

有家长称,部分购物场所儿童试衣间难觅,宝宝隐私难保护;坐轮椅的残疾人因找不到合适的试衣间,同样会遇试衣尴尬—— 商场试衣间 呼唤人性化



即便轮椅能推进试衣间,上面的人也没有空间试衣服。

□记者 许晓洋 马文双 实习生 刘培钦 文图

“妈妈,这么多人,光着身子试衣服,人家会害羞……”近日,某童装店内,工作人员正为3岁女童小丽(化名)脱衣服时,她冒出的这句话让母亲刘女士哭笑不得。

刘女士称,孩子大了,在大庭广众下试衣服会觉得尴尬,可部分童装店竟然没有试衣间。遭遇试衣尴尬的是不是只有儿童?残疾人是否也面临试衣难的问题?对此,记者进行了走访。

1 听妈妈们讲宝宝试衣的糗事

遭遇试衣尴尬的,不只刘女士女儿。“以前给孩子买衣服,我都是估摸着买的,经常会买大,孩子穿着很邋遢。”今年暑假,徐女士带着5岁半的女儿上街买衣服,原本一件开心的事儿,孰料试衣服时,女儿嘟起小嘴说:“这么多人,怎么换呀?”没办法,工作人员只好带徐女士女儿到洗手间试衣服。

孙女士的女儿今年6岁半,性别意识特别强,现在只要家长带她去买衣服,就会遭遇尴尬,没办法,孙女士只好带着她躲在角落试衣服……

采访中,不少家长表示,随着年龄的增长,孩子们的性别意识越来越强,购物场所应该保护儿童的隐私,为他们提供专门的试衣场所。

2 部分残疾人同样遇试衣尴尬

遭遇试衣尴尬,不仅仅是儿童的“专利”,部分残疾人也有这样的经历。

谈起试衣难的话题,双腿不便的蒋先生一下就打开了话匣子:“我每次出行都得靠轮椅,没想到轮椅成了我试衣难的‘祸根’。一次,我到市区一家商场买衬衣,当我挪动着轮椅准备进入试衣间时,轮椅被挡在门外……我当时没穿背心,在店里当众换衣服很尴尬。”

蒋先生说,售货员建议他到卫生间试衣服,可他觉得到卫生间试衣服怪怪的,最后只好放弃了购买的念头。

“说实在的,我外出一趟不容易,每次出门前都要进行周密计划,生怕把什么事情落下,尽量把需要买的东西全买好。”自那以后,蒋先生很少去商场买衣服,反而去一些小服装店,因为店家可以拉下门帘,为他提供舒适的试衣场所。

后来,蒋先生还曾试着网购衣服,可都不合适。“摸摸、试试的感觉多好啊!”蒋先生说,如果商场能有残疾人专用试衣间,那该有多好啊!

3 走访:儿童试衣常“裸”着,难觅残疾人试衣间

17日,记者走访市内多家商场的儿童专柜发现,有些设有试衣间,有些则没有,设有试衣间的专柜一般位于楼层边区。

在涧西区一家商场,某童装专柜工作人员告诉我们,他们家没有试衣间,小朋友们大多直接在商场大厅换衣服,“如果有顾客提出要进试衣间,我们可以让小朋友到其他有试衣间的专柜试衣”。

新都汇3楼某童装店,专售7岁以下儿童的服装。店内工作人员说,小朋友试衣服的话,没必要进试衣间,在店里换衣服就行。

在西工区凯旋路附近一家童装专卖店,记者同样没有找到试衣间。对此,店内工作人员说,小朋友试衣服,可以拿其他衣服遮挡一下。

然而,也有细心的商家。记者在西工区某百货商场的童装区看到,某专柜给小朋友准备的试衣间很特别,不仅门上刻画有小熊,就连试衣间的门

都采用了半截门的设计,以便家长站在试衣间外,看护小朋友试衣。

残疾人专用的试衣间更是难觅踪影。一些专柜工作人员称,通常很少有行动不便的残疾人来购物,即使有的话,一般也不试衣服,而是直接按自己的尺码选购,回家试,不合适了,再拿回来换。“有的残疾人会找和自己身材差不多的人来代买衣服。”一名专柜工作人员说。

普通试衣间残疾人真的不方便使用吗?我们从郑州大学附属洛阳中心医院借来一辆轮椅,推着轮椅对部分商场内的试衣间进行了测试:有的试衣间门窄得连轮椅都进不去;有的即便轮椅能进去,也没有足够的空间让轮椅上的人试衣服。

据了解,商场一般设有残疾人卫生间、残障通道、残疾人收银台等设施,但是试衣间通常由各个品牌设置,商场方面没权要求他们必须设有儿童、残疾人试衣间。

4 儿童隐私权需尊重,提升服务是关键

针对上述问题,记者先后咨询了国家高级家庭教育指导师金巧玲和洛阳师范学院社会学学者安锋。

金巧玲认为,3岁以上儿童基本有了自我意识,随着年龄的增长,他们的自我保护、被尊重的意识越来越强。儿童是一个独立的、完整的个体,跟成年人一样,需要得到尊重。在众人面前脱衣,孩子自然会感到害羞,无论家长还是商家,都应考虑到儿童的隐私,完善设施。

安锋表示,公众对儿童试衣间、残疾人试衣间的需求,体现了人们对社会服务体系提升的要求,这是一种进步,值得肯定。安锋称,社会事业的推进是有轨迹的。公众提出需求后,有社会责任感的商家会率先满足,他们的行为会促进自身经济收益的提升,其他企业也会纷纷效仿。

“商场内设施的提升,会使商家和顾客双赢。”安锋说。

相关链接

国外的试衣间是什么样的?或许我们可以借鉴一下。

据媒体报道,美国商场的试衣间内设施完备,除了有镜子、挂钩等试衣间常见的设施外,试衣间一般都很宽敞,按照东方人的体型,两个人同时进去一般没有问题,有的甚至可以容纳三四个人,不但轮椅的出入没有问题,随行的人也可进入帮助试衣。试衣间里的椅子是与试衣间连

在一起的整体设备,非常结实。试衣间有明亮的灯光与适宜的温度。试衣间一般还铺设地毯,尤其是在冬天试裤子时,不用顾客每次都费劲地穿脱靴子,非常人性化。

法国的商场里,儿童和残疾人试衣间内会有专门的设施,便于他人协助试穿衣服,一些试衣间还提供有茶几、沙发、梳妆台等。

知名品牌,洛阳四年专卖●蟹都汇:只为提供真正好蟹●中国大闸蟹连锁第一品牌●中国大闸蟹饮食文化先行者●一张可全国通用的礼券●礼盒包装精美堪称行业之首

蟹都汇礼券 礼“蟹”洛城

中秋临近,人们又开始四处寻觅应节美味。在目光触及之处,蟹都汇大闸蟹不时映入人们眼帘。在洛阳形成的食蟹风潮中,蟹都汇作为全国最大、最专业的闸蟹连锁机构,当仁不让地成为当前人们瞩目的焦点,那精美别致的礼券,也成为中秋送礼的首选。

中秋送好礼 首选蟹都汇

中秋渐近,月饼早已不再被人们争相追捧,蟹都汇大闸蟹则登上了中秋市场的大舞台,欲成为主角。

笔者在位于涧西区银川南路(洛阳大酒店)北侧200米的蟹都汇旗舰店走访时看到,大气的店内,干净的玻璃缸中,那一只只大闸蟹威风凛凛,店内各种包装精美的礼盒,设计精美的礼券琳琅满目。礼券上还印着大闸蟹的来历、吃法、辨认方法等常识,更让礼券这样小巧的礼品显得

文化味十足。

尊贵典雅 送出品位与面子

品蟹自古以来就是高雅的事,蟹也顺理成了



高雅的礼品。自从中秋节有了蟹都汇礼券,好礼不再难寻!蟹都汇礼券,送出品位与面子。无论你是送客户,送亲友,还是单位发福利,蟹都汇礼券都是您不二的选择。

来蟹都汇西工区洛阳总店订购礼券的某公司经理对笔者说:“年年送礼都不外乎是月饼、超市购物卡,太老套了。今年我打算买些礼券送给客户,好吃又有品位。蟹都汇的礼券,精美、有档次,可随时随地地换取新鲜的大闸蟹,用来做礼品真是再好不过了,市内还免费送货!”

目前蟹都汇大闸蟹礼券正在火热抢购中,礼券面值为380元、600元、1000元和2000元不等。(艺欣)

蟹都汇西工区洛阳总店电话:62209326
蟹都汇旗舰店:涧西区银川南路(洛阳大酒店北200米) 电话:65115222

