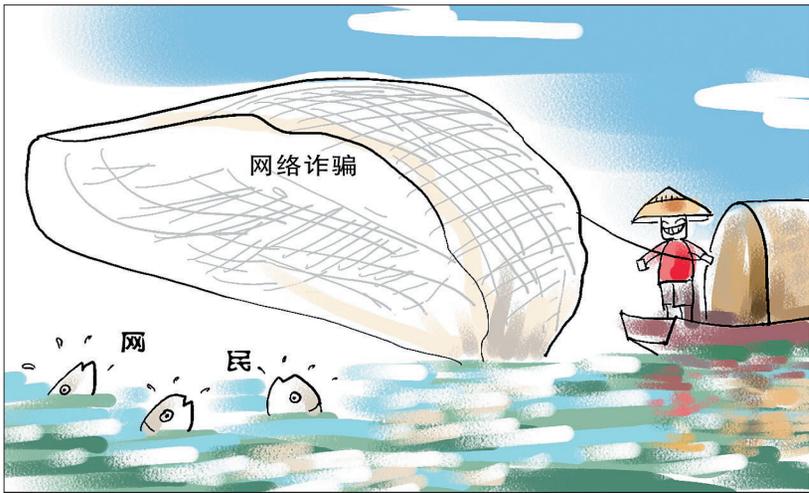


“网购”惊人漏洞： 6000多万网民一年被骗300多亿元



「网」购

新华社记者 冯印澄 作



核心提示

□新华社记者 王猛

日前,中国电子商务协会等部门联合发布数据显示,截至今年6月底,过去一年间,全国超过6000万网民因网络诈骗损失300多亿元。业内人士表示,网络诈骗金额正逐年上升,国家相关部门应尽快采取措施加以遏止,解决制约中国网络零售业的这一突出问题。

三成网购消费者遭遇诈骗网站

从事设计工作的长春市民刘其此前打算购买某品牌一款复古运动鞋,他在当地商场和一些知名网店都未找到中意的款式。

今年7月20日,他在百度上查到一家网店,该网站在首页注明为某国际品牌中国官网,且声称100%正品保证,假一赔十,并支持网银在线支付。

登录后刘其发现,该网站鞋品不仅款式全,而且折扣大。经过搜索,他打算购买的那款原价659元的蓝色复古鞋,网站标价只有549元,并免费邮寄。刘其

很快便完成支付。

7月28日,刘其收到包裹后发现,对方寄来的鞋无论从颜色、做工、用料等方面都与此前在商场看到的款式差别很大。“做工特别粗糙,凭我直观感觉,肯定是假货!”刘其说,他没有签收,而是选择“因质量问题退回”。

他致电该网站客服人员,对方一再表示,“100%保证正品,支持专柜验货”,并挂断电话。

此后,刘其多次拨打电话,对方始终处于无人接听。而当他打算通过第三方支付进行退款时

才发现,该网站根本不支持第三方支付,钱款早已打入对方账户。

跟刘其一样,目前全国每年有数千万网民遭遇网络诈骗。

中国电子商务协会等机构联合发布的《2012年中国网站可信验证行业发展报告》显示,截至2012年6月底,过去一年间,在有网购经历的网民中,31.8%的网民曾直接遭遇诈骗网站,网购受骗网民的规模达到6169万。保守估算,每年因诈骗网站给网民造成的损失不低于308亿元。

2 诈骗者伎俩得逞 暴露监管漏洞

采访中记者发现,网络诈骗实施过程中,假货泛滥和虚假宣传是网络诈骗主要表现,他们通过低价诱骗网民上钩。

伎俩一:诈骗网站借助搜索引擎,让其网站排在推广链接前列,并制造大量同样模板网站轮番推广。

伎俩二:不同网站联系方式都一样,通常只留有一个手机号、

QQ号或400电话号码。除此之外,没有其他任何信息。

伎俩三:诈骗者通常模仿市场上热门网站建立仿冒网站,页面几乎以假乱真。

长春市消费者协会副秘书长钟萍认为,由于诈骗网站的隐蔽性,消费者和监管部门难以找到经营者,求偿权难以主张,侵权证据难掌握。

3 强化行政、法律手段迫在眉睫

报告显示,受骗网购消费者中,有七成消费金额在500元-2000元。

许多消费者表示,由于网购过程中没有任何消费凭证,消费者无法提供购买时间、地点、价格、商品名称等相关信息,因此当地消费者协会也没有办法解决。

如果到公安机关报案,需要提供更多的相关证据,如网站交易截图等。“本身损失金额也不大,与其这么麻烦,有那个时间还不如用在工作上。”一些消费者说。

国内知名电子商务专家柴跃廷认为,由于电子商务打破了地域限制,消费者索赔成本常常远远超过商品自身的价值,消费者求偿权更难实现。

此外,中国社会科学院财政与贸易经济研究所研究员王雪峰表示,由于电子数据易于修改,经营者在发现被追查时,往往利用技术手段修改或毁灭侵权证据,使消费者和监管部门对数据的真实性难以确定,甚至根本就无从取证,造成侵权责任认定难。

互联网商业化和社交化的发展,其影响涉及生产和生活方方面面。因此有关专家认为,在这样一个涉及多方利益、复杂的互联网环境下,政府的监管对于整个网络信用的建设就显得至关重要。

多位专家表示,我国亟待建立一个覆盖广泛的互联网可信验证服务体系,为广大消费者提供更全面的网站可信识别服务。

柴跃廷表示,目前已有的电子商务法律法规中多是部门规章和地方法规,这些规章效力较低,直接造成其使用范围和力度不足。

柴跃廷说,除政府监管及第三方信息验证的事前防御外,对互联网的安全及信用保障还需要事后的法律救济这一屏障,为互联网侵权的法律救济奠定坚实的基础。

“一方面可以通过行政救济或司法救济弥补受害人的损失,另一方面在于对侵权人施以惩戒,对互联网参与者起到警示作用。”他说。

<h3>旅游身航</h3> <p>刊登热线: 63232112 63232113 63232133</p>	<h3>康辉国旅</h3> <p>重渡沟 2日游 248元 景区指定直通车 天天发 网址: www.lykhhly.com 官方企业QQ: 800037966 热线电话: 65260321 15194522888 地址: 西工区亚威金港9楼(广播电视台西)</p>	<h3>艾洛甲旅行社</h3> <p>AAAAA 青天河 1日游 168元(+50元送索道、漂流) 含船票 周二、四、六发团 电话: 60127677 18937965552 地址: 涧西岳阳路13号</p>	<h3>洛阳丽都旅行社</h3> <p>山西珏山 1日游 168元 报名电话: 65296072 地址: 洛阳市中州中路445号</p>	
<h3>洛阳市艾洛甲旅行社</h3> <p>①鸡冠洞+龙峪湾+蝴蝶谷2日游特价 ②龙潭峡1日游50元 神灵寨50元 ③木札岭1日游70元 王屋山80元 ④木札岭+卧龙岗2日游150元 电话: 60860899 18937958526 地址: 春都路123号</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>龙潭峡1日游 (特价) 白云山2日游 260元 蓬莱、长岛汽卧4日游 550元 张家界、凤凰古城双卧5日游960元 成都九寨沟双卧纯玩8日游 2280元 报名电话: 60863282 13698855871 报名地点: 太原路金源国际商务14楼</p>	<h3>洛阳国旅</h3> <p>张家界凤凰古城5日游 980元 黄山千岛湖杭州品质6日游 1630元 武夷山厦门永定土楼7日游 1960元 昆明、大理、丽江双飞7日 2180元 探秘西藏全景双卧11日 4180元 电话: 64325061 64612278 地址: 九都西路国旅大厦5楼国内部</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>泰山80元 李姓,70岁以上,持准考证1日游80元/人 成人138元/人 团队价电询! 报名电话: 13783165568 报名地点: 南昌路创展展都2单元2007室</p>	<h3>大自然旅行社</h3> <p>王屋山漂流 1日游天天发团 168元 报名电话: 60621909 13603889520 报名地点: 火车站斜对面宝龙大厦506室</p>
<h3>洛阳中旅</h3> <p>青岛、日照4日游 特惠 张家界凤凰双卧5日游 特惠 电话: 18737991115 13461066331 报名地点: 中州路玻璃厂路口新坐标大厦1507室</p>	<h3>康辉国旅</h3> <p>海滨专线直通车: 青岛、日照汽卧4日游 特惠 蓬莱、烟台威海4日游 蓬莱、长岛汽卧4日游 24小时热线: 62275561 13838862760 地址: 西工区唐宫大厦7楼</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>昆、大、丽洛双飞7日游 1980元 港、澳品质直飞6日游 1680元 泰、新、马品质10日游 3880元 厦门、武夷山双卧7日游 1580元 成都九寨沟黄龙双卧7日游 1650元 电话: 64871777 13949290299 报名地点: 数码大厦B座2006室</p>	<h3>河南海外洛阳分社</h3> <p>包机 再度起航 泰一地 2980元起 泰、新、马 4180元起 韩国全景 4180元起 普吉岛 4480元起 电话: 63225186 15837994409 地址: 七一路九州大厦1603室</p>	<h3>洛阳青旅</h3> <p>栾川 红豆杉 1日游 98元 +马尔代夫2日游 238元 电话: 15036565707 66697779 地址: 南昌路创展展都国际展都总部909室</p>
<h3>洛阳超众旅行社</h3> <p>港、澳直飞高品5日游 2180元 台湾环岛直飞8日游 另代办签证,提前报名,价格优惠 电话: 63915458 18903791725 地址: 纱厂南路中泰商务大厦5楼</p>	<h3>洛阳中旅</h3> <p>景区指定直通车 龙潭沟、鹤河漂流 2日游 358元 每周二、四、六发团 代办自驾游散客门票 报名电话: 65989303 13837958183 报名地点: 关林御福源酒店1楼</p>	<h3>河南人民国旅</h3> <p>北京亲子6日游 1280元 港、澳双飞6日游 1680元 华东5市+水乡亲子游 1280元 昆、大、丽双飞7日游 2280元 桂林、漓江纯玩 1360元 西藏全景双卧11日游 4280元 报名电话: 63195986 63191056 地址: 洛阳中央百货大楼14楼</p>	<h3>洛阳青旅</h3> <p>豫西大峡谷 勇士第一漂 2日游 278元 1日游 198元 天天发 代售散客自驾游优惠现票 电话: 63111761 15036565707 地址: 南昌路创展展都国际展都总部909室</p>	<h3>洛阳畅游旅行社</h3> <p>昆、大、丽双飞7日游(洛阳起止) 2150元 五台山平遥乔家双卧5日游 1180元 新疆3卧8日游特价 3350元 泰国+普吉岛直飞包机6日游 5280元 台湾直飞8天游特价 4280元 电话: 63228356 63228355 可上门服务 地址: 凯旋路凯瑞君临商务901室</p>