

“百姓问政”直播节目昨日举行第六场,市卫生局负责人表示 “先看病,后付费”下月起要切实执行

百姓问政

□记者 韩铁栓 实习生 陈美兆

昨天,“百姓问政”第六期聚焦我市的医疗卫生问题整改,副市长王敬林带领市卫生局、市综治办、市发改委、市药监局、市社保局、市民政局等部门负责人走进直播间。节目现场,“药品零差价为啥实行起来这么难”、“先看病、后付费究竟有几家医院在执行”、“出了医疗事故该怎样追究”等话题引发关注。最终,民评代表和场外群众给“考生”打了72.69%的“分数”(总满意率)。



现场的民评代表用手画有表情的牌子来“评判”相关负责人的回答。见习记者 张斌 摄

问政现场

“调查”也成了敏感词

在前面几期的“百姓问政”中,不少单位的领导对暗访组和民评代表提出的问题,都表示要“马上调查”。不过,基于种种原因,现场相当一部分民评代表对这种说法表示半信半疑。昨天节目中,当又有负责人表示要下去调查时,连主持人都忍不住说:“是暗访组的调查短片还调查得不够清楚吗?”现场一片哄笑。

节目结束后,一名民评代表说:“调查是应该的,也是必须的程序。只是大家都希望,千万别把调查当‘挡箭牌’或托词。要解决问题,就要真调查,真落实,最好能把调查和处理结果公示出来,让大家对‘研究研究’和‘调查处理’恢复信心。”

“兵妈妈”直揭药单猫儿腻

“兵妈妈”乔文娟是我市人大代表。在昨天“百姓问政”现场,她提了两个问题,一是“大收费单”,二是“双处方”。

乔文娟直言不讳地说,在利益诱惑下,现在有的医院已不是救死扶伤的圣地,个别医务人员也不再是人们心中的“白衣天使”了。在个别医院开出的住院“大收费单”中,有的药患者既看不懂也根本就没有使用,而是个别医务人员故意浑水摸鱼加上去的。你发现了,提出异议了,他就去掉;你没注意,他就暗中留下来自己用。另外,像河科大一附院,有的大夫会开两张药方,一张医院内部的,一张外边某药房的。一个三等甲级医院,有时连感冒类的药物都没有,而要病人到对面的某药房去买,他们中间是什么关系?

“兵妈妈”的发言赢得掌声一片。市卫生局负责人当场表示,如果真有这类问题,他们将会配合纪检部门对之进行严肃处理,因为这不但是多收费、滥收费问题,而且触及了人们的道德底线。另外,这也需要从法律层面去解决。

“肯定退、马上退、下午就退”

上期“百姓问政”节目中,有民评代表对“今天下午现象”表示了谅解和宽容:只要认真解决问题,“今天下午”可以,明天也行,不用这么急着表态。但在昨天的问政现场,郑州大学附属洛阳中心医院院长李亚伟的“肯定退、马上退、下午就退”的表态,还是赢得了大家一片善意的笑声。

本期节目快结束时,有网民反映:他前几天到郑大附属洛阳中心医院住院,医院没有床位,两天后住上后,医院却对他提出的退还中间两天“住院费”的要求置之不理。他想问,这是不是“店大欺客”?他两天的“住院费”还能退吗?

李亚伟马上表示:这个问题的出现,表明医院管理还有漏洞,对这没住上院的“住院费”是“肯定退、马上退、下午就退”。

虽然仍是“下午”,代表们却报以真诚的肯定。

“先看病,后付费”有了明确承诺

昨天的“百姓问政”的重点是医疗卫生问题的整改情况,市卫生局的相关领导理所当然地成了最受关注的“考生”。

“百姓问政”一开场,简短的整改短片放过后,第一道难题“药品零差价为啥实行起来这么难”便接踵而至。

根据我市有关规定,从7月1日起,我市所有县级医疗机构都要实行药品零差价销售。但暗访组发现,嵩县人民医院、新安县石寺镇卫生院、偃师市山化镇卫生院和偃师商都医院等,均未认真执行这项惠民政策,有的连药品价格公示栏都没有。

“零差价”缘何成为“零落实”?市卫生局局长张水利表示,取消药品加成,实行零差价销售,是打破“以药养医”体制、有效减轻群众

就医负担的举措,是这次国家医改的核心政策。我市刚刚开始这项工作,在执行中确实存在公示不及时、宣传不到位的问题,监管方面也还有差距,没完全到位。接下来,我们将加强监管,对落实不到位的,按照规定严肃处理。

第二个问题也牵扯我市出台的惠民措施。现在,在我市不少医院的醒目位置,还能看到“先看病,后付费”的横幅和宣传展板,但市作风办调查组的一项调查显示:东方医院、河科大二附院、郑州大学附属洛阳中心医院、市妇女儿童医疗保健中心、汝阳县刘店镇卫生院、孟津中医院、栾川人民医院等都没有执行这项惠民政策。

市卫生局局长张水利表示,在全市二级

以上医疗机构及乡镇卫生院实施“先看病,后付费”诊疗服务,不是国家规定,是我市实行的一项惠民政策。调查组短片显示的和我们不久前的考核情况一致。我市市、县级医院从今年4月陆续实行,乡级医院今年7月开始实行,因为是刚刚开始,确实存在这些问题。“好事,必须好好办、办好,部分基层医院落实不到位,主要还是不积极主动,宣传不到位。今天借这个问政平台,我们就算是给全市人民一封公开信:近期,我们将对全市所有实行‘先看病,后付费’医院的名单和有关诊疗条件在媒体上公开,争取9月1日后所有该享受到这项惠民政策的就医者都能享受到。享受不到的,可以投诉。”张水利说。

社区卫生站,给钱还得管好

“百姓问政”提出的第三个问题是有关社区卫生站建设的,这一次,回答问题的“考生”是市卫生局长主管该项工作的副局长梁衍邦。

有民评代表提出,我市社区卫生站建设严重滞后。有的社区卫生站说是建起了社区居民健康档案,其实都是为了应付检查的,社区居民享受不到应有的医疗服务。国家每年都会按人口给社区卫生站下拨公共医疗服务费,今年更是提高到了每人每年25元,而社区老百姓现在得到的只有8元。按2万人的一个社区计算,社区每年的医疗服务费应是50万元,而现在得到的只有16万元。“溜掉”

的34万元都到了哪里?

市卫生局副局长梁衍邦表示,这个问题在基层服务机构中确实存在。目前我市在城市区建有社区卫生服务中心43个,服务站126个。社区卫生站由各区卫生局负责牵头考核,公共卫生服务经费由市财政直接打给各区,对社区卫生站提供的公共服务采取的是购买服务、拨付资金的方式。下一步,我们将加大对社区服务中心、服务站的监管力度,不单是拨付多少经费的问题,主要是促使他们完善服务措施,提高服务质量,让群众们满意。

还有民评代表提出,据了解,现在社区卫生站建设在准入方面都没有经过公开招聘,个别社区卫生服务站甚至成了个别人和单位敛财的机构。希望以后社区卫生站建设能够更加规范和透明,让那些有实力、有能力的服务机构能够参与进来,真正地服务社区居民。

针对这一问题,梁衍邦表示“在以后扩建社区卫生站时一定要吸纳”。

对这一回答,部分民评代表举起了“哭脸”。“以后正规些,现在这些不太正规的怎么办?得抓紧整改、落实啊!”一名民评代表如是说。

医生的回答,让现场观众笑不出来

在严肃的“百姓问政”现场,有时也会有难得的笑声。这笑,有的是对“考生”的回答表示某种不满,也有的是对某种遭遇的离奇感到不理解 and 无可奈何。

今年6月23日,嵩县的刘女士感到肚子疼,就到嵩县人民医院进行检查治疗。医院检查后说是阑尾炎,并进行了阑尾切除手术。4天后,刘女士肚疼依旧,主治大夫说是盲肠炎症状,要消炎;12天后,刘女士肚子还是疼,但这次她没让大夫消炎,而是直

接到我市一家医院进行复查。结果显示:刘女士得的是溃疡性结肠炎。她的阑尾白给切了。

短片未放完,现场已是一片哄笑。但随即该院医生的一番话却让大家再也笑不出来:“你要是提赔偿,咱就免谈……”

有民评代表提出,医患纠纷,医强患弱,而且医疗事故鉴定组成人员也都是卫生系统的。医院一方既是运动员,也是裁判员,这很难保证评判公正。如何才能让公众信服?

市卫生局局长张水利和副局长刘保国先后表示,对医患纠纷,处理起来很复杂。但我们有专门的医疗事故鉴定委员会,也有由各科专家组成的专家委员会,对这些纠纷,专家委员会会询问医患双方,查阅病历,最后拿出一个鉴定性意见,然后由医疗卫生行政部门进行处理。

“对这个事件,我们将认真进行调查。如果确认医院属于误诊,不仅医院要承担相应责任,还要按规定进行赔付。”他们说。

群众满意率为72.69%

根据本期节目满意度投票结果,现场民评代表中,有41人对相关负责人的回答表示满意,25人表示基本满意,24人表示不满意;场外观众的满意票为361905票,基本满意票为807票,不满意票为139147票。综合计算,本期“百姓问政”电视直播节目的群众满意率为72.69%。

明日,第七期“百姓问政”电视直播节目主题为“让教育更公平”。届时,副市长杨萍将带领市教育局、市人社局、市财政局的相关领导与全市观众面对面,向全市人民汇报“教育发展问题”整改进展效果,并现场接受提问和评议。

欢迎大家积极参与相关活动,投票或

发表意见请登录洛阳网,点击“洛阳市九个领域48个重点突出问题集中整治网络评价”专题,或拨打热线电话65512345。节目直播时间为洛阳电视台一套29日10时至11时20分,重播时间为洛阳电视台一套29日20时22分和洛阳电视台二套30日9时55分。