

洛阳女孩黄玉： 我在伦敦残奥会当志愿者



核心提示

□记者 李砾瑾

一个在英国留学的洛阳女孩,是如何当上伦敦残奥会志愿者的?在她当志愿者的第一天里,发生了哪些故事呢?8月31日晚上10点30分(伦敦时间8月31日下午3点30分),记者联系上刚结束第一天志愿者工作的洛阳女孩黄玉,听她讲述关于残奥会志愿者的故事。



黄玉

上:黄玉(中)和朋友们与游行表演的演员合影。
二〇一一年伦敦「诺丁山」音乐节嘉年华会。



1 在国内是热心的青年志愿者,留学英国仍不改本色

记者第一次见到黄玉,是2008年12月。当时黄玉是河南科技大学青年志愿者协会会长,她和学校的其他青年志愿者到市特殊教育中心学校,与那里的聋哑学生一起交流。这个有着甜美笑容的女孩经常组织各种志愿者活动,是个活力十足的“行动派”。

2010年7月,黄玉远赴英国留学,在英国谢菲尔德市的谢菲尔德哈雷姆大学读研究生,学的是国际会展与会议管理专业。刚到英国一

个多月时间,她从老师那里得知正在招募2012年伦敦奥运会志愿者,想到自己会说英语,而且对参加活动也有很高的热情,就填写了参加志愿者的申请。

当年11月,志愿者的筛选工作开始后,黄玉发现身边申请的人都接到了面试邀请,唯独她没有接到。这时她才发现,原来是自己不小心将申请信息删掉了。于是她给奥运会组委会发邮件、打电话进行解释,得到的回复是等志愿

者筛选工作结束后,才会处理她的申请。

直到今年4月,等待了一年多的黄玉才接到组委会发来的电子邮件,告诉她可以参加面试。当时已经在实习的黄玉为了这个来之不易的机会,专门请了一天假准备面试。

后来,她得知面试不是面对面进行筛选,而是通过电话问答来筛选,就又询问了身边不少参加过面试的朋友,做了更加充分的准备工作。

2 漫长的等待后,她终于通过了志愿者审核

收到邮件一个星期后,黄玉接到了组委会的电话。电话里,工作人员除了问她想当志愿者的原因,还问了不少具体问题,比如最喜欢的体育项目、合适的工作时间等。

黄玉说,她从朋友那里了解到一般电话筛选的时间不超过20分钟,而那天他们聊了近30分钟,双方聊得很愉快,也许这与自己平时注重与人

沟通有关。

电话交谈中,让黄玉印象深刻的问题是,工作人员问她为什么要成为志愿者。她告诉组委会工作人员,自己在国内上大学时,就很积极参加学校的志愿者活动,而且一直负责学校的青年志愿者工作。留学期间也参加了当地很多活动,尽管身边大部分都是欧洲人,但她很喜欢和大家进行

团队合作,这也是她到英国留学学习会展与会议管理这个专业的原因。

放下电话,黄玉心里有点儿忐忑,不知道自己的回答能否过关。结束电话筛选两个月后,黄玉终于收到了好消息,她被通知成为伦敦残奥会的志愿者,在正式提供志愿服务前,还要进行3天培训。

3 起早赶首班地铁,第一顿工作餐吃了咖喱鸡块饭

尽管黄玉心里的一块石头落了地,但她又遇到了一个现实问题。

黄玉说,作为残奥会志愿者,在服务期间乘坐伦敦所有的公共交通都是免费的,但往返伦敦的交通费和住宿费要自理。除此,根据志愿服务时间的不同,组委会提供一顿免费的午餐或晚餐。

“伦敦租房太贵了,所以在志愿服务期间我只好住在一个朋友家里。”黄玉说,作为一个留学生,她平时有空就会打工,但仍然负担不起昂贵的租房费用,这也是很多和她一

样的外地志愿者遇到的最大问题。

于是,在坐了两个多小时的火车后,她来到伦敦一个朋友家里,准备开始为期8天的志愿工作。

黄玉说,残奥会的赛程一共11天,尽管其中3天不用提供志愿服务,但她这些天都会在伦敦。朋友家离她进行志愿服务的地方比较远,所以第一天工作前,为了赶上7点开始的志愿服务,她5点多就到了地铁站,赶首班地铁来到比赛的场馆前。

作为一名志愿者,黄玉的

主要工作是负责引导与残奥会有关的车辆。具体来说,每当有运动员、教练、嘉宾或是各国媒体记者等需要到比赛场馆去,她就负责安排人接送他们,帮助他们进入场馆。

黄玉说,参加志愿服务第一天的午餐是咖喱鸡块和白米饭。如果是素食者,有蘑菇汤拌米饭可选。除此,冰箱里还有很多三明治、水果、饮料和小饼干等也可以随意取用。

“饭还不错,鸡块挺好吃的。”黄玉在电话那头笑着说。

4 见到中国队很激动,第一天工作吹了一天冷风

黄玉说,她参加志愿服务的这个场馆在伦敦东三区,里面将进行包括柔道、乒乓球在内的六个大项目的比赛。

当志愿者的第一天,她就遇到了来参加比赛的中国队。黄玉说,看到来自自己国家的团队参加比赛,她特别激动,而当在众多外国志愿者里看到她这个黄皮肤、黑头发的志愿者时,中国队的教练和运动员也感觉很亲切。于是,热心的黄玉就暂时当起了中国队的翻译,并提供力所能及的帮助。

“我已经看了一场中国队的柔道比赛,咱们的选手获胜了。”黄玉说,她还和中国乒乓球队的

一位教练聊了起来,中国运动员的精神状态都很饱满,而且教练也信心十足。接下来,在这个场馆里还有坐式排球比赛,她打算继续为中国队加油。

9月1日下午3点,记者又与黄玉取得了联系。当时伦敦是上午8点,黄玉在电话里笑着说,自己今天可没有犯昨天的错误,不然就又像昨天那样“差点儿被冻死了”。

原来,这个季节伦敦的气温已经比较低了,而她到了场馆外才发现,她所站的位置几乎见不到阳光,所以第一天她就吹了一天冷风。为了保险起见,第二天来场馆前,她特地穿了一件厚外套。

5 残疾人志愿者令人感动,受鼓舞的她将“辛苦并快乐着”

“其实最让我感到震撼的是那些残疾人志愿者。”黄玉说,在培训时,她看到和她一起参加培训的志愿者中,有不少是残疾人,这些自己都需要帮助的人,来为同样身有残疾的各国运动员提供服务,这种精神着实令人敬佩。

由于黄玉的志愿工作需要一直走动,她所在的组里没有残疾人志愿者,但那些残疾人志愿者灿烂的笑容仍给她留下了深刻的印象。

“我所看到的志愿者里,大学生并不多,30岁到50岁的人最多。”黄玉认为,这是伦敦残奥会志愿者带给她的第二大震撼。

黄玉说,自己来做志愿者,除了多年来养成的习惯外,也与自己所学的专业有关。但很多

当地志愿者没有任何目的,甚至不需要理由和原因就来参与志愿服务。他们中有教授、个体老板、职员等,各种肤色和民族的人为了同一件事情走到一起,单纯而快乐地提供着志愿服务。英国作为残奥会的发源地,本届残奥会的口号是“激励一代人”,除了运动员不逊于健全人的比赛,这些志愿者同样令人尊敬。

“来英国后,先是看到了威廉王子大婚,又看到了奥运圣火传递,接下来是奥运会和残奥会,我们这批留学生真是赚了。”黄玉笑着说,目前自己已经完成了研究生毕业论文,接下来可以全身心地投入到残奥会的志愿工作中去,对于人生中这一宝贵的经历,她“辛苦并快乐着”。

(本版图片由黄玉本人提供)

洛阳社区 我们的家园

洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事 文学 休闲 教育 户外 娱乐

BBS LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万