

# 解析行业发展趋势 探索品牌塑造之路

## ——家具行业高层访谈

□本刊记者 周延飞

2012年上半年,尽管促销方式层出不穷,成本颇高的“爆破营销”也轮番在各大卖场上演,但受上游产业和整体市场环境的影响,家居行业销售遇冷,进入了调整期。在此背景下,家居行业未来发展的重点是什么?家具企业应该通过哪些方面的努力才能够找到出路?这些问题值得业内人士深思。

“红星美凯龙之约”洛阳家具建材家电家装博览会开幕在即,本刊记者采访了参加此次活动的部分经销商。

我们希望从业内人士角度来了解行业现状,寻找未来家居行业的突围之路。



左尚明舍衣柜总经理 茹汉强



中宇卫浴总裁 王振开



火星人无烟灶总经理 周浩



名艺名居红木家具总经理 王丽君

记者:2012年上半年,家居业终端市场销售额下降幅度较大,遭遇“寒冬”。作为业内人士,您认为应采取怎样的方式应对当前的市场现状?

**茹汉强:**目前,刚需置业者的家装已成为家居行业的消费主流,由于房价较高,刚需置业者的购房面积普遍较小,这就对家居市场提出了新的要求,如何迎合刚需置业者成为家居企业首要解决的问题。另外,消费者个性化要求普遍较高,大家更加看重性价比,找准自身产品的定位,是现在品牌家居企业需要努力的方向。

“独特的品位设计,量身打造高品质家居”是目前左尚明舍正在走的路线。现在的消费者对产品的品质、价位、环保性都有很高的要求,为他们量身打造就成为一个最有效的捷径。左尚明舍产品全线采用E0级绿色环保材质,且E0级承诺列入销售合同,并在定制行业首家推出可退货承诺,让消费者免除后顾之忧,放心消费、明明白白消费!

**王振开:**2012年在房产政策、通胀等多重压力下,中宇卫浴如大多数品牌一样,正面临一次前所未有的挑战。顺应市场环境作出针对性的调整和改变是中宇的选择。

目前国内卫浴行业的市场饱和率达23%,全国一、二线城市卫浴市场几近饱和,三、四线城市卫浴市场依然拥有很大的潜力。中宇卫浴根据三、四线城市的特点制定策略:第一,根据三、四线城市居民的生活习惯,量体裁衣地开发性价比高的产品;第二,建立销售网络,针对三、四线城市居民的消费习惯制定一套适用的消费模式;第三,降低物流成本,企业通过利用现有的途径共享资源,降低物流成本。中宇卫浴相信通过自身的努力,一定会赢得三、四线城市的卫浴市场。

记者:现在,许多家居企业都很看重“品牌效应”,企业品牌竞争已白热化。在这种情况下,您如何看待品牌建设与形象塑造对家居企业的作用?

**周浩:**“造假门”、“纸质门”等事件发生的原因是:只重价格不重价值;重企业形象,忽略产品形象;只重售前,轻售后与售后;活动过度促销。这说明家居行业仍不够规范、不太成熟。品牌的建设与形象的塑造对家具企业至关重要,家居企业要想长足发展必须狠抓品牌建设。品牌的建设与形象的塑造应该以消费者为主导,将产品的质量和售后服务作为企业发展的核心,这也是我们正在做的。

我们以“每个产品都会有属于自己的心跳声,产品是一个人,是有性格的”为产品理念,以“主妇的内心世界”为设计理念,实现了集成灶具、抽油烟机、消毒柜3项功能于一身的技术革新。公司自2011年3月正式招商到2011年11月,已有150多位经销商加盟,这是大家对火星牌最好的认可。

**王丽君:**红木家具一直是业界的“话题王”。有不少对红木家具情有独钟的人可能会有这样的经历:自己精心挑选、花费很多钱淘回家的红木家具居然是假的。然而面对红木家具市场的这一“坑爹”行为,消费者可以说是深恶痛绝却又无可奈何,这也造成了红木家具信誉缺失,这些都来源于红木家具企业自身。

今年8月1日,国家标准《红木家具通用技术条件》正式实施。新国标要求所有销售商在销售之后必须提供产品保修、产品退换、超出保修条件及保修期的产品收费条件等相关的售后服务,这对红木家具品牌的发展带来了利好。在新国标的要求下,顾客买到的将是可看、可用、可升值的红木家具,这也是名艺名居一直以来秉承的理念。

(下转D05版)



五星品质 一言九鼎  
★★★★★ 左尚明舍红星美凯龙家博会

### 左尚明舍 打破陈规

## 定制衣柜 不满意就退货!

大品牌大放价 错过再等1年!!!

活动日期: 8月13日 - 8月26日

# 0元抢衣柜

惊喜1  
进店有礼

惊喜2  
退货承诺书  
一言九鼎

惊喜3  
0元抢衣柜

惊喜4  
工厂直供  
特价板

惊喜5  
折后再  
减现金

喜上喜  
多买  
折上折

凭此广告可至门店领取精美礼品一份和价值499元的产品退货承诺书现金抵用券一张(工本费10元)(先到先得,送完为止)

左尚明舍洛阳旗舰店: 红星美凯龙中原建材一号馆4楼P8006

电话: 0379-65555995

www.croplus.com



## 升达地板

### 升达五心服务月

## 厂价直供 惠万家

活动时间: 8月18日-8月19日



厂价直供



零利抢购



豪礼赠送



定金翻倍

8月6日开始全面接受预订! 地址: 红星美凯龙中原建材一号馆二楼 电话63354488