

网购火车票 您试过没有

数据显示自今年1月推出以来,我市每月最多只有10%的旅客通过网络购票;如果您有出行需求不妨常上铁道部官网看看,能获取不少新信息



核心提示

□记者 宋扬 通讯员 郭琦

10日,铁路部门首次试行了网上预约订票业务,在铁路客服中心网站,可预约国庆黄金周期间部分列车车票,预售期最长达28天。

网上预约订票是怎么回事?洛阳本地始发列车是否也能预订?12日,记者从洛阳火车站了解到,预约订票相当于“提前订货”,是网购火车票服务的延伸;但此次试行的预约订票业务只针对从上海始发的部分列车,其余城市还未开通。

如果网上预约订票在上海试行成功,不排除向全国推行的可能

昨日,记者登录“12306铁路客户服务中心”网站,发现首页上用红色明示了此条信息,发布日期为9月7日。

据悉,预约针对上海至武汉、郑州、南昌、成都等方向的42趟列车,上海到洛阳的K738次也在范围内。目前,网上售票预售期为12天,这次网上预约的乘车日期则针对9月29日、9月30日、10月1日、10月5日、10月6日和10月7日,相当于最长提前了28天。

月6日和10月7日,相当于最长提前了28天。

记者从该网站的“预约流程”中了解到,预约订票的步骤与网上购票类似,注册用户登录后选择“车票预约”,提交预约信息后在“未完成订单”中可查询结果。此次车票预约仅办理全价票、儿童票和残疾人票,不办理学生票。

据悉,旅客提交请求后,11日至14日

期间,系统会为其自动配票,15日8时起,旅客可通过网站或邮件查询结果;车票预约成功的,须于17日20时前在网站上进行支付,未按时支付的车票席位将不予保留。

目前,郑州铁路局方面表示郑州出发的车次暂不能预约,洛阳站也如此。不过,业内人士认为,如果这次上海试点成功,不排除在全国推行的可能。

若想了解最新铁路信息,请您常上铁道部官网看看

据洛阳火车站相关人员介绍,这次网上预约服务在“12306铁路客户服务中心”网站(www.12306.cn)上发布信息,并未提前下达通知到各站,因此,他们也是在试行后才得知情况的。由于预约只限10日11时至20时,以致许多旅客未能体验。

洛阳火车站相关人员分析,网上购票高峰时期易出现拥堵,为缓解这种局

面,铁路部门特试行了提前预约制度。尽管网络预约服务已推出,但记者走访发现,即便是普通的网上购票,不少旅客还是不太熟悉,他们习惯于到售票窗口购票。

记者了解到,网购车票正在渐渐为人们所接受,数据显示,自网上售票实行以来,洛阳火车站今年上半年网购车票取票量占总售票量的6%,7月上升到9%,8月

上升到了10%。如果您还不清楚网购火车票的相关流程,可参照本报2012年1月4日A07版的报道。

洛阳火车站相关人员提醒,因网上购票时可使用身份证、护照、港澳通行证等多种证件,购票人领票时,所持的有效证件须和网上购票时的证件一致。同时,他建议旅客多登录12306网站了解最新信息,以便享受更多的服务。

新闻延伸

手机购票 有望于9月底实现

□新华社北京9月12日电

记者从铁道部获悉,为进一步满足旅客购票乘车需求,铁路部门通过研发新一代客票系统,陆续推出多项便民利民新举措。

9月底,铁路部门拟推出“掌上12306”手机购票业务,并实现在线支付。手机购票系统支持苹果和安卓平台系统,届时旅客可免费下载和使用。

其中,苹果平台应用从APP store下载,安卓平台应用可从www.12306.cn网站直接下载。铁路部门提示,“掌上12306”应用图标为中国铁路路徽,路徽下方标有“铁路客服中心”,请广大旅客注意。

此外,铁路部门还对互联网售票系统进行了优化升级,在www.12306.cn网站还增设了退票绿色通道。在网站繁忙时,可确保旅客正常办理退票业务。

另外,新一代客票系统还规划设计了一些新的服务功能,将随着系统的建设开发陆续推出。

铁路新一代客票系统自2011年年初开始研发,采取了分步建设的方案,分三个阶段实施。目前,一期工程已基本准备就绪,自2012年9月至年底,新功能将陆续投入使用。



2012今世福首届大型钻石展销会

活动时间:2012年9月14日(周五)—9月23日(周日)

今世福携手5家国际著名钻石厂商联合展销



鑫钻福珠宝

真金典珠宝



凡在活动期间购买钻饰,即可参加买钻送金活动,多买多送

购买钻饰满2000元,送黄金3克……

依此类推,上不封顶

凡在今世福购买的饰品,免费享受清洗、抛光、维修、鉴定、加固、刻字、缩放等服务,让您终身无忧佩戴

活动地址:洛阳市西工区纱厂南路51号中国珠宝第一城

全国统一客服热线:400-668-3790 0379-63128599

今世福集团·中国书画艺术巨匠段秀苍画展 即将震撼登场 敬请期待!

欲知活动详情者请到店内咨询

