

创富

凝聚商业智慧
成就财富未来



金财担保 银企金桥

中国洛阳首届创富巡礼

今年,洛阳客香来餐饮有限公司双喜临门,在被国务院授予“全国就业先进企业”荣誉称号后不久,董事长王坤山又被评为我市“优秀复转军人年度新闻人物”——

他卖的是牛排 做的是本土餐饮



核心提示

□记者 蒋颖颖/文 记者 杜武/图

细看获此殊荣的企业,大多是国家级或省级的大型企业。然而,作为洛阳的本土餐饮企业——洛阳客香来餐饮有限公司为何能从全国几百家优秀企业中脱颖而出?近日,我们走进这家公司进行探访。



王坤山

军转干部下海经商

“从一块牛排做起,到如今的西餐大王。他从小为始,以大为终,虽历经风雨,但依旧执著。”9日,在我市首届优秀复转军人年度新闻人物颁奖晚会上,主持人如此评价王坤山。54岁的王坤山原籍郑州,曾是军人,转业后先后在几家企业和事业单位担任过领导职务,1991年,因工作原因全家迁至洛阳定居至今。

1997年,他辞去正式工作,下海经商。

起初摸不着方向的他,偶然在郑州的一家牛排店里找到了自己努力的方向。

“那时,各种西式快餐陡然兴起,汉堡、炸鸡等几乎统领了儿童消费市场。我发现这些快餐尽管富含高蛋白、高脂肪,但缺少维生素、矿物质,而传统的中餐工序又很复杂。于是,我开始思考:到底有没有一种食品既营养,制作起来又不那么复杂?那就是牛排了。”王坤山说。

为了学习制作最好的牛排,他去了厦门,因为那里有制作大陆最好牛排的师傅。经过半年多的寻访、接触、跟随、求教,他最终用40万元买断了制作牛排的整套配方技术和制作工艺的拥有权。

1999年3月,王坤山在洛阳租用300多平方米的店面,聘用下岗职工、农村青年40余人,成立了这家兼具中西餐的客香来餐饮有限公司。

品质关乎企业生命

“每一块牛排的品质都关乎着企业的生命,没有过硬的产品质量,就很难生存下去。”这是王坤山常挂在嘴边的一句话。自客香来开业以来,从选料、进货、制作,到招聘、用人、管理等各个方面,他总是亲力亲为,严把质量关。

2002年的某一天,为客香来供应牛肉的厂家送来了一批问题牛肉,王坤山发现后,亲自押车返回厂家。虽然此事给客香来造成了不小的经济损失,但王坤山从未为此后悔过,相反,他至今仍认为那样做非常值得,他说:“尽管我们经济受损,但我们保证了牛排的质量,维护了我们客香来的品牌。”

此后,王坤山决定要建立一整套相对完善的质管和监管制度,从原材料采购到加工等各个环节都由专人负责。为了进一步保证产品质量,他还决定专注做直营店。他说:“只有直营店才能真正保证质量,如果让加盟店来做,他们可能为了省钱,用一些廉价的原材料,降低牛排品质,时间长了就会砸牌子。”

面对竞争激烈的餐饮市场,除了保证质量,王坤山还在产品多样化上下足了工

夫。在公司成立初期,他便设立了研发小组,聘请大学专业教授和营养师担任顾问,力保客香来的产品既新鲜美味,又营养搭配科学。于是,一个个新的品种接连推出,目前,仅牛排就有20多种,尤其是黑胡椒牛排,一直备受消费者喜爱。

“黑胡椒酱里有二十七味中药,都是天然原料,没有任何化学添加剂,其口感和使用添加剂的酱料有很大区别。”他说,不仅如此,客香来的牛排所采用的原料,除了需要保鲜的肉类外,其余的都必须是当天的。

一专多能 不断壮大

2007年,王坤山开办集餐饮、住宿、娱乐、商务会议为一体的综合性宾馆——报业宾馆。随着2008年客香来中州路宾馆、2010年客香来珠江路宾馆及2012年客香来七里河宾馆相继开业,2012年6月成功兼并洛阳麦嘉利食品有限公司,客香来已经走向了公司集团化的舞台,目前已拥有职工700余名,在洛阳、郑州、三门峡等城市共有12家直营店、多家综合性宾馆。

13年来,客香来扎根洛阳,从最初的一家默默无闻的小店慢慢发展为今天洛阳餐饮市场的标杆企业,并且花开全国。客香来商标连续两届蝉联“河南省著名商标”;该公司于2006年获得“全国商业科学技术进步一等奖”;今年7月17日,在人民大会堂举行的全

国就业创业工作表彰大会上,该公司被国务院授予“全国就业先进企业”荣誉称号。此外,这家公司的荣誉还有不少:“河南省著名商标企业”“中国商业名牌企业”……

公司的员工也逐渐增多,有一批当初的农村青年已成为公司的业务骨干和管理人员,其中的十几名管理人员还获得了住房,并在新房装修、婚嫁等方面得到了公司的经济补助。

随着客香来品牌的影响力越来越大,有人建议王坤山把总公司注册到郑州或北京等大城市,王坤山拒绝了,他说:“客香来的根在洛阳。企业就像一个人,一定要有名有姓。客香来是我们的名字,而洛阳则是我们的姓氏。无论我们的分店开在哪里,我们永远是洛阳本土

的餐饮企业,是靠洛阳父老乡亲的支持才发展到现在的。”

对于此次获奖,王坤山认为:“我们要再接再厉,加强内部管理,继续进行革新,引进高级管理人才,以保证客香来稳步占领市场。只要我们把品质做好,把服务做得贴心,客香来就会一如既往地不断发展壮大。”

低碳环保的创富金点子

□据 创富指南网

环保旅馆

创建一家环保旅馆关键是要打好基础——以绿色环保为前提的房屋。为了让你的旅馆环保,你可以购买最简单包装的环保产品;使用环保清洁产品;注意回收——每间客房内都该摆上回收箱;购买并提供当地的有机食品;设计一个节水的庭院浇灌系统;床单和毛巾使用纯天然纤维制成的;用节能灯泡,还要提醒客人随手关灯、关电视和节约用水。当然,附设一个小型的环保礼品商店也是增加收入的好方法。

生态旅游导游

根据国际生态旅游协会提供的数据,生态旅游已从20世纪90年代开始以每年20%~34%的增长速度发展,其中包括环保志愿活动、冒险运动、野外探险、自然旅行和自然教育。

许多人都在寻找环保旅游线路,但人们很难通过网络或旅游手册来判断哪个旅游目的地是真正的生态旅游景点。这就意味着,人们需要知识丰富的导游来帮助他们组织真正的环保旅行。如果你掌握了生态旅游景点的第一手信息,你就能为顾客提供他们所需的帮助。

当然,可别光是兜售门票或帮人订房,要做个生态旅游专家就得仔细从多个角度调查目的地,深入地了解可能对当地的自然生态系统和原住民造成的影响。

环保房屋改造

随着环保建筑的普及,房屋改造也走上了环保之路,改造的关键是帮助房主提高能效,但人们希望房子在看起来更漂亮的同时,还能避免许多建筑材料对环境的负面影响。视觉效果、成本、时间和可靠性都是影响房屋改造的重要因素。环保房屋改造还需要考虑各种建筑装修材料的制作过程、来源以及对居住者健康的影响。

环保大旗会令你的企业独树一帜,在这个充满激烈竞争的艰难经济环境中独辟蹊径,可以从小型项目开始,逐步证明你的能力,对顾客讲解环保改造的好处。当然,口碑永远是成功的关键。

金财担保
银企金桥
电话 65920525
电话 65920830

您的创业体会对别人也许是个启发,别人的创富经历对您也许是个借鉴。如果您有致富好点子或具有借鉴意义的创富经历,请联系我们,拨打电话18638358812,或者发送邮件至lywbjrtx@126.com。