



你在哪里 移动营业厅就在哪里

□本版撰文 孙斌

平常,有什么事情你非得去移动营业厅才能办理?

查流量?手机上就行;

买手机?网上就可以;

开套餐?发条短信就搞定。

那,还有什么呢?想不出来。

这就对了。现在,常用的移动业务,在这些随时随地的掌上营业厅、网上营业厅、短信营业厅都能一站解决。

网上营业厅

足不出户一切搞定

我的话费都是闺女在网上给我交的,在那上边不仅方便,听她说最低还能打九七折,咱不用这个还用啥呀?尝惯甜头的顾先生见着还去营业厅交话费的老伙计就跟他们直夸网上营业厅的好。

简洁的界面、清晰的介绍、人性化的设计,蓝色的移动网上营业厅让整天守在电脑前的小白领们倍感亲切, www.10086.cn 的网址闭着眼他们都能打出来。在这里,小到余额查询、积分查询,大到品牌套餐变更、交纳话费,点点鼠标都能自助轻松办理;并且,客户还能通过银行卡为自己或他人的手机充值。

更神奇的是,在网上营业厅客户同样能参加移动公司的各项精彩活动。记得去年年底,大家成群结队地借着下班时间直奔移动营业厅,排队参加各项回馈活动,虽然赠送的大小礼品让大家笑逐颜开,但排队耗时,拿礼品麻烦也困扰着大家。现在不同了,移动公司推出的各类回馈活动,在网上营业厅都可以直接办理,选好的礼品还会免费送到家,省时又省事!就连G3智能手机也可以在移动商城里面挑选购买,在这里,各种G3智能机的功能介绍、真机图片应有尽有,像近期正在火热进行中的“话费连环送”活动,只需动动鼠标下单,选购的手机就能免费送上门。

前年已给全家开通“移动之家”业务的孔女士,还经常借着网上营业厅扮演一下家庭“话费管家”的角色;每个月底,她都会到网上营业厅上看看家庭成员的话费情况,然后,把自己或老公多余的话费调配给父母使用,既省钱又便捷。

同时,孔女士还会用自己的“省钱助手”——移动新版电子账单为自己和家人调整通信方式,节省费用。在这个新版电子账单上,不仅有各类业务费用明细,还有近期的消费情况、消费特点分析,它用“近6个月消费趋势”柱状图和“该月费用结构”饼状图这种简洁、直观的形式,让孔女士很容易就知道自己的消费规律、话费高的原因,一下就能轻松找到。根据这些,孔女士可以选择更适合自己的资费套餐,针对性地对自己的消费习惯调整。这样的“助手”,岂是一个“贴心”了得?

短信营业厅

短信一下 你就知道

想知道话费情况,就编辑数字101发送到10086,10086就会快速回复你当前的话费账单;想知道近期的优惠活动,就编辑数字2发送到10086,1秒之内你就将收到近期的优惠信息。说起这些短信查询方式,正在上大学的然然(化名)如数家珍。

在学校,我们都爱用短信营业厅,不仅因为它免费,还因为它快速、便捷。比如我刚收到一条短信说我动感地带包含的套餐流量已使用完毕,我只需再发一条短信“G10”到10086,就即时开通了10元流量套餐,马上就又有70MB的流量,看视频、刷微博,一点都不会耽误。

还有像暑假期间,我只需发送“KTFCJQ+南阳”到10086,24小时之内就开通了“非常假期”,在南阳老家,我享受到也是跟洛阳一样的话费套餐。然然乐在其中。

如果你也想尝试使用短信营业厅,却不知道具体操作指令,可发送短信“10086”到10086就能获取短信营业厅主菜单,然后按菜单提示内容逐级回复信息即可完成业务查询或办理。

想知道自己手机开通了什么业务,您也只需发短信“0000”到10086,就能快速查询到自己截至目前除套餐内包含业务外所订购的包月类增值业务。如果存在不需要的业务,根据短信提示即可业务退订。



掌上营业厅

业务办理轻松“掌”控

自从有了智能机,掌上营业厅自然就成了“新宠”。大大的屏幕上,查话费、办业务、优惠活动、积分服务等内容一应俱全,想查询和办理哪一项,只需轻轻一点,按步骤操作就可以,随心又随身。

供职于一家广告公司的李女士,提起正“受宠”掌上营业厅,难掩喜爱之情:每天早出晚归,一上班就有忙不完的工作,下班回家又常常是披星戴月,周末稍微有点时间,还想做做家务陪孩子,如果为了查一下话

费专门再跑到营业厅,我可真是懒得动了。现在有了掌上营业厅,我在等客户的时候,就把自己的消费明细都看了,还能看看现在最新的优惠资讯、精彩活动,新推出的各种实惠套餐我那个都不会错过,想办理,点几下就办成了。

李女士说的掌上营业厅,下载十分简单:习惯在移动MM商城(mm.10086.cn)下载各项应用的客户,可以直接在MM商城搜索“掌上营业厅客户端”进行下载使用;习惯发短信的客

户,可以发送短信WAP或456至10086,收到系统回复的链接地址后,只要您的手机支持,就可以点击下载,直接登录掌上营业厅了。

如果您想尽快体验这份新鲜与便捷,不妨现在就试试。需要提醒的是,涉及您隐私和利益的业务,如账单查询、指定业务开通取消等,掌上营业厅都会提醒您输入您的服务密码才能进行下一步操作,这是为了切实保证您的消费权益不受损害。

G3速递



引领3G生活

现在智能手机大行其道,但很多人未必了解它的各种参数指的什么,现在就让我们一起来补补智能机的理论课。

CPU:即手机的处理器,智能手机的“芯”,是手机的控制中枢系统。

ROM:相当于电脑C盘。
RAM:运行内存,RAM高,共同运行多个软件的时候,可以使手机更加流畅。

主频:CPU主频的单位是MHz,用来表示CPU的运算速度。可以简单看做手机处理器处理数据的速度,一般来说,主频越高,手机运行越快。

电容屏:在手机屏上有一层透明的金属导电物质,手指触碰会使触点的电容发生改变,确定触摸位置获得信息。
分辨率:屏幕图像的精密程度,是指显示器所能显示的像素的多少,显示的像素越多,画面就越精细。

安卓:一种以Linux为基础的开放操作系统,主要用于智能手机、平板电脑。



酷派8150



三星5368



中兴U960S

移动改变生活

