

# 自己动手不安全,请专业人员花费大—— 住高层,给外窗“洗脸”有点难

□记者 付璇 文/图

近日,刚搬入高层小区居住的李女士向记者说了自己的苦恼:“以前家住1楼,擦窗户这活儿都是我一手包办,如今住在20楼,为家里外窗‘洗脸’突然变成一件费时又费力的事儿了。”

物业不管,出于安全考虑,自己又不敢做,成为李女士对外窗清洁一事苦恼的主要原因。

家住高层小区的业主一般是如何为家中外窗“洗脸”的?针对此事,记者对我市多个高层小区进行了走访。



在高层小区,自己动手擦外窗的确有难度。

## 调查 高层小区业主的外窗一般怎样清理

“外窗都是一年清理一次,每次都是快到年底时打电话找专业保洁公司来清理。”家住洛龙区元华国际小区的刘女士说,内外窗清理一次要花费200元左右。

洛龙区公务员小区业主赵先生则表示,自2007年入住以来,外窗只在刚入住时请专业保洁公司清

理过一次。在他看来,只要将内窗清理干净就行了,至于外窗,如果不是特别影响视线他一般不会考虑清理。

在走访了多个高层小区后我们发现,多数业主都是1年清理1次外窗,清理频率很低,且多是自己联系专业保洁公司。

记者了解到,不少物业公司都没有向业主提供外窗清洁的服务,甚至连专业保洁公司的电话也不会为业主提供。一些业主说,如果物业能提供此项服务或帮忙联系专业的公司且价位合理、服务质量有保证,也许他们会增加对外窗清理的次数。

针对有业主提出,由物业与专业保洁公司合作为业主提供此项服务一说,勤政苑小区物业负责人说,若调查后发现多数业主需要物业联系此项服务,可以考虑。而还有一些物业公司负责人则明确表示,即使业主有这样的要求,从安全等角度出发还是不会提供此项服务。

## 物业 对外窗清洁度并无特别要求

元华国际小区物业负责人郭先生说,业主对外窗进行清洁一般集中在年底,多是其自行联系专业保洁公司清理,物业并不提供此项服务,也不会为业主提供相关公司的联系方式。

郭先生坦言,这样做是出于对后续问题的担心,“如果与清洁公司合作,当其服务质量不好或产生安全问

题时极易引起业主与物业的矛盾及诸多棘手问题”。

勤政苑小区物业负责人李先生说,对于业主家外窗的清洁度,物业公司并没有特别要求,一般由业主根据其个人习惯进行清理,只有业主家外窗已严重影响小区整体美观时,物业才会对其进行提醒。

## 保洁公司 单个业主不易派单,很愿与物业合作

在采访了我市几家专业保洁公司后记者发现,单个业主在联系专业保洁公司时,经常会在无形中处于劣势。保洁公司很可能会以工作量大小、出工不出活儿为由婉拒或希望单个业主能与有相同需求的邻居来联合下单,而专业保洁公司与家政人员或私人清洁工等在收费方面也有一定差别。

洛阳瑞禧清洁有限公司负责人

说,能承担写字楼、酒店等高层建筑外窗清洁的专业公司当然希望一次性接到能干两三天活儿。虽然专业公司的工作人员比私人清洁工收费多一些,但从服务质量、安全性到清洁用品的使用上都是有保证的。

市迪邦保洁服务有限公司负责人坦言,专业保洁公司一般从每年9月底开始进入忙碌状态,到年底时达

到顶峰。

该负责人称,专业保洁公司从事清理小区业主外窗的工作人员都具有高空作业证,其人工及物料成本等决定了其收费的标准,例如清洁用品残留物要达到不能伤人的标准等。该负责人表示,如果有物业公司抛出“橄榄枝”,他们十分愿意与其合作为业主提供服务。

## 市安全生产监督管理局 提供的服务不同,对服务人员的要求也不同

是否从事高层小区外窗清洁的人员都要拥有高空作业证等相关资质呢?

针对此事,市安全生产监督管理局相关工作人员表示,根据《国家安全生产总局令》(第30号)特种作业人员安全技术培训考核管理规定,专门或经常在坠落高度基准面2米及以上有可能坠落的高处进行作业,利用专用设备进行建筑物内外装饰、清洁、装修等作业的属特种作业人员,须经专门的安全技术培训并考核合

格,取得“中华人民共和国特种作业操作证”后方可上岗作业。

该工作人员进一步解释,以上要求主要适用于我们常说的工作在高层外的“蜘蛛人”,而对在室内借助清洁工具对高层小区外窗进行清理的人员则并没有此项要求。

### 相关链接

高层业主清洁外窗时应注意以下几点:

1. 清洁窗户时不要穿拖鞋、皮

鞋,擦洗阳台玻璃时至少要有2个人配合,无论是清洁内窗还是外窗最好系上安全绳。

2. 选择质量较好的清洁工具,擦洗过程中,身体上半身不要向外过度倾斜以防重心不稳而发生意外。

3. 高层外窗清洁难度大,最好请专业人士完成。如请家政人员清理,需确认员工是否与其公司签订相关安全协议,必要时业主也应提前与清洁人员沟通并签订书面协议,以划清双方权利和责任。

晚报社区文化行第21站来到西工区名优雅筑小区——

## 水鼓敲得很精彩 游戏让观众笑声连连



晚报社区文化行

协办: 新奥华油燃气有限公司

□记者 高亚恒 文/图

15日、16日,广融之约·洛阳晚报首届社区文化行第21站来到西工区王城路办事处名优雅筑小区,为居民们带来电影、歌舞、豫剧等精彩节目及多种贴心实用的服务项目。

15日傍晚,许多居民吃过晚饭后都到社区文化行的现场观看由电影大篷车带来的经典喜剧《疯狂的赛车》,电影中的搞笑场景让观众观影现场不时响起笑声。

16日上午,居民们早早来到现场,观看专业表演者带来的水鼓、魔术、明星模仿秀等节目。其中,由4名演员带来的水鼓表演引来阵阵掌声。水鼓是一种集声、光、水景为一体的表演,演员演奏的鼓能发出五彩的光芒,鼓上有水,当演员们随着激昂的音乐敲击鼓面时,

会形成水花四溅的效果。

在16日下午的舞台上,孩子们成了台上的主角儿。小戏迷带来的豫剧《俺外甥在部队给我来信》、架子鼓等表演让观众许多大人拍手叫好。最受小朋友们欢迎的是抢凳子(上图)、踩气球等问题等经典游戏。小朋友们天真可爱的问答和表现给整个舞台增色不少,让观众笑声连连。

另外,许多居民在现场享受了订报优惠、旧报回收等便民服务项目。

9月22日、23日,社区文化行将走进洛龙区关林办事处潘拉多数码广场。如果您有才艺,并想在晚报社区文化行的舞台上展示,请抓紧时间拨打63115188报名。报名不设门槛,也不收取任何费用,如果您的表演得到观众的认可,您还有机会成为我们的“每周一星”,并获得相应奖励。

如果您是社区主任,希望晚报社区文化行活动在您的社区举行,也请您拨打电话63115188告诉我们。

每周一星

## 一段新疆舞 让15个孩子齐“摘星”



□记者 高亚恒 文/图

16日下午,在广融之约·洛阳晚报首届社区文化行第21站的舞台上,15个来自市红舞鞋舞蹈学校的9岁左右的小朋友为大家带来一段名为“花儿为什么这样红”的新疆舞(上图),这段新疆舞让台下掌声雷动。她们也凭借专业、精湛的表演摘得此次活动的“每周一星”。

伴随着经典歌曲《花儿为什么这样红》,15名身着大红和金黄相间的维吾尔族传统服饰、头戴玫红色花冠的小演员开始了表演。

据市红舞鞋舞蹈学校的负责人陈先生介绍,这些小朋友学习舞蹈已经有一两年的时间,此次表演的新疆舞曾在省、市少儿舞蹈比赛中多次获奖。