

近期,我市一些小区经常出现停电或电压不稳现象,有居民质疑—— 大热天 频频停电为哪般



□记者 宋扬

前几日由于持续高温,很多市民家里开了空调。记者发现,近期有些小区频频出现断电或电压不稳现象,给居民生活带来诸多不便。供电部门曾表示今年我市供电能力充足,(详见7月27日本报A10版)为何局部还会出现此类现象呢?出现用电故障时,责任应如何划分、怎样解决呢?记者到洛阳供电公司询问了相关负责人。

原因:用电设施与用电负荷不平衡

记者:前几天天气闷热,我市一些小区时常出现断电和电压不稳现象,听说今年我市总体供电充足,怎么会发生这种情况呢?

负责人:今年我市供电能力的确比较充足,供电公司主配网并没有因为超负荷或供电不足造成居民限电、停电情况。

记者:能谈谈造成这种情况的

原因吗?

负责人:主要是用电设施与用电负荷不平衡造成的。有些小区如上阳花园一区、长城花苑、龙门煤矿家属院等,初期建设时变压器和低压导线等设备配置较低、容量较小,后期维护也不到位,不能满足居民用电高峰时的负荷需要。还有一些小区商住结合,但

设计时没有将线路分开,用电高峰时很容易造成断电、电压不稳等问题。

另外,用电负荷急剧增加后,为保障配电设施正常供电,公司安排对相关线路进行检修和负荷转移,近日唐宫路、黄梅路、中鸿花园一带的短时停电就是由此情况造成的。

责任:供电公司、物业、居民都有责任维护和修理

记者:小区停电后,很多居民搞不清楚究竟是供电公司还是物业部门负责并进行维修,供电公司和物业公司是怎样进行责任划分的?

负责人:对于抄表入户的直供

居民区,居民用电包括电表在内的之前电路都由供电公司负责,而之后的电路部分则由居民自己负责维护及修理;我市还有许多自行建设和管理的非直供小区及城中村等,供电公司和对方物业或管理

方的责任划分以小区或村子里的专用变压器为分界点,此前的电网部分由供电公司负责管理、维护、检修,包括该变压器在内的此后电路及用电设施都由物业或管理方负责。

解决:增容改造并合理用电

记者:既然用电设施和用电负荷不平衡,该怎么解决这个问题?居民用电高峰期应注意什么?

负责人:从去年8月开始,城区新建住宅项目的配电设施实行统一规划、统一标准、统一建设、统一运维,都由供电公司负责,从根本上解决了开发商建设时配电设施质量参差不齐、技术标准不过关

以及后期维护不专业等问题。但对于之前自行建设和管理的非直供小区,用电设施容易出现问题的,只能建议业主要求物业对其进行增容改造,商住不分开线路也要进行分路改造。小区业主要委托有施工资质的单位施工,供电公司无偿提供技术指导。

近几日的高温天气,居民用电

负荷急剧增加,部分用户的入户低压空气开关在高温和高负荷下,容易出现跳闸现象,遇此问题请拨打95598,值班人员将迅速赶赴现场进行检查、处置。建议居民在用电高峰时不要将大功率电器和降温设备同时使用,也不要让降温设备一刻不停地运转,应养成合理用电和节约用电的习惯。

维修空调谨防被忽悠 不要轻信网络上、小广告上留的电话

□记者 宋扬 通讯员 杨凯

高温时节,空调出问题的较多,而维修时市民遭遇的问题也不少。近日,市民刘女士遭到山寨售后维修中心的忽悠,市民王女士则遭遇冒牌维修人员骗钱。

工商人员说,近期空调冒牌维修人员使消费者上当的情况时有发生,提醒消费者要多加注意。

遭遇山寨售后,被忽悠240元

刘女士供职于西工区某公司,7月28日下午她发现公司的空调不制冷了,因为没有找到保修卡,她就按一张广告单页上的“格力售后维修”电话拨打了过去。

当天傍晚,维修人员上门服务,其身穿印有“格力维修”字样的蓝色制服。刘女士说,维修人员并没有携带或出示价目表,只是检查后表示,空调的兼容器需要更换,加上上门费共收费300元。经过还价,刘女士付了240元。

空调维修后测试时,刘女士觉得其制冷效果差,但维修人员

表示是室外温度太高所致,并告诉她,半个小时后室内肯定能冷下来,如果不放心可随时拨打电话,他保证再次上门维修。

看此人说得诚恳,加上天色已晚,刘女士便让其走了。可第二天一早,她发现空调依然不制冷,便给对方打电话,对方推脱有事,之后刘女士一直拨打该电话,对方干脆不接了。连着3天,刘女士都无法联系上对方,由于气温太高,刘女士只好又花钱另外找人上门维修。“正牌售后怎么会这样服务?我怀疑他们是游击队。”刘女士非常气愤。

冒充维修人员,故意损坏零件

近日,一名三四十岁的男子敲开了凯旋路市委家属院王女士家的门,其自称是小街附近一家电器维修部的工人,看到她家空调室外机冒烟了,须赶紧维修。

王女士74岁了,老伴瘫痪在床,怕空调坏了影响老伴休息,她连忙让对方进门查看。该男子一进门就拆下空调外盖,说是电容坏了要更换。王女士几次问他需要多少钱,对方没有正面回答,而

是迅速干起活来。“维修”结束,男子索要250元,王女士不同意,后又降到180元。

此时,王女士一名懂电的朋友刚好登门,看到旧电容上有被毁坏的痕迹,便质问其为何故意破坏。男子不认账,并称新电容已经换上,必须付钱。为了息事宁人,王女士付了60元后打发其离开。后来,王女士拿着男子开的收条去该维修部打听,根本没有这个人。

不要轻信网络上、小广告上留的电话

记者拨打了刘女士曾拨打过的“格力售后维修”电话,一名姓张的负责人自称是“授权过的格力售后维修”,当记者询问其地址和洛阳有几家格力售后维修时,对方显得很不耐烦。

当记者把该电话号码提供给格力电器洛阳服务热线时,服务人员否认此为授权的售后维修电话。该服务人员说,近期热线接到的有关冒牌售后的投诉比较多,顾客不要轻易相信网络上、小广告上留的电话。该服务人员还说,洛阳每个经销商下面的确都有授权售后,但电话号码都在服务中心总部

有登记,顾客分辨不清时可拨打服务热线询问真伪。一般来说,保修卡上都有本地服务热线,如果找不到本地热线,也会有省级服务热线或厂家热线,顾客可通过这些电话找到真正的售后服务方。

市工商局12315工作人员说,维修空调的确猫腻较多,提醒消费者一是要对售后方和售后人员验明正身;二是要请其出示具体收费标准,如零件费、材料费、上门费等;三是要紧盯其干活过程,避免其故意损坏零件;四是让其写出维修后的保用期限或出现问题怎样处理的书面承诺。

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。