

新规出台,房屋“养老金”如何用?

动用维修资金,越来越方便

《办法》出台后,申请房屋维修资金程序大大简化



核心提示

□记者 郑凤玲 实习生 姚远 文/图

本报推出“新规出台,房屋‘养老金’如何用”系列报道后,许多小区的居民和物业纷纷打来电话咨询和反映情况。昨日,涧西区联盟路文兴现代城的“管家”,邀请记者到他们那里看一看。



▲修好后的电梯钢丝绳出现毛刺。

《办法》出台前的两次电梯维修真麻烦

文兴现代城从2005年7月交付使用至今已有7年。该楼共一幢,主体为框架结构,19层,有业主682户,总建筑面积约49853平方米。

记者了解到,文兴现代城共动用过3次维修资金,可说起前两次动用维修资金的经历,文兴现代城物业管理有限公司经理张艳枝直摇头:“太麻烦了。”

文兴现代城属于商住两用小区,由于附近有4所学校,多数业主将房子出租,供家长陪读或老师办辅导班。整栋楼共有4部电梯:1部货梯,3部客梯,4部电梯的“压力”都很大,因此,3次动用维修资金都和电梯有关。

2010年,由于外墙砖体脱落,2号电梯线路板烧坏,文兴现代城物业管理有限公司申请维修资金。张艳枝说,由于是第一次申请,需要什么材料,要走什么程序,一点也不清楚,又是拍照片,又是公示,好不容易把材料准备齐全,可下面的这一步——“过半业主签字确认”,让张艳枝和其他工作人员伤透了脑筋。

文兴现代城的682户业主大多并不在此居住,为让这些业主签字,张艳枝和十几个工作人员

每天挨家挨户地跑,对于那些不理解的业主,他们耐心跟业主解释,光签字确认这一项,就用了半个月的时间。

最后,等到动用维修资金将问题解决,已经过去了半年时间。2011年,文兴现代城2号电梯支撑钢丝绳出现毛刺(钢丝绳中有部分断裂),使电梯出现“空甩”现象,有时电梯会突然从5楼掉到3楼。迫不得已,文兴现代城物业管理有限公司再次申请维修资金,又经历了一遍复杂的申请程序,虽然最后也将电梯修好了,但程序依然很麻烦。

《办法》出台,从申请到资金到账只用了15天

今年5月,文兴现代城4号电梯再次发出警报,出现“空甩”现象。5月11日,经市质量技术监督局特检所鉴定,其中一根钢丝绳又出现毛刺,导致电梯不平衡,需要更换钢丝绳。此时,电梯已超过保修期,怎么办?工作人员只能硬着头皮再次申请维修资金。

想想繁琐的申请程序,张艳枝的心里有些发憷。可是,当张艳枝把材料拿到市房屋维修基金管理中心后,发现程序简化了不少。最让她感到意外的是,新《办法》第19条规定:电梯损坏,严重影响

使用时,可由小区管理单位物业公司直接申请使用。也就是说,文兴现代城物业管理有限公司这次申请维修资金省去了最让人头疼的一步——业主签字确认。

物业公司立即制订了电梯维修方案,提出了维修资金使用申请。市房屋维修基金管理中心受理后,进行现场勘查,审核相关资料,在规定时间内答复;文兴现代城符合维修资金使用范围,可以申请使用维修资金。文兴现代城物业管理有限公司经过3天公示,请维保公司进行修理。

5月25日,市质量技术监督局特检所验收电梯合格。5月26日,市房屋维修基金管理中心将维修款1.52万元拨至文兴现代城物业管理有限公司账户。

至此,从电梯出现故障到重新正常运转只用了15天时间。看着修好的电梯,张艳枝笑言:“《办法》,真给力!”

如果您的房子漏雨或所在小区有电梯“罢工”、排水设施不畅、楼体不安全等情况,请您拨打市房屋维修基金管理中心使用科电话63280578;如果咨询房屋专项维修资金收支方面的问题,请您拨打归集科电话63280278。也欢迎您拨打本报记者马文双的电话13653893163进行咨询,我们将联系相关部门,尽量帮大家解决难题。

夏季,自来水发热是什么原因? 自来水呈现其他颜色该怎么办?

遇到问题别着急 仔细检查很重要



核心提示

□记者 许晓洁 实习生 刘培敏

三伏天,我市持续“高烧”。昨日,记者从洛阳北控水务集团有限公司了解到,仅7月26日,我市日供水量就达到40.8万立方米,达到今夏日供水量峰值。而在持续高温的作用下,日供水量还有可能增加。

在用水量增加的情况下,我市供水管网运行情况怎么样?出现停水等问题后该怎么办?

供水管网运行平稳

洛阳北控水务集团管网维护运行部相关负责人说,目前,我市供水管网运行情况比较平稳,为了保证供水管网的安全运行,工作人员已采取多项措施,保障居民夏季用水。

该负责人说,为了应对夏季用水高峰情况,公司早已制订了高峰供水应急预案,针对重点环节和重点管线可能出现的问题,提前演练。此外,公司专门成立三个班组,主动对管网进行检漏,发现问题及时处理,保障管网安全运行。东城、涧东、涧西、新区、高新等服务营销分公司都加紧对辖区管网进行巡视,发现管网附近有施工等情况,及时提醒施工人员注意防护供水管网。此外,供水主管网配有30多处压力监控点,调度人员可远程对管网压力进行监测,发现压力异常,可及时处理。

“夏季用水压力波动大,对供水管网也有害。”该负责人说,夏季用水量,且主要集中于早、中、晚,针对这一特点,他们制订了合理的调度方案,控制供水压力。

如出现这些问题,试试下面的方法

如果出现用水问题该怎么办?洛阳北控水务集团服务营销发展部相关负责人对如何解决可能出现的水用问题进行了了解。

“夏季,经常有用户反映自来水发热。”相关负责人说,出现这种现象,一种可能是太阳晒到供水管道,

导致水温升高;也有可能是因为水压降低时,有的用户家的太阳能热水器上水阀门未关闭,导致热水回流至公共供水管道,使自来水发热。他建议,用户使用完太阳能热水器后要及时关闭上水阀门。

另外,有的用户反映家中自来水发蓝,这有可能是因为一些用户在马桶的水箱内放了蓝色除渍剂,当水压降低,由于用户没有在抽水马桶上安装逆止阀,或逆止阀失灵,致使在供水管道内形成“虹吸”现象,造成抽水马桶中的蓝水回流,进入供水管道,导致用户家中出现蓝色自来水。遇到这种问题,一定不要使用此类被污染的水,要及时向小区管理方反映。

自来水发黄则是因为管道抢修时会有少量泥沙从爆管口处进入水管内,抢修时无法彻底清除,造成自来水呈黄色或含有细沙。“遇到这种问题时,用户可打开水龙头放水,待水清澈后再正常使用。”相关负责人说。

该负责人还说,目前我市市区的管网压力均符合国家规定的压力标准,如果出现水压异常,也别着急,先检查家中用水阀门是否完全开启、水龙头滤网是否堵塞、家中用水管道是否漏水,询问小区管网是否有维修漏水等情况。如果检查之后都没有问题,可致电9610001咨询。

该负责人说,如果是有计划的停水,公司会提前告知用户。如果是突发性停水,他们会在排查原因、组织抢修的同时,及时通知用户。遇到停水情况,用户也可直接拨打水务集团24小时服务热线9610001询问相关情况。

安全小常识

怎样检查和处理煤气(天然气)管道漏气

□市安

如果闻到煤气的气味,应对自家煤气管道、煤气罐等各个连接处进行检查,检查时千万不要点火测试,可用软毛刷、毛笔或牙刷蘸上肥皂水或洗洁精水涂抹在煤气管道和灶具等各个连接处,凡肥皂水涂抹之处有气泡浮起的部位便是漏气处。

若发现家中煤气系统漏气,首

先要关闭煤气管道的进气门,断绝气源。此时千万不要采取容易产生火花的方法,如关(开)电灯、拉(合)电闸、拖拉金属器具等。在门窗外没有火源的情况下,应及时打开门窗,稀释室内的煤气浓度,自己赶紧撤离到户外,通知煤气公司前来检修。如果煤气泄漏得很厉害,还应报警,并通知左邻右舍熄灭火,疏散人员。检查自己家里的煤气系统,保证用气安全。

<h3>物流专栏</h3> <p>发布广告 一个电话轻松搞定</p> <p>订版热线: 63232112 63232113 63232133</p> <p>定鼎南路22号(报业宾馆北30米)</p>	<h3>八达航空快件货运</h3> <p>单件80公斤以下</p> <p>全国主要城市当日到达</p> <p>地址:八达航空各售票处</p> <p>电话:64811367</p>	<h3>洛阳 卧铺大巴 银川</h3> <p>零担货运</p> <p>15303858877 13937997057</p>
	<h3>洛阳 安徽全境 合肥</h3> <p>64545738 15137988116</p>	<h3>洛 拨 114 找弟兄物流 广州</h3> <p>62790966 13295989717 佛山</p>
<h3>洛阳市瑞普汽车运输有限公司</h3> <p>洛阳 物流 常州 无锡</p> <p>承接:常州、无锡、溧阳、金坛、泰州、江阴、常熟、杨中、丹阳、宜兴、扬州。</p> <p>63611383 13598171827</p>	<h3>全国大件运输货运公司</h3> <p>超大超宽超重 13703880653</p>	<h3>洛阳 天天往返 广州</h3> <p>18637935801 18637918258</p>
<h3>洛阳 安华物流 广东</h3> <p>专线往返海南</p> <p>13938832916 60858800</p>	<h3>上海 一运洛沪 洛阳</h3> <p>65380381</p> <p>13938813182</p>	<h3>洛阳 泰州、扬州、南通 姜堰</h3> <p>63761665 13592017345</p>
<h3>洛阳 老班长 江西</h3> <p>13949230818</p>	<h3>洛阳 往返 杭州</h3> <p>湖州 嘉兴 萧山 绍兴</p> <p>13673905832 64545599</p>	<h3>湘全 武汉 荆州 吉首 常德</h3> <p>鄂境</p> <p>301-501 63611031 13698809514</p>

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。