

洛浦听风

莫让舆论热点“断头”

□新华社记者 白靖利

时间并不久远,但哈尔滨塌桥事件似乎已被遗忘,与之一起被遗忘的似乎还有“表哥”杨达才、打人部长方大国等。现下,无论是微博还是传统媒体,很难再发现相关新闻。好像阳明滩大桥根本没有坍塌,“杨达才”们完全没有出现一样。媒体和公众的“退场”,使得许多舆论热点不了了之,俨然成为“断头新闻”。

时间是最好的稀释剂,新舆论热点的出现,不断转移公

众的视线,顺便还将“旧闻”一一掩盖。但是,一个成熟的社会不会因为新热点的出现而习惯性地遗忘“旧闻”。在完善的法律体制下,事故的处理不会因为媒体和公众的注意力减退或转移而受到影响,该担责的应担责,该处置的要处置。“断头新闻”的实质,是各种问责处理机制并未按照既定程序发挥作用。

舆论热点成为“断头新闻”,最喜不自胜的当数应当担责的单位和个人。新热点的接踵而至,使“旧闻”成功摆

脱了媒体和公众的视线,减轻其依法依规接受处置或问责的压力,给涉事单位和个人“暗度陈仓”提供了“掩护”。

“断头新闻”不断侵蚀的,无疑是公众的信任。同类事件的出现,会使得公众拾起遗忘的往事,变得更加愤怒,更加怀疑,甚至以后出现模棱两可的事情时,公众将陷入习惯性怀疑,宁信其坏,宁信其假。公众或许会一时遗忘,然而一旦惊醒,产生的将是失望、遗憾、沮丧和怀疑等负面情绪。

河洛观潮

巨款“到此一游”不能就这么算了

□本报新闻观察员 洛译

【新闻背景】郑州市民王先生9月17日突然连续接到394条进账提醒短信。短信显示,不到90分钟,他的账户共进账1700多万元。18日上午,王先生起床一开手机,发现又收到近400条钱被转出的短信,1700多万元又被转走了。银行称可能是系统出了问题,已向领导汇报。(9月19日《城市信报》)

有人说,这年头不怕天上掉钱,就怕银行“赠”钱。不到一个半小时,近400条短信提醒当事人银行卡进账1700多万元。一天后,巨款又在近400条短信“轰炸”后迅速被转出——巨款“到此一游”,银行方辩称“可能是系统问题”。

所谓“系统问题”,比较像质量事故中的“不可抗力”,因为系统是死的,无可自辩,不会卸责。不过,即便真是系统“生病”,以下问题仍需要更明确的答案。

一者,当事人短信显示,“进账数额最小的一笔是0.99元,数额最大的一笔是5728232.19元”。如果真是系统问题,为何“爱开玩笑”的系统在精确到“分”之后既没多转走一分钱,也没多留下一分钱?

二者,王先生向柜台人员说明了账户的问题后,对方竟然让他拨打银行的客服热线反映。客服人员告诉他,这种事应该咨

询当初开办账户的银行网点。要个说法如此不易,银行果真店大欺客?

三者,如果这1700多万元是客户的款项,如此莫名其妙地“四处游走”,储户的利益该如何保障?另外,用户平白被折腾了一圈,还收到近800条短信——银行方真不需要对当事人表达歉意?

系统问题,说到底还是“人”的问题。遗憾的是,在眼下的市场关系中,这种基本逻辑存在谬误的问题并不鲜见。最典型的例子就是:数日前,南京市民丁先生在使用ATM机存款时被误吞1万元没人理,他谎称机器多吐3000元后,很快有人来处理了。商业银行在客户服务上的“变脸神功”演得如此出神入化,实在令人感到嗟叹。

有意思的是,中国银行业2012年中报近日陆续出炉,16家上市银行实现净利润5452.29亿元,同比增长18.23%。在盆满钵满的利润下,这种服务态度着实显得扎眼。1700多万元“到此一游”就该这么解决吗?我们期待银监部门给出回答。

本版由孙钦良工作室主办
本期统筹:薛耀
联系电话:13526946841

马寺钟声

城区禁鸣,如何令行禁止

□尔冬

【新闻背景】市公安局等部门17日发布通告:在我市城区禁止机动车鸣笛,违者将被依法处罚。(见本报昨日A09版报道)

机动车乱鸣笛,的确该下工夫好好治理了。但是,这一交通违法行为具有突发性和偶发性,不像超速、闯红灯等有影像资料记载,又不像乱停乱放等有看得见的事实,情况特殊,执法面临“发现难、取证难、执法难”等问题。

想要根治机动车乱鸣笛,笔者建议“三管齐下”。

从行人和非机动车来说,行人乱穿马路,非机动车在快车道上行驶,这种“赶时间”、“走捷径”的行为,给交通秩序带来很大影响。此时汽车鸣笛予以警示,也是迫不得已的。少数行人和非机动车驾驶人在指责汽车乱鸣笛的同时,也应反思一下自己的不当行为。

从驾驶员来说,耐不住性子按喇叭,是心态浮躁的表现。这种负面情绪难免会有,还请司机朋友克制一下,多多

“手下留情”。

从管理部门来说,首先应合理设置禁鸣标志,通过发放宣传传单等方式,加强所有人的文明交通意识,更要注意的是,根据相关法律、法规的规定,违反规定鸣笛,最高可以处200元罚款。既然执法有据,交管部门应当硬起手腕,针对有此行为的司机,特别是恶意指鸣笛扰民者,应坚决依法处罚。这样不但可对其他不守规矩者起到震慑作用,还能避免“不敢抓,不想管”的执法惰性产生。

政府主办 豫西最大 厂家特批 空前优惠

2012中国洛阳

金秋汽车博览会

今日盛大开幕

主办: 洛阳市人民政府 承办: 洛阳日报报业集团

时间: 9月20日至23日

地点: 定鼎门遗址公园广场 (新区古城路)

定鼎门遗址公园广场乘车路线: 古城路与龙门大道交叉口西, 乘15、33、53、55、65、66、69、76、81路公交车可到达

▲开幕当天“武皇”威武巡游
9月20日上午10:00开始
▲每日有古装乐舞表演

本届车展由河南亚昌律师事务所李安民担任法律顾问 律师电话: 18903796123 邮箱: lam1067@126.com

敬告广大消费者:本次车展, 不含日系汽车品牌。