

在昨日第五场“百姓问政”中,民评代表“问诊”我市旅游 市民:问题个个很“麻辣” 官员:叹气“惭愧”诚作答

5 “体检”过后,将会对症开“药方”

百姓问政

□记者 韩铁栓 李砾瑾 实习生 张静/文 见习记者 张斌/图

昨天上午,“百姓问政”电视节目举行了第五场“让旅游更繁荣”的现场直播。在一个多小时的时间里,针对暗访组、民评代表、场外群众和主持人提出的问题,有关部门的负责人一一作出解释、说明、陈述或者表态。而直播中民评代表几次亮出的“哭脸”提醒全体洛阳市民:洛阳建设国际文化旅游名城任重道远,有很多环节、细节等着我们规范和提升。



民评代表对“问政”结果是否满意?票数就是答案。

1 首问高铁站,相关单位各领其责

和前几场相比,本期节目的“出镜阵容”空前强大:台上,除主管副市长张世敏外,还有市旅游局、市宗教局、市文物局、市商务局、市园林局、市会展办、市文广新局、市交通运输局、龙门园区管委会9个部门的负责人;台下,则还坐着市规划局、市住建委、市牡丹办、洛龙区等相关单位的负责人。

节目以一部展示我市近年来旅游取得可喜进展的短片开场。数分钟后,一部对龙门高铁站的暗访短片,抛出了昨日“百姓问政”首个“麻辣”问题。

在宏伟整洁的高铁站前,一名来自西安

的游客脸上写满无奈。原来,她已经在此等了20多分钟出租车。除此,初来乍到的游客找不到关于景点的信息,也找不到导游来咨询旅游事宜。这些都让洛阳的形象打了折扣。

主持人把第一个问题交给了市交通运输局局长赵震。赵震说,对于这个问题将会和车站管委会等相关单位沟通,下一步打算在高铁站设立出租车调度,解决这一问题。

作为属地管理方负责人,洛龙区副区长李安民直言“很惭愧,将在一个月时间内解决”。

对于游客提出的高铁站没有游客服务中

心的问题,市旅游局局长魏立峰说,今年牡丹文化节期间曾设立了一个暂时的服务中心,后来由于规划问题进行了拆除。他们将马上和相关部门沟通,尽快建立游客服务中心。

接下来,对于民评代表提出的龙门石窟景区个别导游和中国国花园停车场个别人员素质差的问题,龙门园区管委会主任王永兴坦言这并不是一个短期问题。市旅游局局长魏立峰则表示,下来将开联席会议,将在半月内对于停车场问题给代表一个答复。

随后,现场所有民评代表举起了手里代表态度的表情牌,笑脸和哭脸各占一半。

2 信息亭和年票问题,很快就要整改

第二部暗访短片是关于“名不副实的旅游信息亭”。信息亭在设立之初,计划免费提供我市各景区景点、宾馆饭店、公交线路、火车票等信息查询服务,但如今大多沦为“小卖部”。

魏立峰回答,旅游信息亭是2006年引进的招商项目,后来由于投资方撤资,信息查

询功能逐渐消失。为此,市里还开过专门的协调会。“我们下来将对旅游信息亭进行提升,完善其原有的功能,对于阻碍交通以及影响城市形象的,将进行拆除”。

暗访短片中,当有人问及信息亭为啥不能办理旅游年票时,信息亭里的人告诉他要到旅游局办理。对此,魏立峰首先承认管理

工作做得不到位,“下来会改善”;而年票办理工作已经制订整改方案,争取在这个月月底整改到位。

当被民评代表问及信息亭的收费问题,市城市监察管理局相关负责人说,全市690个信息亭从未进行过收费,而且也没有审批过。

3 丰富的历史文化资源,“点再多也要保护”

紧随其后的第三个问题可谓更加“麻辣”。

暗访人员这次来到吴佩孚司令部旧址,看到其被包围在居民楼中,附近随处可见建筑垃圾。主持人不禁问道:“在全国都挖空心思想发掘旅游资源的今天,咱们这样做是不是让旅游资源蒙尘呢?”

市文物局局长刘德胜说,我市文物资源很多,过去一直采取的是“抓大放小”的思路。现在对一些省级及以下的文物单位,正在进一步申请资金来进行保护。

刘德胜诚恳地说,点再多也得做好保护工作,目前对于全市9000多处不可移动文物的保护工作已经开始。

“狄仁杰是大唐名相,死后埋在白马寺附近,却很少有人知道。对于洛阳丰富的历史文化资源,该如何充分开发利用呢?”一名民评代表发问。

刘德胜说,“重保护轻利用”的问题确实长期存在,目前我市正在开展隋唐洛阳城和汉魏故城保护工程,争取5年内完成。

4 一声不掩饰的“惭愧”和一段真诚的答复,引发全场掌声

当节目直播近一个多小时后,现场突然爆发阵阵热烈的掌声,这是咋回事?

其实,这个问题的“麻辣”程度并不亚于前几个——白马寺和龙门石窟,存在强卖旅游商品、售票大厅座位少以及厕所管理不到位等令人遗憾的情况。相关暗访短片播放后,现场响起一片嘘声。

对于白马寺管理存在的问题,市宗教局

局长王晓辉说,他下午就到白马寺去落实,这两天还会进行全面排查,并真诚邀请民评代表继续监督。

回答第一个问题已经“惭愧”过一次的李安民这回又说了“惭愧”。他表示洛龙区政府也将举一反三,对辖区内的关林、中国国花园等景区、景点都进行认真排查,在半月内有较大改观。

“感谢民评代表对我们的监督,问题反映出我们没有站在游客角度去考虑。票务大厅的座椅已经买回来了,厕所关不上的门今天下午我们就会修好。”龙门园区管委会主任王永兴认真地在台上表态后,现场立刻响起了热烈的掌声。

对于这个问题的答复,现场的民评代表终于齐齐亮起了“笑脸”。

除了上面提到的问题外,昨日,评议代表还对旅游营运车辆管理问题和伊滨区牡丹产业示范园存在的问题进行了“问政”,相关负责人一一进行了答复。

最后统计结果显示,90名评议代表中,有16人对相关负责人的回答表示满意,43人表示基本满意,31人表示不满意。场外群众投票中,满意票数为221695票,基本满意为392票,不满意为22876票。最终统计,本期节目群众对相关负责人的回答满意率为80.62%。

在这场“问政”中,市旅游局是被大家问得最多的部门。面对诸多“麻辣”问题,魏立峰表示欢迎。他说,旅游业的关联性极强,涉及90多个行业、100多个产业,只有当全市人民都引起重视,认识到旅游是所有人的事儿,才会积极参与进来。

“人人都是城市形象,个个都是旅游环境”绝非一句空话。魏立峰坦言,就如同今年5月和6月报纸上刊发的关于建设国际文化旅游名城的大讨论,只有让大家都认识到旅游的重要性,让各单位也认识到建设洛阳城不仅是为洛阳人民,更是为全世界的游客,这样的城市才能达到国际水准。

“对于洛阳旅游,每个人不仅是评论员、观察员,同时还是工作人员和服务员,全民参与,洛阳的旅游才会从根本上得到提升。”魏立峰说。

问政现场

三位官员的“自我秀”被打断

每次开场,台上各部门负责人都有一个时长30秒的“自我秀”,介绍一下自己姓名谁和代表部门的主要职责。也许是想尽可能多地介绍本部门的职责范围和工作情况,部分负责人的自我介绍超时了。而“百姓问政”节目组有个规定,“自我秀”超过30秒即要打断,直接“下一位”。昨天,市文物局、市会展办、龙门园区管委会3位领导不小心“犯规”了,“自我秀”被当场打断。

直播结束后,一位民评代表说:“我觉得打断是对的。这不是不给领导面子,是要讲规矩。‘百姓问政’,就是要了解部门特别是领导的工作作风、做事效率。‘百姓问政’都直播4期了,‘自我秀’不应该再超时了。”

没有明确时间表仍赢来笑脸

现场提问环节,龙门园区管委会主任王永兴接到一个“烫手山芋”:龙门石窟售票大厅里竟然没有坐椅,游客都蹲着或坐在地上;景区里的厕所所有的连门都关不上,一个人在“方便”时,门外得专门站个“保镖”看着门;另外,景区仍存在票贩子倒票现象。

对前两个问题,王永兴表态得很爽快:凳子、厕所门的问题下午就解决。对最后一个问题,主持人追问了3次“何时能彻底解决”,王永兴都没给出一个明确的时间表。但他客观、真诚的回答仍迎来多数民评代表的“笑脸”。

“我们都知道,几年、十几年留下来的痼疾,三五天、一个星期就想彻底根治,不很现实。只要有实事求是、踏实整改的态度和措施,大家还是理解、认可的。”主持人这样评论。

“今天下午”更需常态化

“百姓问政”节目最后,要由一位专家出面对当天的情况作一简单点评。昨天,洛阳理工学院的专家在点评时说,台上领导为示整改决心,往往对民评代表提出的问题表示“今天下午就去调查”、“今天下午就派人了解”。其实,老百姓盼望的不是单单的“今天下午”,而是常态化,即常态化管理、常态化落实。

专家的点评赢得一片掌声。