

# 餐馆酒店旅行社 欲知好坏看“成色”

## 我市旅游标准化九大重点行业明年3月30日前完成再提升,旅游标志、旅游信息咨询中心将大幅增加,有关吃、住、游等单位将进行等级评定



□记者 韩铁栓

到一个城市或景区旅游,最让人感到犹豫不定的就是不知该选择哪家旅行社,到哪里吃饭、住宿。

昨日,市委副书记、市长李柳身主持召开2012年市政府第19次常务会议,《洛阳市旅游标准化九大重点行业提升工作方案》(以下简称《方案》)获得原则通过。根据《方案》,本月30日到明年3月30日,我市旅游标准化九大重点行业提升工作将陆续完成,上述问题将在我市得到解决。

### 【旅游标志】市区48处主要路口新增68块

旅游标志的规范与否,是判断一座旅游城市是否成熟的关键因素之一。为进一步推进我市全国旅游标准化试点市建设,方便游客旅游,明年3月30日前,我市将按照国际道路交通标志规范要求,结合我市市区道路交通实际情况,在市区48处主要路口新安装68块旅游专用标志,对我市旅游景点加以推介和导引。

设置完成后,加上原有17处主要路口的24块,我市市区旅游专用标志将达到92块。

同时,我市各县(市)也将为满足中外游客和建设旅游城市的需求,对本辖区内的旅游交通标志系统进行完善和提升,其中栾川县新增15块(原有30块),嵩县新增20块(原有80块),偃师市新增5块(原有10块),新安县新增4块(原有16块)。

### 【餐馆】进行金、银、铜三级评定

按照《旅游餐馆设施与服务等级划分》、《酒店(饭店)服务规范》等标准,明年3月10日前,我市将对社会餐馆进行等级评定,等级从高到低依次为“金盘级”、“银盘级”、“铜盘级”。其中,拟评定“金盘级”餐馆10家,“银盘级”餐馆40家,“铜盘级”餐馆80家。“金盘级”餐馆由政府命名,

“银盘级”和“铜盘级”餐馆由各县(市)、区政府命名。

另外,市食品药品监督管理局还将按照《餐饮企业质量管理规范》的要求,对我市所有取得餐饮服务许可证的各类餐饮企业开展食品安全监督量化分级管理,进行等级评定。

### 【酒店】63家星级饭店要复核验收

旅游六大要素中,住得好不好,游客最为“计较”。为全面提高我市饭店行业的产业素质、产品质量和服务水平,我市旅游局和卫生局等部门将从近期开始对我市63家星级饭店按照标准化要求进行复核验收,同时加大全市500家社会旅馆的标准

化建设进程。

明年3月30日前,我市将全面落实《绿色旅游饭店》等行业标准,创建各具特色的企业标准。其中,创建三星级饭店中“绿色饭店”的比例不低于50%。

### 【歌舞厅】实行分级动态管理

国家旅游局《旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范》中规定,旅游娱乐场所除应安装闭路电视监控设备,保证有手提通信信号外,还要有应急照明灯、医疗急救药品、医疗救护器材、应急交通工具、应急通信系统、安全指引标志等设备。

为加快娱乐场所标准化建设,明年3

月30日前,像这样功能完善的娱乐场所我市要先期建成6个。同时,我市将对全市娱乐场所采取分级动态管理,首批对西工区、涧西区的25家参加分级动态管理的歌舞娱乐场所进行验收。

明年3月30日前,全市娱乐场所分级动态管理和标准化建设将全部完成。

### 【标准化旅游公厕】新建17座,提升92座

为进一步完善我市星级公厕的网络布局,方便游客“方便”,明年3月30日前,我市将在城市出入口、景区(点)停车场、市区主要广场、旅客集聚区(机场、火车站、长途客运站)等区域新建标准化旅游公厕17座(五星级1座、四星级2座、五星级14座),在旅游线路及其他旅游接待场所,依托现有城市公厕改造提升标准化旅游公厕92

座(五星级1座、五星级42座、五星级2座49座)。其中,城市主要出入口、市区主要广场、旅客集聚区、景区按三星级以上标准进行建设提升,市区主要旅游道路沿线按二星级以上标准建设提升。

明年1月30日前,所有公厕改造提升工作将全部完成;明年3月30日前,新建公厕将全部完成。

### 【景区】53家开放景区标准化要达标

旅游景区服务标准化是旅游标准化的核心。从本月开始,我市53家开放景区将以完善景区软、硬件设施为重点,开展景区等级创建提升,着力解决景区公共服务设施建设和管理服务方面存在的突出问题。主要是:保证景区内所有地点均能接收移动电话信号,杜绝追尾兜售、强买强卖现

象,合理划分吸引区与非吸引区,实现主游步道的生态化、特色化和无障碍化,完善紧急救援体系等。

明年1月底前,有关部门将按照旅游标准化要求,对53家景区进行评估,对不达标的将视情况予以警告、限期整改、停业整顿等处理。

### 【旅行社、导游】全面开展分级评定

旅行社和导游,是旅游服务的中心环节。《方案》提出,为加强对旅行社的管理,提高导游服务水平,我市将在今年年底前完成对旅行社和导游的分级评定工作。

对现有的90家旅行社,我市从基本条件、经营管理水平、经营业绩、广告宣传、服务质量、安全保障6个方面进行全面考核,并结合旅游行业管理部门和行业协会的现场打分情况,确定其星级(从低到高依次为五星级到五星

级)。市旅游局在洛阳旅游网开辟旅行社诚信档案网页,对其进行分区域、分颜色公示:金色的为五星级和四星级,绿色的为三星级,红色的为二星级,灰色的为一星级。凡达不到星级制最低要求的旅行社,将依法责令其停业整顿。

同时,我市现有的940名一线导游也将进行全面分级达标提升,不达标的不得从事导游行业;各景区讲解员实行挂牌上岗制度,不达标的不得上岗。(相关内容详见今日本报A13版)

### 【农家乐宾馆】实行星级制

近年,伴随着休闲旅游的兴盛,我市农家乐宾馆现已发展到800家,但这些农家乐宾馆同样也存在服务质量良莠不齐、经营状况参差不齐的现象。

为进一步规范农家乐的经营,提升其服务水平,《方案》提出,对我市农家乐宾馆也将实行星级制,按照经营状况、管理水平、信誉

业绩等,依次将其划分为一星级到五星级。800家农家乐宾馆中,拟评定五星级的5家(嵩县、栾川县、新安县各1家,洛龙区2家),四星级的13家,三星级120家,四星级177家,一星级的245家。

明年2月20日前,我市将完成对所有农家乐宾馆的星级评定,等待省里进行复审核收。

### 【旅游信息咨询中心】全市实现全覆盖

《方案》提出,为强化细节服务,实现游客“轻松畅游洛阳城”的目标,本月底到明年3月底,我市将在全市所有景区、飞机场、火车站、高铁站、高速公路出站口、长途客运站、市区主干道重要交叉口和通往各县(市)、区景点的主要交通节点,陆续设置不同规格的旅游咨询中心或咨询点,实现旅游信息咨询全覆盖。

其中,飞机场、火车站、高铁站、长途客运站各设1个;市区主干道重要交叉口和公安交通岗相结合,设置总数不少于12个;高速路下站口收费站增设信息咨询点,总数不少于6个。这些咨询点均于本月底前完成。


通往各县(市)、区景点主要交通节点信息点的设置由所在县(市)、区负责,明年3月底前完成。

## 中国人民银行 限量发行

# 中秋送礼 首选金币

### 中国青铜器金银纪念币 (第1组)

- ▶ 中华人民共和国法定货币, 国家信誉保证
- ▶ 深圳国宝造币有限公司、沈阳造币有限公司、上海造币有限公司权威铸造






**国之重器 方寸间展示中国青铜艺术的精髓**  
**艺术价值和历史价值双重体现**

**开光天地之中金银币**

999纯金 7200元/套

**2012年熊猫银币**

中国人民银行发行 人人都买得起的熊猫币

999纯银 8.9元/套

**世界钱币珍藏册**

含36个国家纸币和34个国家及地区硬币。包装大气,宜礼宜藏!

360元/册

请认准中国金币洛阳唯一特许零售商河南中钱, 谨防假冒。

**河南中钱商贸有限公司**

河南中钱商贸有限公司

客服热线: 4008-168-868 (0371)65866105

公司网址: www.hnzqsm.com

**订购热线: 63913456/65262256**

中国金币洛阳店: 中州中路310号王城公园门口东20米

中国金币中央百货店: 中州路中央百货大楼一楼中国金币

产品以实物为准