2000 余万元 '二子" 美容只吃

"三无"美容品咋进市场的

-揭秘假货靠网络"大行其道"黑幕

核心提示

□新华社记者 陆波岸 邹婷玉

仅仅两年时间,通过网购,2000余万元的"三无"美容产品被销往全国,甚至卖到日本。使用这些假冒产品,可能会造成消费者面部溃烂甚至是毁容。操纵者究竟有着怎样的瞒天过海的"法术"? 网络又是如何被用作制假、售假"中介平台"的?

/ 美国公司举报信引出假货大案

今年年初,一封来自美国的举报信传到 北京,美国艾尔建公司向中国国家食品药品 监督管理局举报称,www.prettyforyou. cn网站涉嫌销售假冒他们公司的产品。

有关部门调查发现,这是一家号称"全国最大的美容药品销售网站",在网络上大肆销售假冒的A型肉毒毒素、玻尿酸、注射用玻璃酸酶等美容用药品、器械,网站注册地位于广西桂林。

举报很快被移送到广西桂林市公安机 关。经过大量前期工作,掌握确凿犯罪证据 后,5月22日,桂林市警方一举抓获陈良等 10名犯罪嫌疑人,查获了桂林市鸿怡科技有 限公司用于网上销售美容整形药品、器械的 电脑14台,在该公司仓库里查获了美容整形 药品、器械38个品种及商标、标签一批,用于 存储公司经营管理信息的U盘等相关资料。

警方深人调查发现,这家公司所销售的 药品、器械均未取得国家药监局的注册批准文号以及药监局的销售许可,经营中也无正规的进货渠道和销售发票,上游供应商也未向其提供过药品经营许可证、医疗器械企业经营许可证、供货商销售人员的委托书和身份证明以及进口药品检验报告和进口医疗器械注册证,从未取得涉案的相关正规生产厂家给予的销售授权。

A型肉毒毒素、玻尿酸、注射用玻璃酸酶等美容用药品、器械是广泛运用在美容方面的,使用假冒产品造成消费者面部溃烂甚至是毁容的事例屡见不鲜。早在2008年,国家食品药品监督管理局就联合公安部、卫生部、国家工商总局等部门两次下发通知,规范A型肉毒毒素的生产和销售。

但是,这家公司在两年时间里,已经通过网站将2000余万元这类产品卖到全国29个省(区、市)100多个地市,甚至卖到了日本。

2 搭建伪劣产品"中介平台",欺瞒客户成员工"必修课"

操纵这家公司的人叫陈良,28岁。 2007年,他建立了美容产品网站www. prettyforyou.cn,2010年7月开始专门销售美容整形产品。同年9月,他在桂林市工商局注册成立了桂林市鸿怡科技有限公司。

公司的上游供应商,都是陈良通过互联 网找到的北京、山东、浙江、广东等地一些没 有相关生产、销售美容整形药品、器械资质 的单位和个人,他以明显低于市场价格的价 位,低价购进美容整形的药品、器械成品或 半成品,经过简单包装后,再加价15%左右 销售出去,获取不菲的利润。

据陈良交代,他担心员工经不起客户追

问暴露公司秘密,给每个员工进行上岗培训,培训内容就是如何避重就轻、声东击西地欺瞒客户。客户常提的问题被他变成了"教材",一些常用的对答有——

问:产品如何保证质量?答:产品是原装进口来的,产品质量完全放心。

问:总代理是哪里的?答:您拿产品从 我们这边拿就行了,总代理那边业务员报的 价格肯定比我们报的高多了。

问:总代理到底是哪里的?答:总代理可能是北京、上海、深圳等地方的吧,具体情况我不清楚,得问我们经理或者总经理才知道。

问:你们公司在哪儿?答:我们公司在

北京市丰台区,在北京、桂林、深圳、上海等地有分销合作点等。

一旦与客户达成买卖意向,便立即通过 快递公司发货。从销售账单上看,有很多美 容机构甚至正规的医疗机构、职业的医疗人 员购买。

桂林市公安局经侦支队政委曾喜群说, 犯罪嫌疑人充分利用了客户的心理,一是突 出低价位;二是进行欺骗性宣传,使用假冒 的著名品牌的包装和效果;三是利用使用者 出于保护个人隐私的需要,同时利用美容机 构丧失道德底线、追求利润的动机,加上良 好的售后退换服务,吸引了很多顾客。

3 专家建议:加强监督抽检,鼓励消费者举报

广西民族大学法学院副院长杨红文教 授认为,网络销售假冒伪劣产品,在地域上 更加广泛、数额更加巨大、手段更加隐蔽, 增加了案件侦破难度,社会危害巨大。杨 红文建议监管部门加大抽查力度,鼓励消 费者积极举报不符合质量标准的产品。 南宁市食品药品监督管理局稽查局分局局长王发斌说,药品、保健食品或特殊用途的化妆品的生产和销售,必须取得相关部门的注册批准文号和销售许可,但是监管部门很多时候只能采取事后监管,很难及时检测到每件"三无产品"。同时,网络购物往往

跨区域,而相关部门只能管理本地区内的案件,较难做到提前预防。对于这类产品,建议消费者到正规的商场和药店购买,到国家食品药品监督管理局网站查证产品的真伪,了解产品的批准文号、生产厂家和名称是否对得上号。

相关链接

济南查获一化妆品售假窝点 产品销往全国各地美容院

□据 中国经济网

上千元的"雅诗兰黛"、"香奈儿"、"迪奥"等知名品牌化妆品,仅花几十元就能买到?近日,济南警方查处一售假窝点,当场查获一批假冒名牌化妆品。据悉,这些假冒化妆品很多被销往全国各地的美容院。

"垃圾桶里怎么会有这么多销货单?" 8月初,黄台派出所一民警在汇源华庭小 区走访时,无意中从小区垃圾桶里瞥见 了一堆单据。仔细查看,上面显示的内 容让人大吃一惊:"香奈儿 COCO 小姐 香水单价23元,雅诗兰黛恒美眼线笔单价 10元……"

国际名牌怎么这么便宜?这些单据 立刻引起了民警的警觉。随后,民警们开 始在这个小区进行走访调查,很快在该小 区一居民楼里,发现了一处用来作为

> 仓库存放假冒名牌化妆品并兼做办 公地点的民房。

8月21日,黄台派出所组织警力,一举捣毁了该售假窝点,抓获5名犯罪嫌疑人,并当场查获"雅诗兰黛"、"香奈儿"、"迪奥"、"兰蔻"、"欧莱雅"等20余个国内外的名牌香水、眼影、睫毛膏、BB霜、护肤套装等各种系列的化妆品,共计3800余件,涉案价值100余万元。

据办案民警介绍,犯罪嫌疑人小赵今年只有21岁,一次偶然的机会从国内某购物网站上发现了"商机",便通过网上进货,以几元至十几元的超低价格大肆购入市价几百元甚至上千元的各种假冒国内外知名品牌的化妆品。

一开始,小赵只在夜市上销售,但其很快就想到了扩大销售市场的办法,即通过时尚杂志打低价广告。小赵先雇了3个人充当"销售客服",负责电话回答客户咨询。面对客户对低价的质疑,则谎称"进货渠道不同,但货品保证质量",以此来欺騙、搪塞。然后,小赵又雇用亲戚张某负责将顾客电话订购的货物进行打包, 道过快递寄出,最后通过货到付款的方式收取顾客汇款。为了不留犯罪证据,小赵每月都会将销售单据统一销毁。

根据民警查获的销货单,这些假冒化妆品很多都被销往了全国各地的美容院。

从今年3月开始,短短几个月的时间 里,小赵的销售额就有三四十万元。

目前,5名犯罪嫌疑人均已被依法取保候审,此案在进一步审理中。与此同时,该假冒化妆品源头已在浙江产地被警

