

“百姓问政”看落实

游客有望一下高铁就能享旅游服务

对第五期“百姓问政”中提出的问题,有的单位已经解决,有的单位拿出了整改方案



□记者 李群瑾

22日上午,“百姓问政”电视节目举行了第五期“让旅游更繁荣”的现场直播。对于在节目中,暗访组、民评代表、场外群众和主持人提出的问题,各有关部门的负责人在现场认真作答,有的对大家提出的问题进行了整改,有的就部分问题迅速进行处理。

1 市旅游局:将在高铁龙门站设立旅游咨询服务中心

宏伟整洁的高铁龙门站,却难打出租车,而且初来乍到的外地游客也在此得不到相关的旅游服务。

对此问题,市旅游局近期将与洛龙区政府及相关部门沟通,协商旅游咨询服务中心的选址工作。为了让游客一到洛阳就能享受到旅游服务,市旅游局还将组织洛龙区、高铁站管委会到高铁站进行实地调研,联合出台《龙门高铁站旅游信息服务亭设置方案》。

2 市文物局:9月底完成吴佩孚司令部旧址的维修工程

在22日的“百姓问政”中,提到暗访组拍到的吴佩孚司令部旧址被包围在居民楼中,附近随处可见建筑垃圾问题。

对此,市文物局已经责成汉魏文物管理所加强对施工队伍的管理,立即清理建筑垃圾,保持施工环境卫生、整洁。整个维修工程将在9月底全部完成。

对于有民评代表提出的博物馆及旅游景点免费开放的问题,市文物局表态,除按照国家规定免费开放外,接下来,各博物馆要加大免费开放的力度。下一步市文物局还将逐步增加新开发旅游景点的免费开放力度,对收费的旅游景点,将在节假日及重大节日期间加大优惠力度。

3 市农工委和市园林局:多举措保障牡丹生长良好

节目中,提到暗访组拍到的伊滨区牡丹产业示范园内发生牡丹枯死问题,市农工委和市园林局也提出了整改措施。

对于草荒问题,由市牡丹办和伊滨区督促庞村镇和种植企业,利用10天时间,将地里的草全部锄一遍,解决草荒问题,同时把除草作为田间管理的重要内容,及时安排锄草,避免草荒再次发生。

对于病虫害问题,市农工委答复,由于前期高温,造成牡丹苗发生病害,已及时地喷洒农药,使病害得到遏制。9月中旬,市农工委将举办培训班,组织种植户对今年秋季牡丹种植、田间管理技术及病虫害防治技术等进行培

训。对于病虫害,今后做到早预防、早诊治,确保牡丹正常生长。

对于苗稀问题。据了解,由于初夏干旱严重,造成部分牡丹苗死亡。目前市农工委已通知各种植企业,秋后开始补栽,11月中旬前,必须全部补栽到位。市里将组织验收,对未能及时补栽到位的,将核实面积,停发奖补资金。

10月份,市园林局将在原有牡丹种植的基础上,增植牡丹10万株,种植牡丹30亩,增植绿化苗木200亩,进一步扩大牡丹种植面积,逐步完善景观建设。同时,将加强牡丹和绿化苗木的田间管理,及时清除杂草,确保苗木生长良好。

4 市宗教局:责令讲解员全部持卡上岗

白马寺存在讲解员在讲解服务中没有佩戴胸卡以及在工作期间浏览与工作无关的杂志等问题。

对此,市宗教局明确了讲解员实行持卡上岗制度,并完善讲解服务处管理规定,严禁讲解员在工作时间从

事与工作无关的事。

为了让景区管理工作更加到位,市宗教局近期还将邀请网民代表、民评代表、旅游局负责人、旅行社代表、新闻媒体代表等到白马寺帮助查找问题,提升景区形象。

5 龙门园区管委会:厕所门已修好,椅子已安放到位

“感谢民评代表对我们的监督,问题反映出我们没有站在游客角度去考虑。票务大厅的座椅已经买回来了,厕所关不上的门今天下午就会修好。”22日,当龙门园区管委会主任王永兴认真地在台上表态后,现场所有人都为他诚恳的态度而鼓掌。

22日,景区市政环卫处已经对景区北入口处公厕的门进行了修复,也已经将椅子安放到了票务大厅内。除此,景区工作人员还对辖区内所有公厕进行排查,并要求相关责任人在以后的工作中及时检查,发现类似问题

立即解决。

针对景区内个别讲解员偷工减料,只讲主要景点,不讲次要景点的问题,景区讲解公司先是召开了讲解员会议,加强对讲解员的培训教育,提高讲解员的服务意识。

随后,景区又加大惩处力度,每日轮流到咨询处督察,同时采用暗访、问卷等多种方式检查。一旦发现讲解员不规范讲解,依照公司管理制度,初次给予讲解员经济处罚,第二次停岗,第三次将终止劳动合同。

洛阳站第二候车厅正改造提升

部分旅客改到软席候车室和贵宾室候车,如厕、购物和进站均不受影响



第二候车厅里工人正在紧张施工。

□见习记者 李渊博 通讯员 郭琦 文/图

近日,洛阳火车站对候车大厅进行改造提升,一楼西侧第二候车厅正在紧张施工。

此次,洛阳站候车大厅提升改造工程,主要包括一楼第二候车厅吊顶、墙体粉刷、室内照明和通风设施改造,二楼进站天桥地面整修以及中厅分配厅吊顶和墙体粉刷。该工程预计9月25日前完工,届时,第二候车厅的整体外观、采光和通风都会得到改善,旅客在候车时会更加舒适便捷。

施工期间,原来在第二候车厅候车的旅客暂时改在东侧软席候车室和贵宾室候车。乘坐K270次、K869次、K175次和T197次列车的旅客,进入候车大厅后右转即可进入软席候车室和贵宾室候车。旅客如厕、购物和进站不受影响。

据了解,现在的洛阳站建于1992年,至今已使用20年。此前,候车大厅一楼软席候车室和贵宾室已进行多次改造提升,二楼第三、四候车厅也在去年进行了改造提升。此次改造完成后,洛阳站候车大厅内部改造就全部完成。

洛阳国际学校竣工开学

□记者 李燕锋

本报讯 昨日上午,刚刚竣工的洛阳国际学校迎来首批1200余名新生。作为市委、市政府确定的我市国际化教育的重点项目,该校的投入使用,对缓解周边市民子女入学和提升我市国际化教育水平将起到很大的推动作用。

洛阳国际学校位于龙门大道与古城路交叉口东800米,占地121.45亩,2011年8月正式奠基兴建,现已建成综合楼、中小学教学楼、中小学宿舍楼以及体育馆、小学餐厅、教师公寓、塑胶操场、篮球场、羽毛球场等多栋教学建筑和辅助设施。该校自今年正式招生后,受到社会各界关注,目前共招收小学、初中各17个教学班1200多名学生。

据介绍,该校采取的是民办公助的办学模式,在日常招生中,多数学生按民办学校招生方式入学,同时该校还要承担部分义务教育划片招生任务,划片区域是经济技术开发区的潘村和豆腐店村。

除洛阳国际学校外,今年秋季开学后,我市还有四所民办学校也将正式建成开学,分别为:河南枫叶国际学校、洛阳华洋国际学校以及改建的洛阳欧亚国际学校和洛阳华夏国际学校。

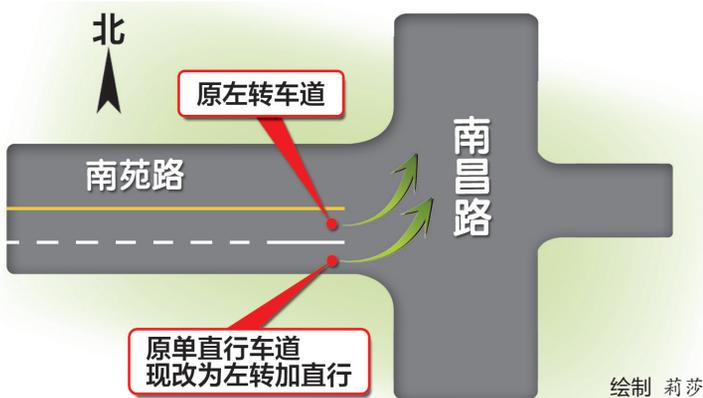
南苑路由西向东方向右车道即日起可左转上南昌路

□记者 武逸民 通讯员 姜东

本报讯 昨日,记者从市交警支队获悉,为缓解南苑路交通高峰时段的拥堵状况,即日起,南苑路由西向东方向右车道也可左转上南昌路。

据介绍,由于洛洛路修路断行,不少由高新区进入南昌路方向的车辆选择南苑路绕行,因南苑路由西向东方向以前只有左车道可左转,交通高峰时段此路段经常发生拥堵。市交警支队经过实地调研决定,将南苑路由西向东方向的右车道由原来的单直行改为左转加直行。

民警提醒,由于此路段路面较窄,故非机动车道和机动车道之间没有设置隔离护栏,按相关规定,骑电动车、自行车的市民经路口须下车推行。



绘制 莉莎