奶粉下架。

超市卖场鲜有销售

当日,记者走访了市区的大张、家乐福、丹尼斯等大型超市,均未发现南山奶粉。随后又走访了位于纱厂南路和凯旋东路的两家婴幼儿用品专卖店,也未发现南山奶粉。对此,我市一奶粉经销商陈先生表示,南山奶粉一直主打中低端市场,产品主要销往湖南、广州一带,在洛阳的卖场中鲜有销售。王府井超市相关负责人表示,自2009年南山奶粉洛阳代理商更换后,该超市就不再销售南山奶粉。

在沃尔玛超市,原来摆放南山奶粉的位置已放上其他品牌的奶粉。对此,沃尔玛超市相关负责人表示,该店并未销售南山问题奶粉,其他批次的南山奶粉也已全部下架。

工商部门责令问题产品全部下架

据了解,20日深夜,广州工商局在官网公布了对市面上乳制品及含乳食品的抽检结果,生产时间在2011年7月至12月的5个批次的南山奶粉被检出含黄曲霉毒素M1,涉及盒装和罐装,共计生产量为31.4778吨,分别是倍慧较大婴儿配方奶粉(2段)(400g/盒,2011-08-23)、金装倍慧较大婴儿配方奶粉(2段)(400g/盒,2011-08-04)、倍慧幼儿配方奶粉(3段)(900g/罐,2011-08-08)、倍慧较大婴儿配方奶粉(2段)(700g/包,2011-07-09)、金装倍慧较大婴儿配方奶粉(2段)(400g/盒,2011-12-17)。

据悉,南山奶粉在我市市区销量较小,但在城乡接合部等地的一些店里有南山婴幼儿奶粉销售。

事发后,市工商局相关部门已责令将问题产品全部下架。该局一位负责人表示,已经接到上级部门关于南山问题奶粉的相关通知,近期会组织人员进行市场抽查。记者同时了解到,我市对婴幼儿乳制品的准入要求高于其他产品,对婴幼儿乳制品的监管,每周随机抽查一次。据悉,我市上半年共抽查乳制品162批次,覆盖全市,合格率为100%。

7月14日 建材、家具 百名总裁签售会

总裁来了

错过一天 再等一年

65915088 地址: 洛阳新区牡丹大道1号(红星美凯龙) 网址: WWW.HYREDSTAR.COM