

河洛观潮

“华山论刀”真相究竟在哪里

□本报新闻观察员 洛译

【新闻背景】这是一起扑朔迷离又蹊跷诡异的公共事件。据央视报道,5日,内蒙古游客董立文和妻子在华山被人捅伤一案告破,但受害人从未见到过投案的两名嫌疑人。陕西省华阴市警方对此承认工作上存在失误。(10月7日《北京晨报》)

事关真相与正义的时候,最该严谨慎重的当地警方却以“存在失误”一笑而过;嫌疑人在、受害者在,不经指认却匆忙结案,言之凿凿盖棺定论,这种不可能出现的“失误”难免令人浮想联翩,也无怪乎新华社三问“华山捅人事件”:第一,从游客群殴到黄牛党倒票闹事,为何事件前后说法不一?第二,在没有对当事人、目击证人充分取证情况下,为何急于下结论?第三,华山景区管理到底存在哪些致命问题?

这些问题说到底,是公众

最怕的那个问题:公权有无任意捏造事实、歪曲真相的嫌疑?

光天化日下的公共事件,参与或旁观者众多,疑惑也很多。有些疑惑已经直指官方说法的可信度,譬如笃定的嫌犯所说事实竟然与诸多在场人“所经历的严重不符”,再譬如诸多游客对当时警方的表现多有诘病或质疑……

最有趣的是,本该一目了然的关键性视频监控,却因为说法多端而隐匿不见;景区方面说,现场没有摄像头;而警方却说,之所以确定嫌疑人,除了调查走访外还调取了监控录像;再往前,新华社去年8月曾发布消息,华山景区安装119个可360度旋转的摄像头,以确保景区旅行安全。这神奇的摄像头,真是“说它在,不在也在;说它不在,也不在”。而景区的说法更是超然若仙:刀伤游客是游客冲突所致,班车不能正常运行是游客封堵入口造成,诸如此类,一

概与己无关。

真相被发掘如此艰难,甚至坊间遍传“掉包”之说,那么,此时不能给出一个经得起推敲与质疑的说法,恐怕不仅事关游客的权益,更关乎景区运营中的某些潜规则或硬伤——而若不能借此顺藤摸瓜,将诸多不堪与龌龊晾晒在阳光下,则下一个黄金周,难道不会有新的游客倒在“华山论刀”之下。

令人纠结的是:“华山论刀”,真相还要经历多少个来回呢?也许警方的说法确是事实,但公职部门的责任,不仅在于告知事实,更要在履行告知义务的时候平息民怨、疏解疑问,以理性而谦抑的姿态,构建权力之公信。

这起刑事案件之所以成了举国关注的公共事件,显然不是公众对斗殴事件的窥私欲使然,而是在景点“傲慢与偏见”的背景下,反思门票经济与景点生态已经迫在眉睫。

本版由孙钦良工作室主办
本期统筹:陈曦
联系电话:13526946841

投稿邮箱:lywbpl@163.com
登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”
信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

漫画漫话

城管“献花执法”也是一种公信救赎



□堂吉伟德/文 朱慧卿/图

【新闻背景】商户将经营物品摆到店外,属于违规经营,城管上前纠正,临走时还送上一枝鲜花。收到鲜花的商户,此后会不会因为这一枝花的关系而不再违规?6日,记者在武汉洪山区书城路体验了城管部门最新尝试的“献花执法”。(10月7日《武汉晨报》)

相比于罚款等行政处罚行为,“献花执法”可谓一种“另类处罚”——一方面达到对违法行为的提示,另一方面又可以因为温情执法,减少执法带来的抵触情绪,从而赢得对方的理解与尊重,并因此提

高守法自觉性,减少类似行为再犯。公信的严重流失,导致城管的社会形象降低冰点,一边倒的舆论使执法环境急速恶化,执法成本不断增高。这就导致城管无论怎么做,即便是正当的执法都很容易成了公众抨击的靶子,而难以获得理解与信任。

执法环境的恶化,对于管理和被管理双方来说,最终的结果必然是双输。在这种情况下,诸如“献花执法”的人性化和亲民化,都是一种自我救赎的有益尝试,即便进步有限也值得肯定和鼓励。这种做法,对于其他行政执法同样具有启发意义。

你说我说

应该恢复五一黄金周吗

今年十一长假,我国多地景区客流激增。专家称游客集中出行多因平日无时间出行,被迫选择十一长假外出,并建议恢复五一黄金周来满足人们出游愿望,分流扎堆出行的游客。(10月6日《京华时报》)

当初取消五一长假,有一个重要的原因是为了推行带薪年假制度。但从实际情况来看,当初对推行带薪年假制度的估计显然过于乐观。不少人认为,国家强制性的黄金周长假制度对于普通职

工来说,要比带薪年假实惠得多。而原来的五一长假不管是从季节还是节日的主题来看,都非常适合出游。那么,恢复五一黄金周的提议值得认真考虑吗?欢迎您就此发表意见。

大事小情,你说我说。参与方式:拨打电话66778866;发送短信至13526946841;登录洛阳网(www.lyd.com.cn)洛阳社区聚焦河洛——“你说我说”板块;关注洛阳晚报官方微博,@洛阳晚报留言。

微论撷英

把个人账户和统筹账户加在一起搞支付,这叫现收现付,这个没有缺口,15年以后都没有缺口。但个人账户在退休时,这些钱都是他的,这时候缺口就非常大了,那时的政府就没法平衡,那是后患无穷的。

——全国社保基金理事长戴相龙日前在“发展平台经济与促进区域合作”高峰论坛上坦承养老金确有缺口,并建议通过完善养老制度,以达到收支平衡

增刑事和解程序,并做专章规定,预计今年12月出台。根据解释,轻微犯罪或获得被害人谅解,今后可能不予起诉或从宽处理。针对“花钱买刑”的质疑,最高人民法院副院长张军称

苦干了几年,感觉升职无望,该考虑一下后路了,所以想趁换届捞一把。看到不少官员很有钱,自己只是“适应大环境”。

——陈光礼在担任四川省达县县委书记和宜宾市副市长期间,利用职务便利,受贿数千万元被判死缓。陈光礼称

司法机关应严格限定和解范围。
——《刑事诉讼法》司法解释新

马寺钟声

让洛阳旅游四季常“热”

□尔冬

【新闻背景】十一期间,栾川伏牛山滑雪度假乐园停满了来自全省各地的车辆;四季滑雪馆内、索道站、滑道站上更是人头攒动,整个滑雪场俨然成为车的洪流、人的海洋,滑雪场内的宾馆和附近的农家宾馆几乎天天爆满。这里十一旅游接待为何如此火爆?经营者说,打造四季旅游产品,采用了手法独特、措施新颖的四季营销策略是诀窍。(见本报今日A02版报道)

双节期间,不是每个景区都像伏牛山滑雪场这样游人如织。事实上,与牡丹文化节期间相比,双节期间,我市的旅游算不得火爆,个别景区门外的停车场甚至成了庄稼的晾晒场。

与不少经营手段单一、营销策略陈旧的景区相比,伏牛

山滑雪场可供借鉴的地方很多。比如,经营手段相对多样,对游客具有较强的吸引力,且营销手段独特。

“洛阳牡丹甲天下”,但牡丹在某种程度上也可能成为洛阳旅游进一步发展的瓶颈。业内人士指出,我市许多景区都存在冷热不均的现象,每年牡丹文化节期间人满为患,而到其他时间,游客大量减少。

如何让洛阳旅游淡季不“淡”?笔者认为,应“长短”结合,在战略和策略上均多出新动作。

应很好地平衡淡旺季的差别经营,在产品、宣传促销上动脑子,做好“反季节旅游”营销。对许多外地游客来说,洛阳旅游对外的印象就是“牡丹”,久而久之,旅游季节可能逐渐萎缩到花开的短短一两个月时间。应加大宣

传力度,让游客知道洛阳的文化优势、旅游资源优势均十分出众,四季有景,四季可游。

要在淡季旅游产品、手段等方面加大设计与开发的力度,打造有吸引力的精品淡季旅游娱乐项目。比如,是不是可以有选择性地开发其他辅助性旅游产品,以吸引周边地区的短途会议、度假游客。如开发家庭游、亲子游、情侣游、婚庆蜜月度假游等,开展微博、团购网等多种形式的推销、促销活动,提高吸引力。

此外,可考虑在全国建立科学的旅游信息共享合作机制。与区域间旅游部门、旅行社、旅游门户网站等加强合作,实现旅游客源地、旅游目的地以及旅游信息管理部门之间的旅游信息及时通报、互通有无,实现旅游信息共享,及时发布旅游信息,淡季引导旅客流入。

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩触手可及

定制 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
方法 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。