

百姓问政效果明显
近八成问题得解决

□记者 李三旺

本报讯 昨日召开的百姓电视问政问题整改汇报会透露,《百姓问政》电视节目播出以来,所反映问题大部分得到及时解决,其中涉及城管、交通、环保三方面的问题,解决率达到77.1%。

8月以来,市作风办和市纪委相关部门组成3个暗访督查小组,采取实地察看、面对面核实等方式,对城管、交通、环保三方面的问题进行跟踪、暗访和督查。

从督查情况看,《百姓问政》节目中反映出的144个问题中,目前按期整改的有111个,占总数的77.1%。另外有33个问题正在整改中,其中重大、疑难或短期内难以解决的问题有18个,相关部门正在积极研究解决。

关于泉舜集团
开元湖音乐喷泉
暂停表演的通知

泉舜集团开元湖音乐喷泉近期进行清淤维护,即日起暂停表演,具体开放时间另行通知。

洛阳市开元湖管理处
2012年10月19日

《群众评诺》第四期“让保险更诚信”昨日直播,保险公司负责人提醒——
看清条款再投保,谨防被误导

群众评诺

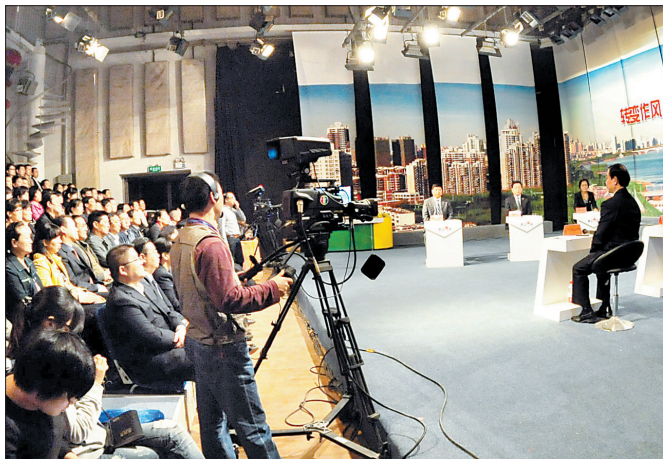
□记者 韩铁栓

昨日,《群众评诺》进行了第四期“让保险更诚信”的现场直播。6家保险公司的负责人,现场回答了民评代表和场外群众的提问,并接受了群众的评议。

评议结果显示,6家保险公司的满意率分别为:中华联合财产保险股份有限公司洛阳中心支公司90.17%,中国人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司86.07%,中国平安人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司85.6%,中国人民财产保险股份有限公司洛阳市分公司83.94%,中国太平洋人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司82.49%,中国平安财产保险股份有限公司洛阳中心支公司27.3%。

保险销售人员应两证齐全

根据保险销售的有关规定,保险销售人员在发展业务时,应持有执业资格证和展业证。但暗访组在中国平安人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司发现,有两名工作人员拿不出相关证件。她们说,由于要年审,她们的证件都拿到省



群众评诺直播现场

记者 高山 摄

公司了。为示真诚,她们还写下了一个上级单位的电话号码,请暗访组查实。暗访组拨打这个电话却发现该号码根本不存在。这是怎么回事?

中国平安人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司经理谢行运说,保险销售人员均应经过相关业务考试,拿到执业资格证和展业证,持证上岗。这两名工作人员拿不出相关证件,表明公司的工作还存在漏洞,不过到期换证时,确实需提前两个月上报。至于电话号码不存在,可能是她们记错了。

发生意外人身伤害要
及时理赔

汝阳县刘先生的小儿子今年6月意外从楼上摔下身亡。按照当地风俗,未成年人去世必须当天埋葬。因此,在由公安机关根据程序做出事故鉴定书后,刘先生就忍痛把儿子安葬。但之后刘先生到太平洋保险公司进行意外伤害保险的理赔时,公司却要求他出具尸检证明,否则不予理赔。刘先生觉得公安机关根据程序已经做出事故鉴定书,这难道不能证明孩子是死于

意外?而且他和保险公司联系时,对方并没有告知他要出具尸检证明。人已下葬,难道要开棺验尸?

中国太平洋人寿保险股份有限公司洛阳中心支公司总经理关忠燕说,公安机关出具的事故鉴定书当然具有法律效力,但鉴定书只是证明孩子的死不是出于自杀和他杀,而是“其他原因”,这“其他原因”包括意外和病亡两种情况。接到报案后,公司经过调查走访,了解到刘先生的小儿子患有严重的尿毒症,而且刘先生也没有提供救治机构的抢救证明,第一现场也不存在,因此无法证实刘先生的小儿子确实是死于意外伤害。

关忠燕表示,公司随后将进行更深入的调查,查清孩子死因,给刘先生一个满意的答复。但她提醒,购买意外伤害险的客户,一旦出现意外,应在第一时间和保险公司取得联系,并保护好现场。

商业险种凭自愿购买

直播现场,有群众通过热线反映,在我市长途汽车站乘车外出,除了要买车票,还要被强行搭售一份额外保险,虽然只有1元钱,但心里很别扭:车票本身就包含了保险,为何还要强制乘客另外购买?此外,在有的4S店购车,还要求车主通过他们的代理购买交强险外的险种,保费还特别贵。这种“被保险”是必须的吗?(下转A09版)

预售证号:洛房商预字第Y10-095号

康城·尚座 新区1号公馆住宅 王城大道 / 实景现房 / 即买即住



核心地段 抄底价

现房低至 4580 元/m²

- ★ 核心区位: 近在咫尺: 市政府、金融中心、体育公园、大学城、河科大一附院
- ★ 便利交通: 一步之遥: 王城大道、开元大道、牡丹大道

- ★ 教育社区: 一路之隔: 市实验小学、二外、洛一高、洛阳理工
- ★ 现房实景: 一点不忽悠: 千米水景、屋顶花园、即买即住、至珍品质

清盘热线: 65925000/111

项目地址: 洛阳新区王城大道与牡丹大道交会处

开发商: 中原康城集团